



**ADM  
ESTRELA**

ASSOCIAÇÃO SOCIAL  
E DESENVOLVIMENTO

---

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

---

## 2020



## ÍNDICE

### SUMÁRIO EXECUTIVO

#### 1 . A ADM ESTRELA

##### 1.1 OBJETIVOS

##### 1.2 MISSÃO E VISÃO

##### 1.3 POLÍTICA DA QUALIDADE

##### 1.4 PRINCÍPIOS E VALORES

##### 1.5 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

###### 1.5.1 SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS

###### 1.5.2 CANDIDATURAS APROVADAS

#### 2 . PARCERIAS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

#### 3. ÁREAS DE INTERVENÇÃO E ATIVIDADE SOCIAL DESENVOLVIDA

##### 3.1 INFÂNCIA E JUVENTUDE

###### 3.1.1 CRECHE FAVO DE MEL – MANTEIGAS

###### 3.1.2 JARDIM DE INFÂNCIA FAVO DE MEL – MANTEIGAS

###### 3.1.3 JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-ÍRIS – GUARDA

###### 3.1.4 CENTRO E ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES – GUARDA

###### 3.1.6 CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL DE JOVENS DE CASTELO BRANCO

##### 3.2 PESSOAS IDOSAS

###### 3.2.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS “S. SILVESTRE” – VALE DE ESTRELA

###### 3.2.2 CENTRO DE DIA – VALE DE ESTRELA

###### 3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – VALE DE ESTRELA

##### 3.3 PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

###### 3.3.1 LAR RESIDENCIAL E CAO “LÉA NOBRE” - PINHEL

###### 3.3.2 CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS – VALE DE ESTRELA

#### 4. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL

##### 4.1 PROJETOS FORMATIVOS

###### 4.1.1 QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

###### 4.1.2 CURSOS DE APRENDIZAGEM

##### 4.2 FAMÍLIA, COMUNIDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL

###### 4.2.1 - MODELO DE APOIO À VIDA INDEPENDENTE (MAVI)

###### 4.2.2 PROJETO “LIBERDADE: BEST PLACE TO BE” – FAMÍLIA E COMUNIDADE

###### 4.2.3 INCLUSÃO E PREVENÇÃO – PROJETO AO TARUJO EU VOU!



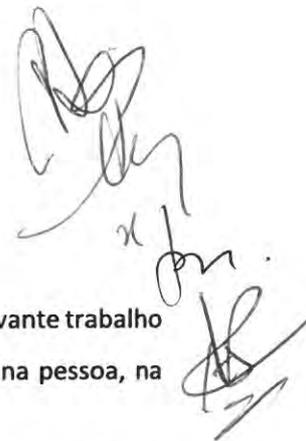


4.2.4 ACADEMIA MOOV LIBERDADE – MAIS CURIOSIDADE	37
4.2.5 ANIMAÇÃO TERRITORIAL GRUPO COMUNITÁRIO LIBERDADE E SERAFINA	38
4.2.7 ADM VOLUNTARIA	39
4.2.8 VII ENCONTRO DE DESPORTO ADAPTADO	40
4.2.9 INCLUSIVA(MENTE)	40
4.2.10 DES-EM-CAIXA	41
4.2.11 DesENVOLVER IGUALDADE	41
4.2.12 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS @TIVAR 4.ª GERAÇÃO	43
4.2.13 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS 4G – GUARDA GERAÇÃO	44
4.2.14 POAPMC - PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS – TERRITÓRIO DA GUARDA E MANTEIGAS	45
<b>5. COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO</b>	<b>47</b>
5.1 DELYRAMUS – DEVELOPING AUDIENCES: MUSIC, LUTHIERS AND MENTAL HEALTH	47
5.2 NEURO_QUALYFAM	48
5.3 FRONTEIRA 2020	49
<b>6. GESTÃO DO CAPITAL HUMANO</b>	<b>50</b>
<b>7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA</b>	<b>52</b>
7.1 ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO	52
7.2 ANÁLISE DA ATIVIDADE E DA POSIÇÃO FINANCEIRA	52
7.3 EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM O PESSOAL	53
7.4 ESTRUTURA DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS	54



## Legendas

Figura 1 – Distribuição de colaboradores por funções.....	50
Figura 2 - Distribuição Percentual de colaboradores por funções .....	51
Figura 3- Distribuição Percentual de Colaboradores/as por Sexo.....	51
Figura 4 – Evolução da prestação de serviços e subsídios .....	52
Figura 5 - Pessoal a 31/12/2020 .....	53
Figura 6 – Resultado líquido .....	53
Figura 7 - Balanço (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2020 .....	54
Figura 8 - Estrutura do balanço .....	55
Figura 9 - Rácio da autonomia financeira.....	55
Figura 10 - Demonstração dos Resultados por Naturezas – (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2020.....	56
Figura 11 - Evolução Vendas e Prestação de Serviços (Volume de Negócios) .....	56
Figura 12 – Estrutura de rendimentos (2020) .....	57
Figura 13 - Estrutura de gastos (2020) .....	57
Figura 14 - Estrutura de Gastos Percentual.....	58



## SUMÁRIO EXECUTIVO

A **ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento** - é uma das instituições com relevante trabalho desenvolvido no apoio às populações dos territórios onde intervêm, focando o seu trabalho na pessoa, na credibilidade e rigor.

O trabalho que desenvolve desde 1989 com vários projetos sociais na área da infância e juventude, da deficiência, de pessoas idosas, de projetos comunitários em território nacional e internacional tem possibilitado melhores condições de vida e paridade social, assumindo-se como uma IPSS transversal nas múltiplas respostas às necessidades da nossa sociedade.

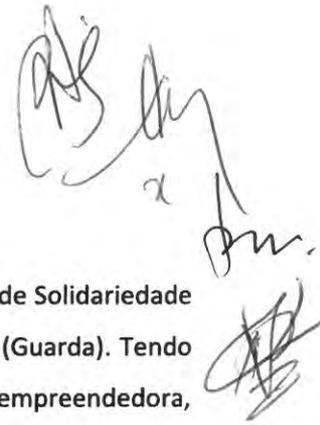
Os contextos socioeconómicos mais difíceis, como o vivido em 2020 derivado da pandemia da COVID19 apresentam desafios a toda a sociedade mas em particular ao terceiro setor, sendo este um pilar importante de suporte e apoio às pessoas, famílias e populações.

O ano de 2020, trouxe desafios importantes. Em poucos dias tivemos de nos adaptar a viver com um inimigo invisível (sars-cov-2), as nossas rotinas foram alteradas, os convívios reduzidos e as necessidades de apoiar aumentas. Nas respostas sociais de apoio a pessoas idosas foi necessário implementar um rígido pacote de medidas para evitar o contágio, os/as colaboradores/as tiveram de ser capacitados e apoiados para, em conjunto, proteger quem mais necessita de nós. As pessoas idosas foram privadas de conviver com quem mais gostam, as suas famílias e amigos. Foi necessário criar mecanismos que, de alguma forma, reduzissem o sentimento de isolamento que estavam a viver. Na área do apoio a pessoas com deficiência, mesmo em alguns casos os nossos clientes estarem em casa, houve a necessidade de efetuar um acompanhamento que os estabilizasse emocionalmente e por outro lado prestasse suporte às famílias. Na área da formação profissional, após ter sido suspensa, os colaboradores/as da ADM Estrela efetuavam contactos recorrentes para avaliar o ponto de situação de cada um/a, tendo em alguns casos, necessário intervir, nomeadamente no apoio alimentar, médico e psicológico. Na área da infância e juventude, prestámos apoio complementar nomeadamente ao apoio ao estudo como reforço de aprendizagem. Outros projetos de intervenção social, tiveram também um papel importante, nomeadamente no suporte psicológico dado aos beneficiários.

O ano de 2020, foi desafiante e exigente, colocando sérios desafios à atividade das Instituições de cariz social, à sua sustentabilidade e ao desenvolvimento de projetos sociais. Foi necessário adaptar os serviços à realidade, uma capacidade de inovação que há muito se fala, mas que 2020 veio mostrar que no setor social é um fator essencial na resposta com que diariamente se é confrontado. O ânimo e o empenho com que encaramos a nossa missão, dá-nos força e energia necessárias para prosseguir com o nosso projeto.

Em 2020, o enfoque estratégico e operacional da instituição centrou-se nos seguintes eixos:

- RESPOSTA SOCIAL
  - Manter o número de beneficiários diretos
  - Aumentar os serviços e a qualidade das ofertas sociais
  - Facilitar a integração social de todos os beneficiários diretos e indiretos que se encontrem em situação de vulnerabilidade social
  - Aumentar as qualificações e autonomização dos clientes
  - Consolidar a intervenção junto de Jovens com medidas de Promoção e Proteção
- SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
  - Manter os atuais parceiros
  - Captar novos apoios junto dos investidores sociais
  - Promover ações de captação de fundos junto da sociedade civil
  - Reduzir os gastos operacionais
  - Criar fontes internas de sustentabilidade
- VISIBILIDADE E RECONHECIMENTO
  - Aumentar a visibilidade da Instituição junto da sociedade civil
  - Reforçar a comunicação com as empresas e com os mecenass



## 1 . A ADM ESTRELA

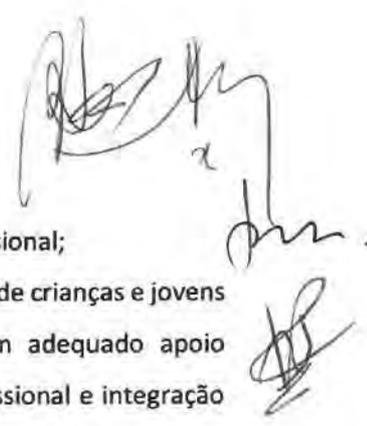
A ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em dezembro de 1989, de âmbito nacional e com sede em Vale de Estrela (Guarda). Tendo por base o modelo assertivo de uma organização aprendente (visão e gestão estratégica, empreendedora, mobilizadora de parcerias e de *empowerment*, inovadora, valorizadora, tolerante e articuladora de recursos e meios), a ADM Estrela tem acrescido uma responsabilidade, cada vez maior, na tomada de atitudes e medidas de implementação de boas práticas de solidariedade social ao nível local, as quais se transformam e se transformarão, por certo, em importantes mais-valias de desenvolvimento dos territórios e de afirmação das comunidades.

Todas as atividades que desenvolve e o modo como funciona têm um único sentido, o de desenvolver respostas adequadas para um serviço melhorado e de elevada qualidade nas áreas em que se encontra vocacionada.

### 1.1 OBJETIVOS

(de acordo com o 2º Artigo dos seus Estatutos)

1. A ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento tem por objetivos principais a solidariedade social, a promoção e o desenvolvimento de atividades sociais de beneficência, de inclusão social e comunitária, da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres, da saúde, de educação, formação e aperfeiçoamento profissional, designadamente:
  - a) Promover a concessão de bens e prestação de serviços de apoio social à família, crianças e jovens;
  - b) Promover a concessão de bens e prestação de serviços a jovens e adultos portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional, visando a defesa dos seus direitos individuais e de cidadania, designadamente no quadro da promoção do seu direito à igualdade de oportunidades;
  - c) Promoção da proteção dos cidadãos na velhice e invalidez e em todas as situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho;
  - d) Participação e promoção de atividades visando a integração social e a defesa dos direitos individuais e de cidadania;
  - e) Promoção e proteção da saúde, nomeadamente através da prevenção, aconselhamento, informação e pela prestação de cuidados de medicina preventiva, curativa e de reabilitação, assim como na doença do foro mental ou psiquiátrico;
  - f) Promoção da igualdade de direitos e oportunidades entre mulheres e homens, bem como a eliminação de todas as formas de discriminação no exercício da atividade;



- g) Educação e formação profissional dos cidadãos e sua integração socioprofissional;
- h) Criação, gestão e manutenção de equipamentos destinados ao acolhimento de crianças e jovens em situação de risco e privados do meio familiar, proporcionando um adequado apoio socioeducativo de forma a assegurar o seu desenvolvimento pessoal, profissional e integração na comunidade;
- i) Criação, gestão e manutenção de equipamentos destinados ao acolhimento de pessoas adultas em situação de carência, apoiar as pessoas e as famílias na prevenção e reparação de situações de exclusão social;

2. Secundariamente, a associação propõe-se a desenvolver os seguintes objetivos:

- a) Desenvolvimento de ações que contribuam para o bem-estar das populações;
- b) Promoção e desenvolvimento de ações culturais, desportivas e recreativas, ecológicas e de preservação do meio ambiente;
- c) Resolução dos problemas habitacionais das populações
- d) Desenvolvimento de atividades de natureza agrícola de base social;
- e) Outras respostas sociais não incluídas nas alíneas anteriores, desde que contribuam para a efetivação dos direitos sociais dos cidadãos, nomeadamente, através da prestação de serviços de apoio ou desenvolvidos em equipamentos.

O âmbito de ação abrange o território nacional, os demais restantes países da Comunidade Europeia e os Países de Língua Oficial Portuguesa.

## 1.2 MISSÃO E VISÃO

**Missão** | contribuir para o desenvolvimento social das populações, de forma global, integrada e inclusiva.

**Visão** | Sustentabilidade na gestão; crescimento e otimização da sua atividade.

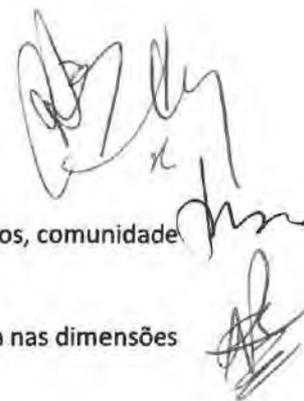
## 1.3 POLÍTICA DA QUALIDADE

- **Dimensões Institucionais / Política da Qualidade | PQ |**

Instituímos uma Política da Qualidade intimamente relacionada com o que chamamos de Dimensões Institucionais ou Pilares Estratégicos da Instituição.

- **Dimensões Institucionais – Pilares Estratégicos | PE |**

Áreas da existência da instituição entendidas como estratégicas para o seu sucesso, com a interpretação de que “se formos bem sucedidos em todas elas, então toda a **ADM Estrela** estará a ser bem



sucedida, com benefícios para todas as partes interessadas” – clientes, colaboradores, parceiros, comunidade local, sociedade em geral.

Os cinco primeiros vetores constituintes da Política da Qualidade têm correspondência nas dimensões institucionais/pilares estratégicos.

Com o último vetor (Melhoria Contínua) pretende manter-se viva a ideia de que nunca podemos entender a nossa missão por finalizada. Enquanto um só indivíduo precisar de apoio social a nossa missão fará sentido e deveremos prosseguir no esforço de melhorar a capacidade de servir os outros.

Vetor 1	<b>Qualidade do Serviço</b>	Realizaremos tanto mais os propósitos da nossa existência, quanto mais formos capazes de proporcionar a todos os interessados serviços com os níveis de qualidade esperados e prometidos	PE	PQ
Vetor 2	<b>Conhecimento do Nosso Mercado</b>	Estaremos tanto mais perto de assegurar a qualidade pretendida, quanto mais e melhor conhecermos o mundo que nos rodeia	PE	PQ
Vetor 3	<b>Comunicação</b>	A informação só promove a melhoria se for partilhada, isto é, transformada em conhecimento acessível a todos	PE	PQ
Vetor 4	<b>Parcerias para Aprendizagem e Crescimento</b>	A aprendizagem é a base da melhoria, e as parcerias são a oportunidade para aprender para além dos nossos próprios limites	PE	PQ
Vetor 5	<b>Receita / Financiamento</b>	O suporte financeiro é indispensável para a prossecução das atividades que suportam os pilares já enunciados. Será, também, uma consequência natural da sua prossecução.	PE	PQ
Vetor 6	<b>Melhoria Contínua do SGQ</b>	Manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, enquanto suporte indispensável duma organização orientada para o desenvolvimento de respostas adequadas, para o cumprimento de requisitos (internos e externos, de cliente e legais) e para a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes e demais parceiros.	–	PQ

A ADM Estrela, prezando pela qualidade dos serviços que presta às populações iniciou, em 2019, o processo tendo em vista a certificação através do Sistema de Qualificação das Respostas Sociais (SQRS) – Nível C da Segurança Social. Em 2020 o processo foi diminuto devido da pandemia COVID-19 Para isso, desenvolveu ações de formação juntos dos/as colaboradores/as na ferramenta de gestão da qualidade QualityAlive. Esta ferramenta irá possibilitar padronizar registos e praticas, com vista a certificação da Qualidade.



## 1.4 PRINCÍPIOS E VALORES

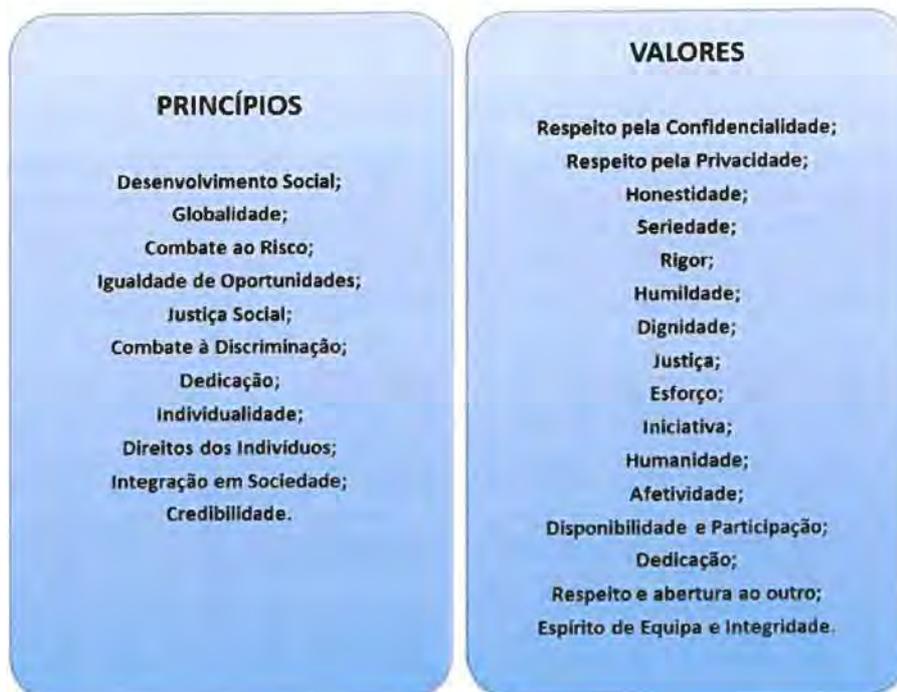
A **ADM Estrela**, insere-se no setor do Serviço Social, que é particularmente sensível, estando especialmente exposto ao escrutínio público.

Somos um agente de mudança social, pela via da promoção da melhoria da qualidade de vida, interagindo diretamente com indivíduos, grupos e comunidades, o que nos impõe deveres morais especiais e, conseqüentemente, responsabilidades acrescidas.

Neste contexto, as pessoas que fazem parte e representam a Instituição têm também responsabilidades acrescidas, individualmente e em grupo, seja na relação com os pares, com os clientes, ou, em suma, com qualquer outra parte interessada, seja na promoção do bem-estar dos utentes, famílias e comunidades onde estamos inseridos.

Entende-se que é de máxima importância a consciencialização de todos os intervenientes para a questão da Ética, enquanto conjunto de princípios morais fundamentais que regem a sua conduta, no imperativo do respeito absoluto pelos limites e direitos daqueles com quem interagimos, sejam estes internos ou externos à Instituição.

Assim, estabelece-se que toda a conduta profissional na **ADM Estrela** se baseia na assunção dos princípios e valores de atuação abaixo enunciados.





## 1.5 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

O ano de 2020 foi para a ADM Estrela, como para a generalidade das Instituições Sociais um ano difícil e desafiante. O enfoque da intervenção prestou-se no apoio às populações nomeadamente no combate à pandemia e na tentativa de reduzir o impacto negativo junto de pessoas em maior vulnerabilidade social.

Como principais acontecimentos destacamos:

- Filiação da ADM Estrela como associada da HUMANITAS – Federação Portuguesa para a Deficiência Mental
- Início da Execução de vários projetos de intervenção social nomeadamente das tipologias: 3.33 - Programa de Parcerias para o Impacto; 3.10 - Contratos Locais de Desenvolvimento Social; 3.15 - Formação de Públicos-Alvo Estratégicos; 3.16 - Apoio financeiro e técnico a organizações da sociedade civil sem fins lucrativos;
- Execução de três projetos no âmbito do programa de financiamento a projetos do INR.IP 2020
  - a. Proj. n.º 238 \_ VII Encontro de Desporto Adaptado ADM Estrela
  - b. Proj. n.º 239 \_ Inclusiva (Mente)
  - c. Proj. n.º 240 \_ Des-em-caixa

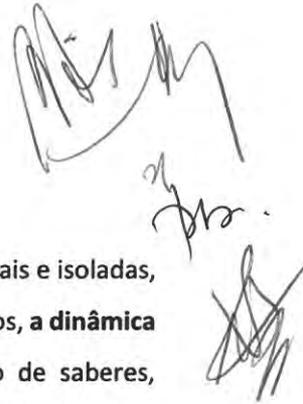
*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

### 1.5.1 SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS

Entidade/ Programa	Designação Projeto / Resposta Social
+CO3SO EMPREENDEDORISMO SOCIAL – PRO RAIÁ	Centro de Intervenção Especializada
+CO3SO EMPREENDEDORISMO SOCIAL - RAIÁ HISTÓRICA	Art'Estrela
PROGRAMA CIDADÃOS ATIV@S	Ponderosa
INICIATIVA SOCIAL DESCENTRALIZADA - BANCO BPI	Fronteira
PROJETOS INOVADORES   EXPERIMENTAIS (POR LISBOA)	Porta 11
PROGRAMA PARES3.0	Investimento em Equipamentos Sociais (Vale de Estrela e Pinhel)

### 1.5.2 CANDIDATURAS APROVADAS

Entidade/ Programa	Designação Projeto
PROJETOS INOVADORES   EXPERIMENTAIS (POR LISBOA)	Porta 11
PROGRAMA NACIONAL DE FINANCIAMENTO A PROJETOS PELO INR, I.P. 2020	Proj. n.º 238 _ VII Encontro de Desporto Adaptado ADM Estrela
PROGRAMA NACIONAL DE FINANCIAMENTO A PROJETOS PELO INR, I.P. 2020	Proj. n.º 239 _ Inclusiva (Mente)
PROGRAMA NACIONAL DE FINANCIAMENTO A PROJETOS PELO INR, I.P. 2020	Proj. n.º 240_ Des-em-caixa
3.10 - Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS 4G) - Guarda	CLDS4G - Guarda Ger(a)ção
3.10 - Contratos locais de desenvolvimento social (CLDS 4G) – Lisboa	@tiVAr 4G – CLDS 4G Vale de Alcântara



## 2 . PARCERIAS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

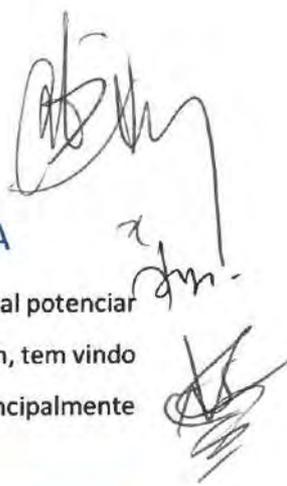
De modo a que as respostas que pretendemos promover não sejam meras ações pontuais e isoladas, e numa perspetiva de garantir a sustentabilidade do desenvolvimento do trabalho que efetuamos, **a dinâmica da parceria é fundamental na e para a ADM Estrela**, o que torna possível a conjugação de saberes, experiências e intervenções, a fim de se obter uma eficiência na utilização dos recursos e eficácia nos objetivos e resultados.

A ADM desenvolve a sua atividade social com base em quatro diferentes fontes de financiamento. A primeira consiste num conjunto de protocolos estabelecidos com a Segurança Social. A segunda com recurso a apoios abertos por via de projetos de estruturas governamentais, através de programas de apoio inseridos no quadro comunitário de apoio Portugal 2020. A terceira consiste em candidaturas a financiamento na Comissão Europeia e a quarta consiste em apoios da sociedade civil e mecenas.

As parcerias transnacionais, fruto de uma rede sólida de parceiros, permitem a troca de conhecimentos e experiências importantes, para o bom desenvolvimento de projetos diversos.

Para além das contribuições financeiras registadas durante o ano, a ADM conta com a ajuda de diversas empresas que regularmente contribuem com a oferta de bens e serviços, entre os quais destacamos:

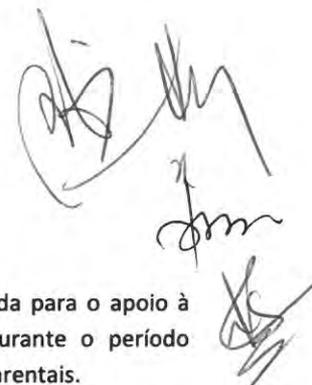
1. **Animar – Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local:** Donativo no montante de 120,00 €;
2. **Fundação La Caixa (ISD\_2020):** Donativo no montante de 5000,00 €;
3. **Camara Municipal da Guarda:** Donativo no montante de 234,00 €;
4. **Câmara Municipal de Belmonte:** Donativo no montante de 50,00€;
5. **Câmara Municipal de Manteigas:** Donativo no montante de 100,00€;
6. **Câmara Municipal de Pinhel:** Donativo no montante de 310,00€;
7. **Farmácia de Pinhel:** Donativo no montante de 1.615,77€;
8. **Fundação Altice:** Donativo no montante de 218,73 €;
9. **Junta de Freguesia de Castelo Branco:** Donativo no montante de 500,00€
10. **Junta de Freguesia de Pinhel:** Donativo no montante de 400,00€
11. **Farmácia de Castelo Branco:** Donativo no montante de 175,00€
12. **Empresa “Coisas de Obras”:** Donativo no montante de 800,00€
13. **Super Dia – Paços de Arcos:** Donativo no montante de 2162,18€
14. **INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P. - Apoio Financeiro, Programa de Financiamento de Projetos 2020,** no montante de 16 167,63€. para desenvolvimento de atividades e iniciativas de apoio a pessoas com deficiência: Projeto nº 238/2020 – VII Encontro de Desporto Adaptado - 6.420,64€; Projeto nº 239/2020 - Inclusiva(Mente) - 5.511,34 €; Projeto nº 240/2020 - Des-em-caixa - 4.235,65 €



### 3. ÁREAS DE INTERVENÇÃO E ATIVIDADE SOCIAL DESENVOLVIDA

As áreas de intervenção da **ADM Estrela** ao longo da sua existência têm como objetivo geral potenciar as capacidades da população através de atividades de bem-estar e transformação da pessoa. Assim, tem vindo a aumentar a sua oferta no que respeita ao apoio social e intervenção junto das populações, principalmente mais vulneráveis socialmente.

<b>INFÂNCIA E JUVENTUDE</b>	Jardim-de-Infância Arco-íris Jardim de Infância Favo de Mel Creche Favo de Mel Centro de Atividades de Tempos Livres Centro Juvenil Casa de Acolhimento Residencial de Jovens de Castelo Branco
<b>PESSOAS IDOSAS</b>	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – S. Silvestre Centro de Convívio – Espaço Nov’ldade Centro de Dia - Vale de Estrela Serviço de Apoio Domiciliário
<b>PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA</b>	Centro de Atividades Ocupacionais – Vale de Estrela Residência e CAO - Léa Nobre- Pinhel
<b>EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL</b>	Cursos de Aprendizagem, POCH- IEFP Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidades, POISE - IEFP; Formação de Públicos Estratégicos POISE - CIG;
<b>FAMILIA, COMUNIDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL</b>	Projeto “Liberdade:Best Place to Be” Projeto Tarujo Eu Vou MOOV Liberdade Animação Territorial – Grupo Comunitário Liberdade e Serafina Voluntariado ADM Lisboa Programa de apoio a projetos pelo INR, I.P. 2019 -Inclusivamente -VII Encontro de Desporto Adaptado ADM Estrela -DES-EM-CAIXA Projeto DesEnvolver Igualdade CLDS 4G – Guarda Geração CAVI – CENTRO DE APOIO À VIDA INDEPENDENTE POAPMC – Território da Guarda e Manteigas
<b>COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO</b>	DELYRAMUS NEURO_QUALYFAM FRONTERA 2020



## 3.1 INFÂNCIA E JUVENTUDE

### 3.1.1 CRECHE FAVO DE MEL – MANTEIGAS

**Descrição:** Creche Favo de Mel, é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à Família e à Criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação da Criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências, designadamente: nutrição e alimentação adequada; cuidados de higiene pessoal; atividades pedagógicas, lúdicas e motoras; disponibilização de informação à família.

- Objetivos:**
- Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional da família;
  - Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidade em todo o processo educativo;
  - Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
  - Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
  - Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
  - Inculcar hábitos de higiene e de defesa da saúde;
  - Promover a articulação com os outros serviços existentes na comunidade.
  - Com este tema pretendemos mudar atitudes e consciencializar as crianças para a preservação da natureza. Trabalhando essa temática na escola, ela terá reflexo também na vida familiar.
  - Sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável;
  - Reaproveitamento de materiais naturais;

**Balanco de atividades 2020**

As atividades planeadas não foram executadas como previstas devido às limitações da pandemia (COVID 19).

O ano letivo começou com todas as normas da D.G.S.

As atividades foram executadas dentro da Instituição, estando mais limitadas quanto às visitas ao exterior e outras atividades de enriquecimento curricular, como Música e Ginástica.

As festas “comemorações” foram realizadas só com a comunidade educativa, não tendo a participação dos pais.

Ao longo do ano houve necessidade de proceder a interrupções profiláticas devido de Covid dentro e fora da comunidade.

Nestes períodos recorreu se ao ensino à distância, através de atividades propostas por vários meios digitais e materiais entregues diretamente às famílias.

No mês de fevereiro a Instituição abriu para os filhos dos profissionais essenciais, continuando com o ensino à distância para as restantes crianças.

A Musicoterapia dada por um professor de música, foi cancelada devido a pandemia. Sendo esta Expressão feita diariamente pela educadora.

Primou-se pela inovação com o intuito de tornar o Infantário Favo de Mel numa casa de referência educativa. Promoveu-se o desenvolvimento pessoal e social com base em experiências feitas.

Proporcionou-se às crianças algumas atividades, que desenvolvem as expressões e comunicação através da linguagem, da música e das diversas expressões, estimulando a linguagem verbal e não verbal.

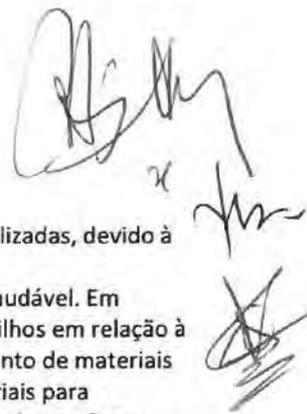
A aquisição da marcha foi alcançada pelas crianças na idade pretendida.

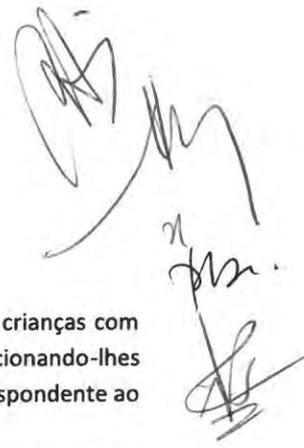
As crianças são autónomas nas refeições de acordo com a idade.

Conseguimos que as crianças se tornassem mais autónomas e criativas nas atividades das diversas expressões.

No entanto, as atividades planeadas no exterior da instituição nem sempre foram realizadas, devido à tenra idade e às condições climatéricas.

Com o Projeto Educativo sensibilizamos as crianças e família para uma alimentação saudável. Em relação aos Encarregados de Educação notou-se uma mentalidade diferente com os filhos em relação à alimentação mais saudável. Foram realizadas atividades no sentido do reaproveitamento de materiais naturais para um planeta mais cuidado e também na realização/reutilização de materiais para trabalhos/brinquedos do interesse das crianças. Os resultados ambicionados ao longo do ano foram realizados com empenho e obtivemos sucesso nas atividades realizadas.





### 3.1.2 JARDIM DE INFÂNCIA FAVO DE MEL – MANTEIGAS

**Descrição:** O Jardim de Infância é uma resposta social, vocacionada para o desenvolvimento de crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico, proporcionando-lhes atividades pedagógicas e atividades de apoio à família, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

O Jardim de Infância presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação da Criança, de acordo com as suas capacidades e competências designadamente: nutrição e alimentação adequada; cuidados de higiene pessoal; atividades pedagógicas, lúdicas e motoras; disponibilização de informação à família.

- Objetivos:**
- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania;
  - Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
  - Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;
  - Estimular o desenvolvimento global da criança, no respeito pelas suas características individuais, inculcando comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;
  - Desenvolver a expressão e a comunicação através de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do Mundo;
  - Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
  - Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
  - Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
  - Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança.
  - Sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável;
  - Reaproveitamento de materiais naturais;

**Balanco de atividades 2020** As atividades planeadas não foram executadas como previstas devido às limitações da pandemia (COVID 19).

O ano letivo começou com todas as normas da D.G.S. As atividades foram executadas dentro da Instituição, estando mais limitadas quanto às visitas ao exterior e outras atividades de enriquecimento curricular, como Música, Ginástica e Inglês.

As festas “comemorações” foram realizadas só com a comunidade educativa, não tendo a participação dos pais. Ao longo do ano houve necessidade de proceder a interrupções profiláticas devido de Covid dentro e fora da comunidade.

Nestes períodos recorreu se ao ensino à distância, através de atividades propostas por vários meios digitais e materiais entregues diretamente às famílias.

No mês de fevereiro a Instituição abriu para os filhos dos profissionais essenciais, continuando com o ensino à distância para as restantes crianças. A Musicoterapia dada por um professor de música, foi cancelada devido a pandemia. Sendo esta Expressão feita diariamente pela educadora, assim como o inglês.

Primou-se pela inovação com o intuito de tornar o Infantário Favo de Mel numa casa de referência educativa. Promoveu-se o desenvolvimento pessoal e social com base em experiências feitas.

Proporcionou-se às crianças algumas atividades, que desenvolvem as expressões e comunicação

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*

através da linguagem, da música e das diversas expressões, estimulando a linguagem verbal e não verbal.

Promoveram-se e criaram-se situações de aprendizagem e de desenvolvimento, apoiando e incentivando a criança.

Foram realizadas atividades diversas para a criança dominar e utilizar o seu corpo contactando com diferentes materiais que explorou, manipulou e transformou.

Na área da Expressão e Comunicação, trabalhou-se a Expressão Plástica, Motora, Dramática e Musical.

Para as crianças se exprimirem, criarem, representarem trabalharam-se as áreas de conteúdo, como a Formação Pessoal e Social, o Conhecimento do Mundo, a Linguagem Oral, Abordagem à Escrita e à Matemática.

Promoveu-se o desenvolvimento pessoal e social com base em experiências feitas.

No entanto, as atividades planeadas no exterior e em sala nem sempre foram realizadas, devido à heterogeneidade do grupo, às condições climatéricas e à Pandemia.

As aulas de Natação não decorreram, devido à situação pandémica.

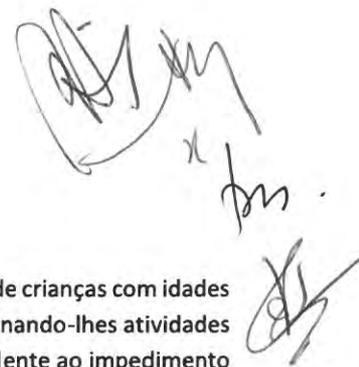
Conseguimos que as crianças se tornassem mais autónomas e criativas.

Com o Projeto Educativo sensibilizamos as crianças e família para uma alimentação saudável, com uma ação de sensibilização palestrada por uma pediatra/mãe.

Em relação aos Encarregados de Educação notou-se uma mentalidade diferente com os filhos em relação à alimentação mais saudável.

Foram realizadas atividades no sentido do reaproveitamento de materiais naturais para um planeta mais cuidado e também na realização/reutilização de materiais para trabalhos/brinquedos do interesse das crianças.

Os resultados ambicionados ao longo do ano foram realizados com empenho e obtivemos sucesso nas atividades realizadas.



### 3.1.3 JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-ÍRIS – GUARDA

**Descrição:** O Jardim de Infância é uma resposta social, vocacionada para o desenvolvimento de crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico, proporcionando-lhes atividades pedagógicas e atividades de apoio à família, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

Projeto Educativo “Ser com os outros” alongar-se-á pelas dimensões da educação intercultural, e da identidade que irão refletir transversalidade do tema “Educação para a cidadania”. Neste sentido, e tendo em vista a plena inserção da criança na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário com respeito pela pluralidade das culturas e com capacidade para a reflexão e resolução de problema.

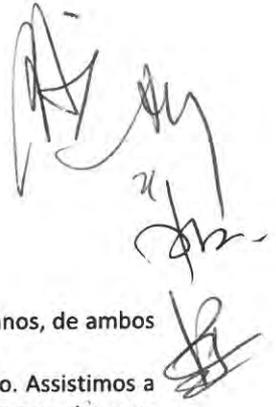
- Objetivos:**
- Desenvolver o conhecimento e o apreço pelos valores característicos de identidade, língua, história e cultura;
  - Proporcionar um atendimento individualizado num ambiente que contribua para o desenvolvimento global das crianças;
  - Promover experiências culturais que conduzam ao descobrimento de novas culturas;
  - Fomentar a inserção das crianças em grupos sociais no respeito pela pluralidade das culturas;
  - Educar as crianças no sentido de respeitar a diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos;
  - Fomentar a socialização, cooperação, partilha e o respeito mútuo entre todos;

**Balço de atividades 2020** No ano 2020, as habituais saídas ao exterior, que geralmente realizávamos nos períodos de férias da Páscoa e Verão não se realizaram devido à situação pandémica que atravessamos. Realizaram-se pequenas saídas ao Parque da Cidade, espaço envolvente e pátio do Jardim de infância.

Ao longo do ano o projeto educativo «**Brincar, aprender, reciclar e observar o Ambiente**», também não foi desenvolvido de forma plena, pois não pudemos realizar a maioria das atividades planeadas devido ao confinamento. Foi criada o “**Grupo ensino à distancia**” onde diariamente eram colocadas: fichas de concretização relativas aos temas trabalhados, histórias, trabalhos de expressão plástica.

Algumas épocas festivas foram assinaladas, canções, poemas, de lengalengas, provérbios, histórias, elaboração de lembranças na Área da expressão plástica, como o Dia dos Avós (realização de um postal). Em dezembro participámos no **painel de azulejos** comemorativo dos 30 anos da Guarda como Cidade Educadora, proposto pela Câmara Municipal. Foram elaborados vários trabalhos de expressão plástica, utilizando, sempre que possível material recicláveis e foi gravado um vídeo com uma canção de Natal juntamente com o CATL.

As crianças do Jardim de Infância participaram em atividades no âmbito do projeto desenvolver igualdade (hora do conto “História da Maruxa, concretizada com atividades de culinária – Vamos fazer o pão.



### 3.1.4 CENTRO E ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES – GUARDA

Descrição:	<p>Proporcionar atividades de lazer a crianças a partir dos 6 anos e aos jovens até aos 12 anos, de ambos os sexos, nos períodos disponíveis das responsabilidades escolares e de trabalho.</p> <p>Conviver com a diferença na sociedade é complicado, sendo este um desafio necessário. Assistimos a uma grande pluralidade cultural e étnica cada vez mais evidente no mundo globalizado em que vivemos. Torna-se assim urgente trabalhar competências de tolerância, respeito e valorização dos direitos humanos. Diariamente, convivemos com pessoas/utentes de várias culturas e raças, de classes sociais diversas e de ideais e opiniões distintas. No CATL encontramos crianças e pais com características muito distintas. Essa convivência enriquece as vidas dos seus intervenientes, pois aprendem a respeitar o próximo, tornando-nos pessoas mais fraternas e tolerantes. Porém nem sempre essa relação acontece facilmente, devido a essa evidência achámos pertinente selecionar este tema para trabalhar no nosso projeto educativo para o ano letivo 2019/2020. O convívio entre as pessoas, fortalecendo a esperança de se viver num mundo melhor.</p>
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Preparar a criança como cidadão do futuro;</li><li>▪ Promover valores humanos;</li><li>▪ Fortalecer a criança como sujeito social e como cidadão;</li><li>▪ Contribuir para a promoção da igualdade racial e social;</li><li>▪ Estimular o interesse pelo conhecimento de si e do mundo e pela diversidade característica da espécie humana;</li><li>▪ Proporcionar às crianças diversas perspetivas do mundo que as rodeia;</li><li>▪ Promover atividades e jogos onde todos partilhem conhecimentos, valores, experiências estéticas específicas de cada cultura, de modo a reconhecerem, respeitarem e valorizarem as diferenças culturais;</li><li>▪ Educar as crianças no sentido de respeitar a diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos;</li><li>▪ Estimular o interesse pelo conhecimento do mundo e pela diversidade característica da espécie humana.</li><li>▪ Experimentar a comunicação com indivíduos de outros países aprendendo e valorizando a riqueza cultural (receitas, canções, festas);</li></ul>
Balanço de atividades 2020	<p>No ano 2020, as habituais saídas ao exterior, que geralmente realizávamos nos períodos de férias da Páscoa e Verão não se realizaram devido à situação pandémica que atravessamos. Realizaram-se pequenas saídas ao Parque da Cidade e espaço envolvente em grupos pequenos e alternados.</p> <p>Ao longo do ano o projeto educativo «Educação Ambiental», também não foi desenvolvido de forma plena, pois não pudemos realizar a maioria das atividades planeadas devido ao confinamento e depois da abertura devido à impossibilidade de fazer saídas.</p> <p>Algumas épocas festivas foram assinaladas, como o Dia dos Avós (realização de um postal), S. Martinho (entoação de lengalengas e provérbios). Em dezembro participámos no painel de azulejos comemorativo dos 30 anos da Guarda como Cidade Educadora, proposto pela Câmara Municipal. Foram elaborados vários trabalhos de expressão plástica, utilizando, sempre que possível material recicláveis e foi gravado um vídeo com uma canção de Natal.</p> <p>As crianças do CATL participaram em atividades no âmbito do projeto desenvolver igualdade (hora do conto “História da Maruxa», construção de fantoches e dramatização da história, atividades de culinária). Participaram também no jogo gigante de cultura geral dinamizado pelo CLDS.</p>



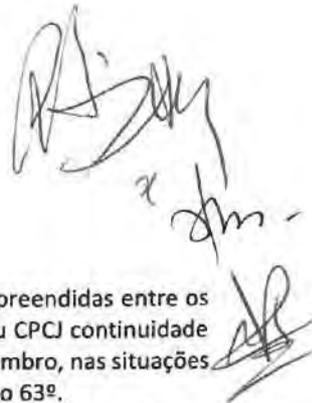
### 3.1.5 CENTRO JUVENIL O GRÉMIO – VALE DE ESTRELA

**Descrição:** Desenvolver atividades para crianças, jovens e adultos dos 6 aos 30 anos, de ambos os sexos, nos períodos de tempos livres.  
Numa Era de jogos eletrónicos e de grande desenvolvimento tecnológico, em que o individualismo se evidencia cada vez mais, é de extrema importância fomentar a interação e o olhar para o outro como um SER QUE IMPORTA e com quem podemos e devemos construir um mundo melhor.

- Objetivos:**
- Proporcionar, a cada criança ou jovem, através da participação na vida em grupo, a oportunidade da sua inserção na sociedade;
  - Contribuir para que cada grupo encontre os seus objetivos, de acordo com as necessidades, aspirações e situações próprias de cada elemento e do seu grupo social, favorecendo a adesão aos fins livremente escolhidos;
  - Criar um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal de cada criança ou jovem, de forma a ser capaz de se situar e expressar num clima de compreensão, respeito e aceitação de cada um;
  - Favorecer a inter-relação família/escola/comunidade/estabelecimento, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.
  - Fomentar a solidariedade e o respeito pelo semelhante e pela diferença.

**Balço de atividades 2020** O Centro Juvenil Grémio pretendia desenvolver atividades pedagógicas, recreativas e culturais organizadas e dinamizadas com a participação ativa dos utentes. Em 2020, dado o contexto de pandemia que se viveu, essas atividades, que tinham como princípio capacitar os clientes de ferramentas capazes de os tornar futuros adultos, responsáveis, interventivos e civicamente ativos, apenas consistiram em algumas atividades realizadas em tempo de férias, com um reduzido número de alunos.

Não se considera, por isso, que os objetivos a que nos propusemos tenham sido atingidos, no âmbito do desenvolvimento do tema supracitado. Existe, sim, uma constante preocupação em passar valores, pois este tipo de aprendizagens é naturalmente adquirido também com base nas vivências, na observação e na perseverança. Este trabalho, no âmbito da "Educação Ambiental", não termina com a caducidade deste projeto educativo, pois é crucial desenvolvê-lo de forma contínua.



### 3.1.6 CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL DE JOVENS DE CASTELO BRANCO

**Descrição:** Acolhimento institucional de crianças/jovens do sexo masculino, com idades compreendidas entre os 12 e os 18 anos ou 21 anos, desde que atempadamente seja pedido ao Tribunal ou CPCJ continuidade da medida, enquadrados na Lei 147/99 e de 1 de setembro e 142/2015 de 8 de setembro, nas situações previstas no artigo 35º alínea f), e nas condições referidas no nº 1 alínea d) do artigo 63º. Organização e execução de atividades de aventura na natureza nomeadamente escalada e rappel.

- Objetivos:**
- Integrar os jovens no processo de planeamento, realização e balanço das atividades na natureza;
  - Desenvolver uma consciência ecológica e de segurança na execução de tarefas;
  - Potencializar as aprendizagens no sentido do saber fazer;
  - Desenvolver a autonomia e espírito de grupo;
  - Minimizar desperdícios de recursos aproveitando a natureza como fonte de oportunidades;

**Balanço de atividades 2020** Durante o ano de 2020, considerando o estado pandémico que o país atravessa pela COVID-19, podemos considerar que em termos de atividades desenvolvidas podemos avaliar de forma bastante positiva, quer ao nível das atividades inicialmente propostas quer aquelas foram desenvolvidas ao longo do ano que não estavam previstas no plano síntese.

Foi nossa preocupação que as áreas da cultura, desporto, meio ambiente e aprendizagens para a vida futura fossem potencializadas por nós junto dos jovens de forma promover um crescimento saudável e harmonioso.

Várias atividades foram desenvolvidas pelos jovens ao longo das férias letivas e fins de semana. Destacando sempre o total cumprimento das normas e regras emanadas pelas estruturas competentes nomeadamente, DGS-Direção Geral de Saude, e Governo de Portugal.



## 3.2 PESSOAS IDOSAS

### 3.2.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS “S. SILVESTRE” – VALE DE ESTRELA

Descrição:	<p>Alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia.</p> <p>O Projeto procura facilitar a participação ativa do idoso na sociedade contribuindo, por meio da promoção da autodeterminação dos seniores, para alicerçar o respeito pela condição e valores humanos. Deste modo, pretende-se não só, de forma holística, responder às necessidades dos idosos, mas também garantir-lhes os meios necessários para uma vida condigna com as suas crenças, valores, necessidades e direitos. Tais pressupostos subjazem a relação com a comunidade envolvente como um pilar essencial da ação, pelo que todas as atividades do Projeto privilegiarão a interação dos utentes com colaboradores/as, comunidade, clientes de outras respostas sociais e famílias, de modo a garantir a partilha construtiva de experiências e atividades que resultem no entrelaçar das raízes afetivas de cada um.</p>
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfazer necessidades básicas;</li><li>• Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias;</li><li>• Apoiar a população mais idosa para contribuir a manutenção do idoso no seu meio sócio – familiar;</li><li>• Colaborar na prestação de cuidados de saúde;</li><li>• Promover a sua autonomia;</li><li>• Proporcionar atividades socioculturais.</li></ul>
Balanço de atividades 2020	<p>No ano de 2020 a ERPI de S. Silvestre acolheu 20 clientes, sendo 15 mulheres e 5 homens com idades compreendidas entre os 69 e 100 anos. O Plano de Atividades do ano de 2020 sofreu alterações na sua génese uma vez que a resposta social teve que adaptar-se à situação pandémica preconizada pela COVID-19. O tema otimizou-se na adoção assídua das práticas de higienização bem como nas regras sociais inerentes à situação. Esta adaptação teve como principal objetivo a proteção dos nossos clientes de um potencial foco de infeção. A operacionalização do Plano de Contingência da resposta social foi o grande objetivo de 2020 a qual proporcionou a preservação da saúde física da nossa população, minimizando sempre que possível os danos psicológicos e sociais originados pelo confinamento obrigatório. Para além do exposto importa salientar que as atividades mais dinamizadas foram as relacionadas com as práticas comuns da vida diária (rotinas), de forma a manter funcionalidades, e as relacionadas com a culinária pertencem à rotina diária. As dinâmicas relacionadas com a estimulação cognitiva, bem como a reabilitação e a educação física adaptada estiveram suspensas entre meados de março e meados de maio. Após esse período procedeu-se a uma intensificação das mesmas, num primeiro momento com carácter individual, trabalhando para a manutenção das capacidades e competências funcionais, assim como o incentivo para a participação na rotina diária da coletividade, respeitando a etiqueta social, estimulando-se a autonomização e satisfação pessoal. Nos cuidados pessoais e de saúde destacaram-se ateliers de cuidados de imagem e beleza, com menor frequência de recurso a serviço prestado por trabalhador externo (por ex. Cabeleireiro e Manicure-Pedicure). O apoio psicológico e de âmbito psicossocial focou-se na ponte entre clientes e familiares, na ambiguidade entre a restrição de visitas e a retoma das mesmas tendo em conta as orientações da Direção Geral de Saúde, tentando sensibilizar a população idosa e os seus familiares para a necessidade imperiosa de mantermos as boas práticas. Embora o cenário pandémico e as várias formas de implementação de regras para contornar uma possível contaminação tenham sido os grandes enfoques da atividade da ERPI em 2020, conclui-se que, apesar das adversidades, a Equipa Técnica e de Cuidadores teve sempre como grande objetivo o de potenciar um envelhecimento ativo.</p>



### 3.2.2 CENTRO DE DIA – VALE DE ESTRELA

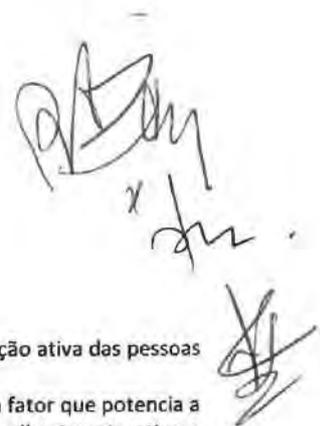
Descrição:	<p>Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar.</p> <p>O Projeto procura facilitar a participação ativa do idoso na sociedade contribuindo, por meio da promoção da autodeterminação dos seniores, para alicerçar o respeito pela condição e valores humanos. Deste modo, pretende-se não só, de forma holística, responder às necessidades dos idosos, mas também garantir-lhes os meios necessários para uma vida condigna com as suas crenças, valores, necessidades e direitos.</p>
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestação de serviços que satisfaçam necessidades básicas.</li> <li>• Prestação de apoio psicossocial.</li> <li>• Fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários, a fim de evitar o isolamento.</li> </ul>
Balanco de atividades 2020	<p>Em 2020, houve uma continuação das atividades de âmbito sociocultural do ano transato, embora nenhum dos utentes beneficia-se de qualquer atividade, o Centro de Dia, suspendeu todas as atividades devido á fase pandémica que o País se encontra. Estas atividades que foram programadas deveriam ter sido desenvolvidas para os 12 utentes do Centro de Dia, na sua maioria do sexo feminino, estando na faixa etária compreendida entre os 64 e 92 anos.</p> <p>No programa deveria ter sido desenvolvido, como principal objetivo a manutenção da qualidade de vida, manutenção de um bem-estar físico, social e psicológico.</p>

### 3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – VALE DE ESTRELA

Descrição:	<p>Prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicilio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária</p>
Objetivos:	<p>Promover a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e famílias, contribuindo para retardar ou evitar a institucionalização dos/as clientes, ao mesmo tempo que se assegura a satisfação das necessidades básicas dos/as utentes, por meio da prestação de cuidados de ordem física, psicológica, emocional e social, incluindo os cuidados de saúde necessários ao equilíbrio e bem-estar.</p>
Balanco de atividades 2020	<p>No ano de 2020 o Serviço de Apoio Domiciliário prestou serviços a um <u>total de 20 clientes</u>, sendo 12 homens e 8 mulheres, com idades compreendidas entre 68 e os 97 anos. Verificou-se um aumento na procura dos serviços prestados nesta resposta social, consequência da situação de pandemia face à COVID-19. Os serviços mais requisitados foram a <u>Confeção, Transporte e Distribuição de Refeições</u> e a <u>Higiene Habitacional</u> havendo alguns clientes que também usufruíram do <u>Tratamento de Roupa</u>. Perante a operacionalização do Plano de Contingência da resposta social face à ameaça, o modo de atuação da Equipa foi alvo de adaptações, nomeadamente no que concerne a práticas de higienização muito pormenorizadas e minuciosamente estudadas, tendo em conta os requisitos exigidos pela Direção Geral de Saúde, de forma a minimizar qualquer possibilidade de contágio. De salientar que durante todo o ano o serviço referente à alimentação esteve sempre operacional. Os restantes serviços estiveram condicionados entre meados de março e meados de maio, ressalvando que houve sempre o cuidado por parte da Equipa Técnica de estabelecer contactos assíduos com clientes e familiares de forma a auscultar</p>

necessidades básicas e resposta às mesmas. As atividades que envolviam a animação e a socialização foram canceladas, realidade adjacente ao meio comunitário envolvente, bem como as de carácter de Cuidados de Enfermagem, Saúde e Bem-Estar e as Ações de Planeamento. Não obstante todos os constrangimentos e adversidades, pode afirmar-se que esta resposta social foi essencial para a satisfação das necessidades dos clientes nesta época singular, proporcionando a prestação de cuidados, mais individualizados possíveis, como é exemplo a alimentação (necessidades de dietas específicas), e o bem-estar, com a arrumação e limpezas dos domicílios promovendo a socialização, através de estreitamento de relações com os cuidadores/ prestadores de serviços.

### 3.2.4 ESPAÇO NOV'IDADE CENTRO DE CONVÍVIO – GUARDA

Descrição:	<p>Desenvolve atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas da comunidade da Guarda.</p> <p>A prática e o desenvolvimento de atividades de lazer têm-se revelado nos nossos clientes um fator que potencia a efetivação de um acompanhamento biopsicossocial assim como, o cumprimento de um envelhecimento ativo e construtivo promovendo igualmente as relações interpessoais a fim de, evitar o isolamento na vida sociocultural, bem como o processo de institucionalização</p>
Objetivos:	<p>A planificação das atividades para o ano 2020 consiste na ocupação dos clientes e do seu envolvimento nas mesmas, para que estes se possam sentir realizados proporcionando uma vida mais ativa e criativa, melhorando as relações e a comunicação com os outros favorecendo a autonomia pessoal</p>
Balanco de atividades 2020	<p>O “Espaço Nov’Idade” pretendia desenvolver atividades sócio recreativas e culturais organizadas e dinamizadas com a participação ativa dos utentes com mais de 65 anos. Em 2020, dado o contexto de pandemia que se viveu, essas atividades, que tinham como princípio desenvolver serviços adequados ao bem-estar dos nossos utentes tendo em conta a faixa etária, contribuindo para um processo de envelhecimento saudável, converteram-se num apoio social, de carácter mais individualizado, que consistiu em contactos telefónicos e diretos, com cada um dos clientes desta Resposta Social, bem como na criação de um grupo privado no Facebook, para interação e criação de novos conteúdos. Foram ainda executadas várias aulas de ginástica, no sentido de combater o sedentarismo. De um modo geral, proporcionamos, na medida do possível, aos nossos clientes um envelhecimento com qualidade, com o objetivo de promover satisfação em relação à vida atual e criar expetativas positivas para o futuro. Deste modo, concluímos que o balanço do ano 2020 foi positivo e perspectiva-se a continuação de grande adesão às atividades realizadas assim como, a inscrição de novos utentes.</p>



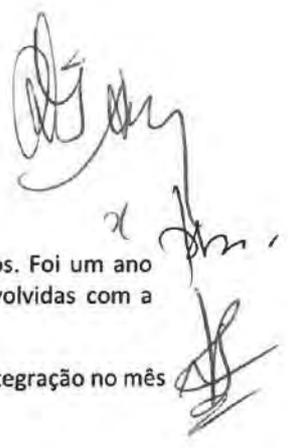
### 3.3 PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

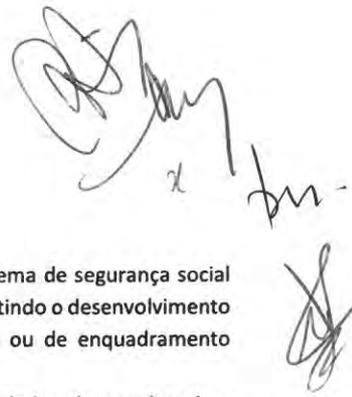
#### 3.3.1 LAR RESIDENCIAL E CAO "LÉA NOBRE" - PINHEL

<p>Descrição:</p>	<p>O Lar Residencial e CAO <i>Léa Nobre</i> são respostas sociais existentes na cidade de Pinhel que pretendem potenciar as capacidades das pessoas com deficiência dotando-as das competências necessárias para a aquisição de uma qualidade de vida tão digna quanto o possível. A vertente residencial presta cuidados relacionados com alimentação, higiene, saúde, vigilância e alojamento, acompanhamento permanente ao nível sociofamiliar e psicológico, convívio e lazer e tem capacidade para 22 utentes. O CAO pretende dotar os utentes de capacidades pedagógicas, competências semiprofissionalizantes e de bem-estar social e comunitário, sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral, tendo capacidade para 26 utentes.</p>
<p>Objetivos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar o relacionamento interpessoal intra e interinstitucional;</li> <li>• Desenvolver comportamentos resilientes, de tolerância à frustração, de forma a saber ser e saber estar;</li> <li>• Promover a capacidade empática;</li> <li>• Possibilitar a pertença a uma sociedade e comunidade, desmistificando a doença mental e psiquiátrica;</li> <li>• Promover o contacto em diferentes espaços culturais e com diferentes entidades e instituições de forma a alargar a rede de parcerias no tecido socioeconómico promovendo um trabalho em rede;</li> <li>• Adquirir uma voz ativa no tecido social e comunitário de Pinhel;</li> <li>• Explorar as potencialidades individuais e grupais, criando tanto quanto possível uma cultura de trabalho e de autonomia/ independência funcional.</li> </ul>
<p>Balço de atividades 2020</p>	<p>Segundo o Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março as atividades coletivas e no exterior foram suspensas, atendendo à emergência de saúde pública de âmbito internacional, declarada pela Organização Mundial de Saúde, no dia 30 de janeiro de 2020, bem como à classificação do vírus como uma pandemia, no dia 11 de março de 2020, importa acautelar, estrategicamente, a previsão de normas de contingência para a epidemia SARS-CoV-2.</p> <p>Esta situação implicou que todas as atividades tivessem de ser maioritariamente canceladas e outras adaptadas.</p> <p>O objetivo principal é dotar cada cliente do necessário para se tornar o mais autónomo e funcional possível e por tal exploraram-se as seguintes áreas: Pedagógicas; Terapêuticas; Socialmente Útil e Ocupacionais, para além destas atividades destacam-se outras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Colónia Férias de Verão no Stone Farm Hostel</i>, uma Quinta em Felgueiras reservada exclusivamente para o nosso grupo realizada em setembro;</li> <li>▪ <i>Continuação da representação teatral com o Grupo de Teatro- DES-EM-CAIXA</i>, um Projeto co-financiado pelo Programa de Financiamento a Projetos do INR, I.P., com apresentação online em dezembro 2020.</li> <li>▪ Visitas culturais a Museus Virtuais</li> <li>▪ Participação virtual no encontro interinstitucional promovido pela ADM Estrela para Comemoração do dia Internacional da Pessoa com Deficiência.</li> <li>▪ Participação na iniciativa natalícia "Pinhel de Natal", promovida pela Câmara Municipal de Pinhel, com criação de efeitos entregues à entidade promotora.</li> <li>▪ Criação de coreografia publicada nas redes sociais.</li> <li>▪ Entrega de Kit's com atividades aos utentes externos de CAO para realização dos mesmos no domicílio.</li> </ul>

Podemos concluir que o Plano de Atividades 2020 não cumpriu a meta a que se propôs. Foi um ano impedido de convívios, de momentos de lazer em grupo e de várias atividades desenvolvidas com a comunidade.

Até 31 de Dezembro de 2020 integraram o CAO um total de 26 utentes, registou-se uma integração no mês de janeiro, 10 do género feminino e 16 do género masculino





### 3.3.2 CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS – VALE DE ESTRELA

Descrição:	As atividades ocupacionais constituem uma modalidade de ação social exercida pelo sistema de segurança social que visa a valorização pessoal e a integração social de pessoas com deficiência grave, permitindo o desenvolvimento possível das suas capacidades sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a participação dos utentes e familiares no planeamento e execução das atividades, desenvolvendo o sentido crítico, democrático e de (co)responsabilidade;</li> <li>• Contribuir para a valorização das diferenças individuais, assim reforçando a identidade pessoal e social;</li> <li>• Estimular a compreensão das diferenças e semelhanças, desenvolvendo o respeito pelos direitos, liberdades e garantias de todos os cidadãos;</li> <li>• Desenvolver atividades que promovam as competências e habilidades pessoais e sociais, reconhecendo o potencial humano;</li> <li>• Zelar pela conceção e realização de ações intra e interinstitucionais que reconheçam, fortaleçam e contribuam para expandir a rede (de suporte) social;</li> </ul>

Balanço de  
atividades 2020

O **Centro de Atividades Ocupacionais** tem capacidade para 20 utentes. Os jovens que frequentam esta resposta social têm idades compreendidas entre os 18 e os 56 anos (11 utentes do sexo masculino e 9 do sexo feminino). O grupo de CAO desenvolve as suas atividades através de uma programação semanal que abrangem diferentes **áreas terapêuticas, ocupacionais e de conhecimento**. Estas permitiram aos utentes desenvolver competências que promovem a sua autonomia, tornando-os dinâmicos, integrados e inclusivos na comunidade. Com estas dinâmicas os utentes alargaram os seus conhecimentos, realçando a sua capacidade de resposta perante as diferentes atividades e desafios a que se proponham, adquirindo novas aptidões, promovendo as suas potencialidades de modo funcional.

**As atividades terapêuticas**, são fundamentais na necessidade de aprendizagem de muitos dos nossos utentes, pois incidimos esta área para melhorar comportamentos excessivos, falta de concentração, coordenação, postura, equilíbrio, entre outros.

A área do **Conhecimento** une-se a compreensão e atuação do **Ocupacional** para um melhor desempenho de tarefas de autonomização no seu dia a dia, através de atividades promotoras para a Inclusão.

De destacar que este ano, no **Âmbito do Projeto de práticas artísticas para a Inclusão Delyramus** o grupo de CAO continua a desenvolver atividades de performance artísticas. Os ensaios decorreram nas instalações, Auditório do Teatro Municipal da Guarda. Esta atividade ficou condicionada a toda a situação pandémica que vivemos, tendo retorno, assim que a vida social volte à normalidade.

O Projeto de Atividades de CAO, “Educação Ambiental – Promover uma boa gestão de recursos”, desenvolvido ao longo deste ano surgiu de modo a centrar-se nas necessidades e interesses dos utentes que tiveram a oportunidade de vivenciar uma grande variedade de experiências afetivas através de dinâmicas de grupo, com atividades de aprendizagem e de como reaproveitar, reciclar e reutilizar os mais diversos materiais.

Ao longo do ano as atividades foram realizadas através da **Página “CAO em Rede” e Página “On Inclusivo”** da ADM Estrela de modo a apoiar os clientes que permaneceram em casa. Para além desta dinâmica, os clientes também receberam **Kits Pedagógicos/Ocupacionais** de apoio domiciliado, com os mais diversos materiais de trabalho.

Ao longo do ano corrente de 2020 as **atividades Outdoor Cofinanciadas pelo INR, organizadas e dinamizadas pelo CAO**, nas quais se destacam Workshops -Semana da Saúde, Colónia de férias- Inclusivamente, passeios, eventos desportivos – VI Encontro Adaptado que inclui o Polo Aquático e o Dia Internacional da Deficiência, Enfocate- Estimulacao Cognitiva, entre outras, que envolve a participação de varias entidades, tiveram que ser reajustadas devido ao confinamento decretado no país. De um modo geral o balanço destas atividades foi positivo e enriquecedor. A equipa de CAO, sempre que considerou necessário, reavaliou as atividades de modo a responder as necessidades especificas dos nossos utentes.



## 4. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL

### 4.1 PROJETOS FORMATIVOS

No âmbito do quadro comunitário de apoio (Portugal 2020) a ADM Estrela dispõe de um plano formativo direcionado a públicos com especial vulnerabilidade como são as Pessoas com Deficiência ou Incapacidade, jovens com mais de 18 anos e sem a escolaridade obrigatória concluída. As ações formativas permitiram aproveitar as potencialidades específicas do território uma vez que se tem verificado um aumento da exigência de qualificações para possível integração no mercado de trabalho e foram desenvolvidas em territórios onde a ADM Estrela está presente ao nível de intervenção.

Durante o ano de 2020 desenvolveram-se ações de formação nas seguintes tipologias: 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, com formação inicial (2900h) e formação contínua (400h), no âmbito do PO ISE-Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e 3.2 - Cursos de Aprendizagem, no âmbito do PO CH-Programa Operacional Capital Humano.

#### 4.1.1 QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

**Público-alvo:** Pessoas com Deficiência e Incapacidade

**Objetivo:** potenciar a profissionalização das pessoas com deficiência e incapacidade

AÇÃO FORMATIVA	ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	LOCAL	FORMANDOS EM 2020
Cozinheiro/a	811. Hotelaria e Restauração	18-10-2018	(previsão) 31-05-2021	Guarda	5
Assistente Familiar e Apoio à Comunidade	762. Trabalho Social e Orientação	09-07-2018	31-10-2020	Guarda	6
Assistente Administrativo/a	346. Secretariado e Trabalho Administrativo	25-10-2018	(previsão) 31-05-2021	Guarda	3
Carpinteiro/a	543. Materiais	09-11-2018	(previsão) 31-05-2021	Guarda	5
Cozinheiro/a (2)	811. Hotelaria e Restauração	09/12/2019	(previsão) 31-10-2022	Guarda	5
Operador/a de Jardinagem	622. Floricultura e Jardinagem	03-08-2020	09-11-2020	Guarda	5
Empregado/a de Mesa	811. Hotelaria e Restauração	05-02-2020	31-12-2022	Guarda	5
Agente em Geriatria	762. Trabalho Social e Orientação	01-09-2020	14-04-2023	Guarda	7



**Balço de atividades 2020**

- Em 2020 deu-se continuidade às ações de Cozinheiro/a, Assistente Familiar e Apoio à Comunidade; Assistente Administrativo/a e Carpinteiro/a que transitaram de 2019 para 2020, iniciaram-se ainda mais 2 ações, Empregado/a de Mesa e Agente em Geriatria;
- Na modalidade de Formação (formação continua), realizou-se em 2020 uma ação de Operador/as de Jardinagem - 400h;
- O número de formandos/as em formação a 31 de dezembro de 2020 na tipologia 3.01 é de 48 formandos/as.

**4.1.2 CURSOS DE APRENDIZAGEM**

**Público-alvo:** Jovens com idade inferior a 25 anos, com 9º ano de escolaridade completo e que não tenham completado o 12ºano.

**Objetivo:** facilitar a integração dos jovens na vida ativa.

AÇÃO FORMATIVA	ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	LOCAL	FORMANDOS EM 2020
Rececionista de Hotel	811. Hotelaria e Restauração	19-12-2018	30-07-2021 (prevista)	Guarda	8

**Balço de atividades 2020**

- A ação de Rececionista de Hotel, iniciada em dezembro de 2018, transita para 2020 com 8 formandos/as.



## 4.2 FAMÍLIA, COMUNIDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL

### 4.2.1 - MODELO DE APOIO À VIDA INDEPENDENTE (MAVI)

Local: Guarda/Covilhã

Financiamento do projeto: Cofinanciado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE)

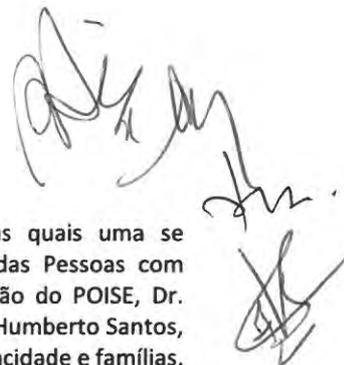
Duração: 36 meses (Início em 09/01/2019)

Promotor do projeto: ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento

Organismo Intermédio: Instituto Nacional para a Reabilitação – INR.IP

Parceiros: Universidade da Beira Interior

<p>Descrição:</p> <p>Objetivos:</p>	<p>O MAVI concretiza -se através da disponibilização de um serviço de assistência pessoal de apoio à pessoa com deficiência ou incapacidade, para a realização de atividades que, em razão das limitações decorrentes da sua interação com as condições do meio, esta não possa realizar por si própria. A par da disponibilização de assistência pessoal, o Projeto prevê a realização de ações de sensibilização, seminários e encontros inter pares.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar serviços de assistência pessoal à pessoa com diversidade funcional para a realização de atividades que, em razão das limitações decorrentes da sua interação com as condições do meio, esta não possa realizar por si própria;</li> <li>• Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos com diversidade funcional, assegurando um serviço de assistência pessoal individualizado e personalizado, que respeite as necessidades e idiossincrasias específicas de cada pessoa;</li> <li>• Prevenir situações de dependência e promover a autonomia/vida independente da pessoa com deficiência ou incapacidade contribuindo, assim, para evitar os processos de institucionalização;</li> <li>• Promover a dignidade e autodeterminação da pessoa, zelando pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e vontades conscientemente expressas;</li> <li>• Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, a participação, segurança e acesso a ofertas de desenvolvimento pessoal e profissional;</li> <li>• Facilitar a plena inclusão social da pessoa com deficiência ou incapacidade por meio de planos individualizados de assistência pessoal centrados na pessoa e definidos por esta.</li> </ul>
<p>Balanco de atividades 2020</p>	<p>No ano de 2020 as atividades do Projeto mantiveram-se em execução as atividades de “Funcionamento e Estruturas de Apoio” do Projeto, bem como as de “Encontros, Seminários, Workshops, Ações de divulgação”, não obstante os constrangimentos associados ao contexto epidemiológico de COVID-19.</p> <p>Rececionaram-se 15 inscrições de potenciais destinatários/as de assistência, num total acumulado de 79 inscrições.</p> <p>Foram apoiadas 14 pessoas destinatárias de assistência pessoal, com a respetiva avaliação diagnóstica de necessidades, horas e tipo de apoio a prestar, num total de 16518 horas de assistência pessoal efetiva disponibilizada (total acumulado de 22498 horas);</p> <p>Realizou-se, em 24 de julho de 2020, o I Encontro Inter pares, com a participação de 11 pessoas destinatárias de Assistência Pessoal e 11 assistentes pessoais;</p> <p>Em 31/12/2020, encontravam-se em execução 13 Planos Individualizados de Assistências Pessoal, com 14 Assistentes Pessoais sob contrato (no total foram contratadas 17 desde o início do Projeto);</p> <p>A Equipa Técnica do CAVI foi convidada e integrou o “Encontro de Partilha sobre os Centros de Apoio à Vida Independente”, promovido pela Rede Europeia Anti Pobreza (EAPN), em 30 de outubro de 2021, bem como o “I Encontro de CAVI da Região Centro”, promovido pela Associação Cavalos Azuis, em 3 de dezembro de 2021.</p> <p>O Centro de Apoio à Vida Independente tem afetos 2 elementos, com formação em psicologia (coordenação) e em motricidade humana, ramo de ensino especial e reabilitação. Prepararam-se 2</p>



ações de divulgação, sensibilização e debate sobre vida independente, das quais uma se concretizou, com a presença da Sra. Secretária de Estado para a Inclusão das Pessoas com Deficiência, Dra. Ana Sofia Antunes, do Sr. Presidente da Autoridade de Gestão do POISE, Dr. Domingos Lopes, do Sr. Presidente do Instituto Nacional para a Reabilitação, Dr. Humberto Santos, bem como a participação de 85 pessoas de entre pessoas com deficiência e incapacidade e famílias, entidades locais nas áreas da reabilitação, saúde, serviços sociais, emprego, educação e autarquias. Foram realizados 7 Encontros de benchmarking para diagnóstico de necessidades, partilha de conhecimentos, definição de estratégias, mobilização dos recursos existentes para melhoria das condições e promoção da vida independente, com diferentes entidades locais: Rede Social da Guarda, Câmara Municipal e Rede Local de Intervenção Social de Pinhel, Câmara Municipal de Manteigas, Câmara Municipal do Sabugal, Santa Casa da Misericórdia de Belmonte, Equipa de Apoio Psicossocial dos Cuidados Paliativos da ULS da Guarda e Núcleo da Guarda da Rede Europeia Anti Pobreza.

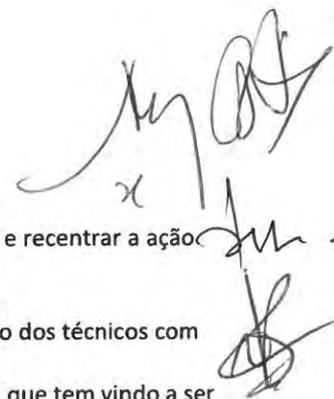
Tiveram lugar 4 ações de informação para Assistentes Pessoais e 2 ações de formação inicial de Assistentes Pessoais (2000 horas de volume de formação), das quais resultou uma bolsa de 40 assistentes pessoais (40 formandos/as).

Em 31/12, encontravam-se em execução 11 PIAP (+1 suspenso), dos quais 6 foram sujeitos a revisão, resultando na elaboração de um total de 18 PIAP, com 6 avaliações da satisfação. Junta-se a criação de uma bolsa de 40 AP, das quais 11 foram contratadas até final de dezembro e 7 participaram no 1º encontro de AP.

O CAVI tem afetos 2 elementos, com formação em psicologia (coordenação) e em motricidade humana, ramo de ensino especial e reabilitação.

#### 4.2.2 PROJETO “LIBERDADE: BEST PLACE TO BE” – FAMÍLIA E COMUNIDADE

Descrição:	Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa. Público-alvo/Destinatários: Comunidade dos Bairros da Liberdade e da Serafina N.º de destinatários diretos envolvidos: 150 N.º de destinatários diretos não identificados: 630 Financiamento: Programa BIP/ ZIP - Câmara Municipal de Lisboa <b>Duração:</b> outubro de 2018 a outubro de 2019 Duração fase de sustentabilidade: novembro 2019 a novembro 2020
Objetivos:	O projeto <b>Liberdade: Best Place to be</b> pretende <b>promover a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar da comunidade do bairro da Liberdade e Serafina</b> , estabelecendo uma rede de relações, dinâmicas e processos de mudança em torno da construção de respostas concretas e diferenciadas para os problemas sentidos dentro da comunidade, através do Grupo Comunitário Liberdade e Serafina, dando assim expressão aos desejos e necessidades coletivas e mobilizando recursos e potencialidades endógenas. Para esse efeito, o projeto desenvolver-se-á ao longo de <b>três eixos</b> principais: <b>1) Capacitação</b> , criando condições e mecanismos de autonomização da ação dos agentes locais e gerando oportunidades de participação efetiva de moradores e organizações. Esta dimensão materializa-se através da criação e dinamização de um espaço coletivo para comunidade, Hub do Vizinho, onde se facilitará o acesso livre a recursos materiais e serviços, e onde serão promovidos momentos de reflexão e formação; <b>2) Eventos e ações</b> com vista a promover o trabalho conjunto, no sentido de identificar necessidades concretas, intervindo sobre as mesmas. Esta dimensão virada para a promoção de hábitos e estilos de vida saudáveis e a apropriação positiva dos espaços públicos do bairro, através da implementação de um programa de intervenção -ação com campanhas de sensibilização e organização de eventos lúdicos



e desportivos, que servirão para aprofundar e consolidar as parcerias institucionais e recentrar a ação no contexto em que se insere, integrando a voz e participação dos moradores.

**3) Construção de um modelo inovador de governança partilhada**, que cruze a visão dos técnicos com os saberes da comunidade, através de um processo aberto e contínuo de reflexão-ação que visa acrescentar a dimensão comunitária ao trabalho de parceria que tem vindo a ser desenvolvido neste território, convertendo-o num plano de desenvolvimento local.

Balanço de  
atividades  
2020

### Hub do Vizinho

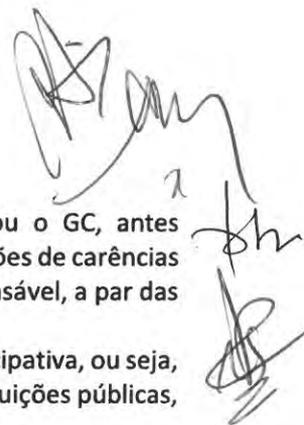
A atividade Hub do Vizinho visa criar e dinamizar um espaço aberto à comunidade de acesso livre, colocando ao serviço da mesma um conjunto de recursos materiais e de capacitação (ex: centro de inclusão digital, biblioteca física e digital, oficina de serigrafia, oficina de costura, oficina de fotografia, etc.) e serviços descentralizados (ex: atendimento de emprego, consultório fiscal e jurídico, serviço de encaminhamentos, etc.). Este espaço promoverá também o encontro entre diferentes pessoas e a animação de momentos de reflexão incluindo grupos focais, tertúlias e reuniões abertas do grupo comunitário, que no ano de 2020 realizaram-se via online.

### Grupo de Governança

-Resposta proximidade famílias Bairro da Liberdade e Serafina (encaminhamento de serviços, apoio preenchimento formulários, Grupo de apoio emocional, apoio ao estudo remoto);  
-Articulação Agrupamento de Escolas Marquesa de Alorna (levantamento de necessidades; contacto com Diretores de Turma e Professores para intermediação com as famílias; Acompanhamento tarefas escolares);  
-Articulação com a J.F. Campolide (levantamento necessidades famílias apoio alimentação; campanha recolha de equipamento informático; seleção e recrutamento voluntários Agrofloresta);  
-CLDS @tivar 4G: Distribuição infográficos temáticos; questionário ponto de situação abril2020; campanha angariação de equipamento informático; redEmprega vale de Alcântara ativação no-noffices e formação; apoio micronegócios.  
-Retoma encontro mensais virtuais, desenho plano estratégico para responder ao covid-19; articulação e reforço de respostas de entidades, grupos informais e moradores. Partilha e soluções intra grupo comunitários de Lisboa.

Como Boas Práticas de Sustentabilidade:

- O processo de Reflexão intensa e partilhada, ao longo de 3 reuniões, uma delas de dia inteiro, segundo uma lógica de Grupo Focal, que permitiu passar para um modelo de Governança Partilhada e Participativa do GC, com uma decisão tomada em reunião aberta do mesmo, perante cinco modelos alternativos de Governança possível;
- A adoção de um modelo assente, como eixo nuclear, na Participação, mobilizada e ativa, de Moradores/as, além da continuação do envolvimento dos Parceiros Institucionais, públicos e privados, passando de uma lógica de Governança Integrada para uma de Governança Local Partilhada e Participativa, com a mais-valia da Participação referida;
- O facto de os/as Moradores/as terem passado a ver o GC como uma plataforma de discussão coletiva e de solução para os problemas da Comunidade;
- A campanha de informação, sensibilização e mobilização de Moradores/as, com distribuição adicional de máscaras contra a COVID-19, envolvendo Técnicos/as de Instituições, Moradores que ná participam no GC e a Equipa do CLDS do Vale de Alcântara.
- A passagem de reuniões bimestrais a mensais, com mais frequência até nestes últimos meses de pandemia, em modalidade de reuniões por videoconferência, o que quer dizer,



como Boa Prática, que a situação de crise que se vive não desmobilizou o GC, antes determinou o seu maior envolvimento, na procura de respostas para as situações de carências e fragilidades que surgiram, associadas à pandemia, tornando o GC corresponsável, a par das autoridades públicas, na resolução desses problemas;

- A prática efetiva de uma lógica de Governança Local Partilhada e Participativa, ou seja, de cogestão, de problemas e necessidades da Comunidade, envolvendo, Instituições públicas, Instituições privadas e Moradores/as;

- O envolvimento ativo do GC, através de representantes seus, em processos de coresponsabilização na construção da Cidade, em articulação com os outros GC existentes em Lisboa, nomeadamente na PIC - Plataforma Intercomunitária (que reúne Moradores/as de todos os GC) e na dinâmica de construção de uma Governança Local Partilhada e Participativa, ao nível da Cidade, em conjunto com a CML-DHDL (Departamento de Habitação e de Desenvolvimento Local).

#### 4.2.3 INCLUSÃO E PREVENÇÃO – PROJETO AO TARUJO EU VOU!

Descrição: Local de intervenção: Bairro do Tarujo, na Freguesia de Campolide, Lisboa.

Público-alvo/Destinatários: Jovens

N.º de destinatários diretos envolvidos: 130

N.º de destinatários diretos não identificados: 420

Financiamento: Programa BIP/ ZIP - Câmara Municipal de Lisboa

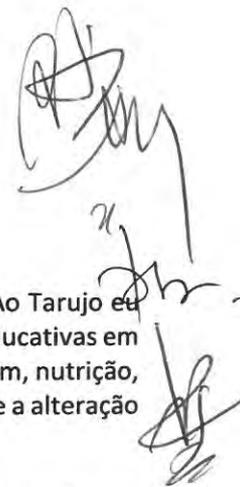
**Duração execução financeira:** Setembro de 2018 a setembro de 2019

Duração fase de sustentabilidade: outubro 2019 a outubro 2020

Objetivos: **O projeto Ao Tarujo eu Vou! pretende trabalhar a inclusão dos jovens a partir da relação entre estes, a escola e a comunidade**, através do cruzamento com os moradores do Bairro da Quinta do Tarujo, em particular os cidadãos seniores isolados e as crianças da Escola Mestre Querubim Lapa, por intermédio da recuperação, exploração e manutenção de espaços desaproveitados para produção de alimentos, permitindo tanto desenvolver as competências pessoais, comunitárias e vocacionais dos jovens, como fomentar a economia local com a criação de um micro-negócio sustentável.

Desta forma o projeto **promoverá de forma ativa a prevenção de comportamentos de risco dos jovens em situação de vulnerabilidade**, estimulando através do desenvolvimento das atividades propostas, os valores da coesão comunitária.

Balço de atividades 2020 | A atividade ao Tarujo eu Vou! foi assegurada através da relação estabelecida entre os hortelões, a comunidade escolar do Agrupamento de Escolas Marquesa de Alorna e os parceiros e promotores do projeto. Esta ligação permitiu não só que os espaços continuem a ser aproveitados para cultivo, mas que ao mesmo tempo cumpram, nesta fase, uma função pedagógica, através da participação de 2 turmas do 1.º ano da Escola Mestre Querubim Lapa em sessões semanais de hortofloricultura na horta escolar, criando espaços de participação por parte dos encarregados de educação.



### Ver, Fazer e Aprender

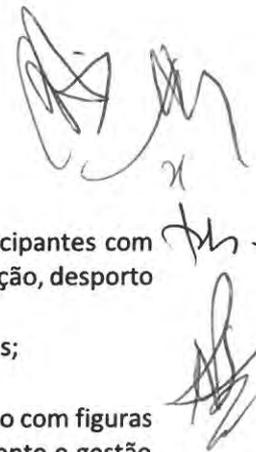
A atividade Ver, Fazer e Aprender visa complementar e reforçar a atividade – “Ao Tarujo eu Vou”, através da organização de momentos formativos que incluem: a) oficinas educativas em plantação e cultivo, como de outras temáticas pertinentes incluindo: compostagem, nutrição, redução da produção de resíduos, de forma a estimular hábitos de vida saudáveis e a alteração de comportamentos de consumo.

A partir de fevereiro de 2020 as atividades foram suspensas devido à situação pandémica vivida no país e às medidas de confinamento decretadas a nível nacional.

#### 4.2.4 ACADEMIA MOOV LIBERDADE – MAIS CURIOSIDADE

Descrição	Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa. Público-alvo/Destinatários: Crianças e jovens dos 6-18 anos Financiamento: Câmara Municipal de Lisboa, Fundação PT, BPI La caixa Infância.
Objetivos:	<b>Duração:</b> março de 2019 a fevereiro de 2020 Promover um programa de <b>Educação Não Formal</b> assente no <b>desenvolvimento de competências sociais, pessoais, emocionais e cognitivas</b> de crianças e jovens dos 6 aos 18, a partir de uma nova cultura de aprendizagem voltada para resolução de problemas, para a invenção, inovação e colaboração, introduzindo recursos e metodologias 4.0 no processo de aprendizagem e de valorização pessoal.

Balanço de atividades 2020	<p><b>Academia Moov Liberdade – Mais Curiosidade</b> A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Curiosidade tem como principal objetivo estimular a aquisição de competências sócio emocionais e a criatividade das crianças e jovens a partir da aprendizagem feita pela autodescoberta, valorizando as diferentes formas de aprender, num processo circular que valoriza a “tentativa e o erro” e com ênfase na aquisição de competências 4.0 - linguagem computacional, internet das coisas, inteligência artificial, robótica, entre outras tecnologias. 20 crianças e jovens que adquirem novos métodos de estudo a partir de um processo de autodescoberta;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 crianças que desenvolvem competências do século XXI a partir de ferramentas programação, robótica, linguagem computacional, etc;</li> <li>• 15 Planos de trabalho individuais desenvolvidos, tendo em consideração os interesses e desenvolvimento global da criança _ individual e coletivo.</li> </ul> <p><b>Academia Moov Liberdade – Mais Movimento</b> A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Movimento tem como principal objetivo a Dinamização de momentos lúdicos e pedagógicos nas quatro pausas letivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 plano de atividades nas pausas letivas coconstruído e implementado com técnicos, pais e participantes;</li> <li>• 4 parceiros locais envolvidos no planeamento e implementação de atividades;</li> <li>• 20 crianças inscritas nas 4 pausas letivas anuais;</li> <li>• 12 visitas de caráter cultural e recreativo.</li> </ul> <p><b>Academia Moov Liberdade – Mais Conexão</b> A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Conexão tem como principal objetivo reforçar o Espaço Moov enquanto espaço de referência para a comunidade, aberto diariamente e com um plano de atividades centrado nos seus interesses e necessidades, alimentado pela dinâmica de oportunidades locais e que valoriza os recursos disponíveis dentro e fora do território. 1</p>
----------------------------	---



plano de trabalho coconstruído pela equipa técnica multidisciplinar, pais e participantes com foco em 5 áreas temáticas já identificadas – tecnologia, cidadania, ambiente, nutrição, desporto e artes;

- 1 Espaço aberto diariamente com atividades lúdico-pedagógicas regulares;
- 20 crianças e jovens participantes;
- 5 atividades lúdicas entre pais-e-filhos, organizadas pelos pais em conjunto com figuras de referência e que visam incentivar a participação dos pais no planeamento e gestão das atividades para as crianças e jovens.

#### **Academia Moov Liberdade – Mais Equipa**

A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Equipa tem como principal objetivo reforçar as competências de uma equipa técnica multidisciplinar composta por treinadores, voluntários, animadores, professores e técnicos, enquanto facilitadores e mediadores nos processos de aprendizagem individuais e coletivos.

- 2 visitas de benchmarking para recolha práticas, metodologias e abordagens educacionais através da observação de soluções que valorizam a ligação entre o desporto, as artes, o ambiente, saúde e o desempenho escolar e também de outro tipo de oportunidades que estimulem novas competências, como a criatividade ou a inovação (ex Escola de Rugby da Galiza, Testemunhos Vidas Ubuntu, Espaço de Estudo Alta de Lisboa) ;
- 2 momentos motivacionais e inspiracionais animados por referências em áreas diversas \_ desporto, musica, street art, novas tecnologias) que sirvam de fonte de inspiração e motivação aos técnicos e famílias;
- 2 Oficinas de trabalho e de partilha de práticas, facilitadas por peritos na área da educação não formal;
- 1 Formação Coaching e Desenvolvimento Pessoal (25h)

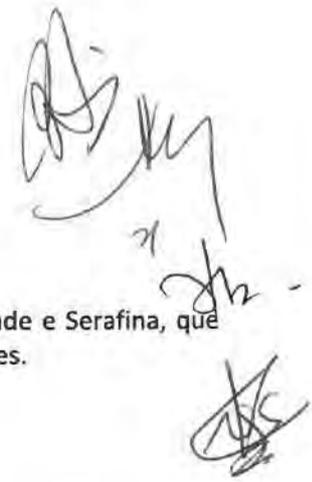
#### **Academia Moov Liberdade – Mais Mudança**

A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Mudança tem como principal objetivo a criação de matriz avaliação para compreender os resultados alcançados pelo desenvolvimento do projeto face ao investimento.

- 1 matriz de avaliação criada
- 6 assembleias de crianças e jovens
- 3 Focus Group (Figuras de Referência)
- 9 reuniões de parceiros

### **4.2.5 ANIMAÇÃO TERRITORIAL GRUPO COMUNITÁRIO LIBERDADE E SERAFINA**

Descrição:	Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa. Público-alvo/Destinatários: Comunidade Financiamento: na
Objetivos:	<b>Duração:</b> janeiro a dezembro de 2020 Partindo de uma perspetiva de intervenção estratégica, integrada e sustentável constitui-se o Grupo Comunitário da Liberdade e da Serafina, com o intuito de se discutirem as necessidades formuladas pelos diagnósticos individuais de cada organização local e pela própria população e consequentemente todas as formas de intervenção a pensar para o território. A coordenação deste grupo comunitário é cogerida por três entidades, ADM Estrela, Fundação Aga Khan e Junta de Freguesia de Campolide.



Balço de atividades 2020	<p><b>Grupo Comunitário Liberdade e Serafina</b></p> <p><b>Encontros Comunitários</b></p> <p>Fórum de discussão sobre assuntos relacionados com o Bairro da Liberdade e Serafina, que conta com a participação de representantes de organizações e de moradores.</p> <p>Frequência: mensalmente</p> <p>Destinatários: Comunidade e Instituições Bairro da Liberdade e Serafina</p> <p>Número de participantes: 146 (instituições e moradores)</p> <p>N.º de encontros comunitários: 8 (frequência: mensal)</p> <p><b>Resposta de Emergência Covid-19</b></p> <p>Destaca-se o apoio às ações e iniciativas de auto-organização dos habitantes do Bairro da Liberdade e Serafina na resposta à COVID-19, nomeadamente a mobilização para a participação no GCLS para a construção de respostas participadas e sensibilização para o uso de máscaras ou o encaminhamento de situações de emergência alimentar e social para entidades com resposta na matéria, identificadas pelos/as moradores/as.</p> <p>Devido à dificuldade do constrangimento do número de pessoas num mesmo espaço, dificultou a organização de atividades comunitárias para o reforço do espírito de pertença à comunidade.</p> <p>Data: março a dezembro 2020</p> <p>Destinatários: Comunidade</p> <p>Número de participantes: 25</p>
--------------------------	--

#### 4.2.7 ADM VOLUNTARIA

Descrição:	O voluntariado é uma atividade inerente ao exercício de cidadania que se traduz numa relação solidária para com o próximo, participando, de forma livre e organizada, na solução dos problemas que afetam a sociedade em geral.
Objetivos:	<p>No âmbito do compromisso da ADM Estrela o Programa ADM Voluntaria visa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Desenvolver ações de interesse social e humanitário;</li> <li>b) Integrar projetos de apoio aos utentes através de ações previamente definidas com a Instituição;</li> <li>c) Partilhar com prestadores de cuidados tarefas de carácter recreativo e social;</li> <li>d) Estimular o convívio e a participação dos utentes na vida social da Instituição;</li> <li>e) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e do bem-estar dos utilizadores dos serviços;</li> <li>f) Promover e defender a imagem e o bom-nome da Instituição.</li> </ul>

Balço de atividades 2020	<p><b>ADM Voluntaria – Delegação de Lisboa</b></p> <p>Durante o ano de 2020 acolhemos jovens voluntários no âmbito das atividades do Programa Academia Moov Liberdade.</p> <p>O processo de seleção foi feito em parceria com o Banco de Voluntariado da Entreaajuda, parceiros do programa ADM Voluntaria.</p> <p>Data: maio a dezembro de 2020</p> <p>N.º Participantes: 3</p>
--------------------------	--



#### 4.2.8 VII ENCONTRO DE DESPORTO ADAPTADO

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade

Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2020

Duração: maio de 2020 a dezembro de 2020

Descrição:	Eventos desportivos para pessoas com deficiência e incapacidade, que envolveu a participação de várias instituições de âmbito regional, com diferentes modalidades desportivas adaptadas.
Objetivos:	Promover a prática desportiva (não federada) a pessoas com deficiência e incapacidade. Possibilitar o intercâmbio entre instituições através da prática harmoniosa do desporto.
Balanzo de atividades 2020	Devido à situação epidemiológica mundial, COVID-19, o projeto sofreu bastantes alterações solicitadas ao INR.I A atividade nº3 “+ 1 Sonho cumprido” realizou-se online de forma segura através de um evento desportivo, isolado entre entidades. Este evento simbolizou o dia Internacional das Pessoas com deficiência, que incluiu a apresentação de modalidades desportivas adaptadas (Goalball, Voleibol sentado, Basquetebol em cadeira de rodas, Slalom em cadeira de rodas) e jogos entre instituições congêneres de diferentes distritos. Esta atividade teve o objetivo de apresentar modalidades desportivas adaptadas, promover o intercâmbio institucional, relações sociais positivas entre pessoas com e sem deficiência, contribuir para o envolvimento e consciencialização da comunidade para as potencialidades e sucesso das pessoas com deficiência na prática desportiva

#### 4.2.9 INCLUSIVA(MENTE)

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade

Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2020

Duração: maio de 2020 a dezembro de 2020

Descrição:	Programa de atividades lúdicas e terapêuticas que proporcionaram aos utentes do Centro de Atividades Ocupacionais de Vale de Estrela momentos de lazer, entretenimento e inclusão.
Objetivos:	Desenvolver competências e aptidões, aumentar a autonomia e otimizar a condição física e cognitiva, contribuir para a integração social e aumento da qualidade de vida dos participantes.
Balanzo de atividades 2020	O projeto “Inclusiva(Mente)” é um programa que proporcionou aos nossos clientes com deficiência, entre os 19 e os 58 anos de idade, o contato com novas realidades e vivências, relacionadas com diversas atividades físicas e sociais. As alterações ao projeto foram imprescindíveis para mantermos a segurança de todos devido à situação pandémica COVID-19, locais do interior, com menor densidade populacional, ambiente mais calmo e com planos contingência. Este projeto envolveu 34 utentes do C.A.O. de Vale de Estrela e Pinhel.



#### 4.2.10 DES-EM-CAIXA

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade

Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2020

Duração: maio de 2020 a dezembro de 2020

Descrição:	Experiências artísticas para a formação cultural e social de pessoas com deficiência e incapacidade.
Objetivos:	- Dinamizar ateliers artísticos - Promover a inclusão e mudança social
Balço de atividades 2020	Projeto DES-EM-CAIXA é resultado positivo da experiência única que os participantes e envolvidos usufruíram no ano transato. Num contexto muito adverso e excecional como aquele que vivemos, as pessoas têm feito os possíveis para manter o contacto direto uns com os outros, embora a distância. Surge-nos um momento de dúvida e incerteza criando afastamento físico entre pessoas com resultado de exclusão social, de desigualdades, de discriminação. É com foco neste impacto social que a peça de teatro se desenrola, tendo como objetivo principal consciencializar e alertar para a empatia, o contacto, no princípio de que todas as pessoas têm o mesmo valor e perante tal evidência deve a sociedade empenhar-se em aceitar e ter em conta as diferentes necessidades de cada um dos cidadãos. O projeto envolveu 26

#### 4.2.11 DesEnvolver IGUALDADE

Local: Guarda

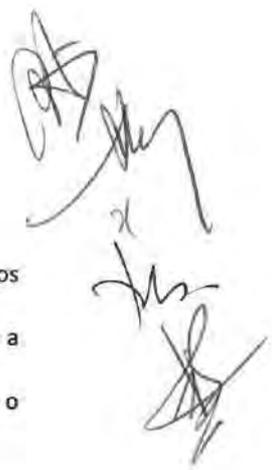
Financiamento do projeto: Cofinanciado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE)

Duração: 36 meses (início janeiro de 2020)

Promotor do projeto: ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento

Organismo Intermédio: Comissão de Igualdade para a Cidadania

Descrição:	O Projeto DesEnvolver Igualdade promove a integração da perspetiva de género nas escolas, consciencializando os jovens para a importância da implementação de práticas inclusivas e livres de estereótipos de género.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar condições para uma educação e formação livre de estereótipos de género tendo por base a promoção da Igualdade de Género.</li> <li>• Promover a partilha, debate e diálogo entre vários intervenientes capazes de promover práticas igualitárias no desporto;</li> <li>• Promover a participação equilibrada e não discriminatória dos sexos tradicionalmente menos representados;</li> <li>• Aumentar o conhecimento e sensibilidade da população em geral para a importância da perspetiva da IG na sociedade;</li> <li>• Promover a sensibilização e participação cívica da comunidade escolar com recurso às artes;</li> <li>• Promover a utilização de recursos através de estratégias de disseminação online;</li> <li>• Integrar a perspetiva de género de forma transversal nas práticas pedagógicas dos/as agentes de educação;</li> <li>• Criar um instrumento de educação apelativo e de fácil utilização, capaz de motivar e sensibilizar as crianças e jovens para as temáticas abordadas.</li> </ul>

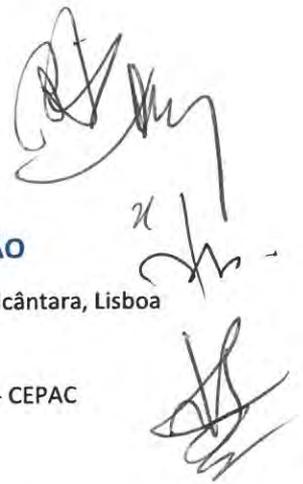


- Aumentar e capacitar agentes educativos para a aplicação de materiais pedagógicos promotores de IG;
- Promover a partilha de opiniões, aumentando a sensibilidade dos/as jovens para a temática;
- Promover a troca de experiências, boas práticas e trocas de ideias, estimulando o debate nesta área.

Balço de  
atividades  
2020

Foi organizado e preparado o seminário de apresentação do projeto – DesEnvolver Igualdade atingindo 151 participantes;  
Houve uma recolha de material bibliográfico sobre Igualdade de Género;  
Existiu um tratamento de compilação de materiais e informações sobre o tema IG disponibilizado no Website -Desenvolver.admestrela.pt;  
Partilhas nas redes sociais alusivas ao tema/projeto Igualdade de Género;  
Organizou-se a atividade - Oficina de desvinculação ao Género em parceria com o CATL E ACADEMIA – ADM Estrela envolvendo-se 47 crianças/Jovens na sua totalidade.  
Planeamento e organização da Comemoração do dia Municipal da Igualdade, formato Webinar, em parceria com Município da Guarda e com o agrupamento de escolas Afonso de Albuquerque em estreita articulação com a coordenadora da disciplina de Cidadania e Desenvolvimento– 76 participantes;

Atendendo à situação pandémica que atual conjuntura vivenciou, houve uma impossibilidade de alcançar as atividades previamente delineadas, no entanto, serão retomadas as atividades assim que possível, em articulação com os agrupamentos de escolas.



#### 4.2.12 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS @TIVAR 4.ª GERAÇÃO

Local de intervenção: Bairro da Liberdade, Serafina, Loureiro, Quinta da Cabrinha e Ceuta Sul, Vale de Alcântara, Lisboa  
 Público-alvo/Destinatários: Famílias, comunidade, instituições  
 Entidade Coordenadora: Fundação Aga Khan Portugal  
 Entidades Executoras: ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento, Centro Padre Alves Correia - CEPAC  
 Duração: março 2020 a fevereiro 2023

<p>Descrição:</p> <p>Objetivos:</p>	<p>Projeto regulado pela Portaria n.º 229/2018 de 24 de Agosto, p promover a inclusão social dos cidadãos, através de ações a executar em parceria, por forma a combater a pobreza persistente e a exclusão social. O @tivar 4G pretende capacitar a população do território do Vale de Alcântara (Lisboa), incidindo nos Bairros do Loureiro, Ceuta Sul, Liberdade, Serafina e Quinta do Cabrinha, situados nas freguesia de Campo de Ourique, Estrela, Campolide e Alcântara, dinamizando e contribuindo com respostas que promovam o desenvolvimento e melhoria sustentável da qualidade de vida da sua população, nos seguintes eixos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eixo 1 - Emprego, formação e qualificação,</li> <li>- Eixo 2 - Intervenção familiar e parental, preventiva da pobreza infantil</li> <li>- Eixo 4 - Capacitação e desenvolvimento comunitário do Programa CLDS 4G.</li> </ul> <p>• O @tiVAr pretende implementar estratégias mobilizadoras das redes e atores locais, suscetíveis de criar dinâmicas comunitárias e de incrementar uma capacidade transformadora que promova a autonomia e a inclusão social e profissional da população, o sentido de pertença e valorização do seu bairro, assim como a re@tiVAção sustentável das dinâmicas locais do território.</p>
<p>Balço de atividades 2020</p>	<p>O CLDS @tiVAr 4g iniciou a 02 de março de 2020, no início da atual crise pandémica. A pandemia trouxe um novo contexto profissional – os planos de Contingência COVID19 desencadeados pela DGS e a entrada nos territórios foi mais lenta.</p> <p>A intervenção em crise desencadeou muitos questionamentos e reorganização das ações, tendo por base o trabalho em regime de teletrabalho e em espelho, procurando acompanhar e a dar assistência remota, privilegiando as seguintes estratégias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimentos sociais e de emprego via telefone, email e WhatsApp;</li> <li>- Diagnóstico participativo recorrendo a contactos por telemóvel, via WhatsApp ou Messenger do Facebook, procurando conhecer, pela sua própria voz, os impactos da situação nas comunidades e as necessidades mais prementes. Esta informação foi analisada e informalmente divulgada junto de entidades competentes e devolvida à comunidade e aos atores locais;</li> <li>- Desenvolvimento, elaboração, divulgação e distribuição pelos territórios (via redes sociais, WhatsApp ou outras), materiais de divulgação que explicam o que é a Covid-19 e a importância do isolamento social, ajudando a impedir as cadeias de propagação do coronavírus, fornecendo contactos relevantes do projeto para situações de emergência e atendimento ao emprego, nos territórios em causa;</li> <li>- Reuniões de trabalho com parceiros locais online;</li> <li>- Ações coletivas restritas, com número máximo de 5-20 beneficiários;</li> <li>- Reforço das redes de parceiros, nomeadamente a RedEmprega do Vale de Alcântara, promovendo momentos de reflexão de respostas às problemáticas associadas ao contexto pandémico;</li> <li>- Reforço das ações e iniciativas de auto-organização dos habitantes dos territórios, nomeadamente, as do Grupo Comunitário da Liberdade e Serafina.</li> </ul> <p>Durante o ano de 2020, foram abrangidos 79 destinatários/as individuais, que se refletem em 86 destinatários/as individuais diretos e 22 destinatários/as coletivas (empresas e entidades empregadoras locais), 644 destinatários individuais indiretos participantes nas atividades e 42 parceiros envolvidos nas ações.</p>



#### 4.2.13 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS 4G – GUARDA GERAÇÃO

Local de intervenção: Concelho da Guarda

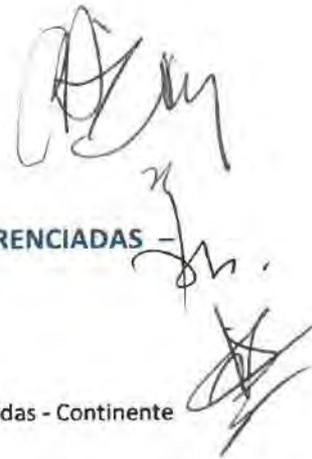
Público-alvo/Destinatários: Famílias, comunidade e instituições

Entidade Coordenadora: ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento

Entidades Executora: CFAD – Centro de Formação Assistência e Desenvolvimento; NDS - Núcleo Desportivo e Social

Duração: junho de 2020 a junho de 2023

Descrição:	Projeto regulado pela Portaria n.º 229/2018 de 24 de Agosto, p promover a inclusão social dos cidadãos, através de ações a executar em parceria, por forma a combater a pobreza persistente e a exclusão social.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover a criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e ou regionais de modo a potenciar o território e a empregabilidade;</li><li>• Promover o desenvolvimento de instrumentos capacitadores das instituições da economia social promovendo a implementação de serviços partilhados, que permitam uma maior racionalidade de recursos e a eficácia de gestão;</li><li>• Promover a inclusão social dos cidadãos, de forma multisectorial e integrada, através de ações, a executar em parceria, que permitam contribuir para o aumento da empregabilidade, para o combate a situações críticas de pobreza, particularmente infantil, da exclusão social de territórios vulneráveis, envelhecidos ou fortemente atingidos por calamidades;</li><li>• Promover a concretização de medidas que promovam a inclusão ativa das pessoas com deficiência e incapacidade, bem como a capacitação das instituições.</li></ul>
Balanco de atividades 2020	Iniciado em junho de 2020 e com previsão de execução de 36 meses , O projeto tem como entidade promotora o Município da Guarda, a ADM Estrela como entidade Coarrendadora Local da Parceria e O CFAD enquanto Entidade Local Executora de Ações



#### 4.2.14 POAPMC - PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS - TERRITÓRIO DA GUARDA E MANTEIGAS

Local de intervenção: Território da Guarda e Manteigas

Financiamento: Tipologia 1.2.1 do PO APMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - Continente

Entidade mediadora: ADM Estrela - Associação Social e Desenvolvimento

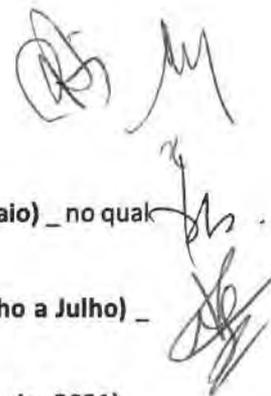
- Descrição:** O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.
- Objetivos:** O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas já existentes.

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
<b>Apoio às pessoas mais carenciadas</b>	Distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenciadas.	- Apoiar 20 beneficiários na Localidade de Vale de Estrela - Apoiar 20 beneficiários na Localidade de Manteigas
<b>Apoio às pessoas mais carenciadas</b>	Ações de acompanhamento associadas à operação de distribuição de géneros alimentares.	- Capacitar as pessoas mais carenciadas na: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ seleção dos géneros alimentares,</li> <li>✓ prevenção do desperdício,</li> <li>✓ otimização da gestão do orçamento familiar,</li> </ul> - Realização de sessões de esclarecimento e ou de sensibilização e informação.

**Balanço de atividades 2020** Na localidade de **Manteigas** as famílias apoiadas foram sinalizadas pelas técnicas da RLIS de Gouveia, tendo sido apoiadas numa primeira fase pela instituição 7 famílias perfazendo um total de 22 beneficiários, conseguindo desde a primeira entrega atingir mais 10% do que foi em candidatura (22), por indicação da segurança social.

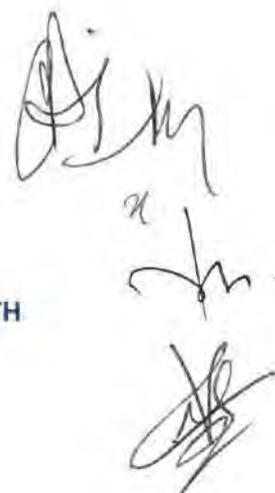
Ao longo do ano de 2020 e desde o início da pandemia provocada pelo coronavírus SARS-CoV-2 e da doença COVID-19 que o ISS, IP, por orientação da Tutela, adotou diversas medidas excecionais e temporárias de resposta à situação epidemiológica, que agravou as situações das pessoas mais carenciadas e que, por outro lado, aumentou o número de pessoas vulneráveis.

Foi neste contexto que o PO APMC, programa que visa a distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenciadas e o desenvolvimento de medidas de acompanhamento, com vista à inclusão social destas pessoas, constituiu-se como um dos meios primordiais para dar resposta a esta situação de emergência. Face ao exposto foi solicitada por parte da Segurança Social que houvesse um aumento gradual de beneficiários a apoiar, que passo a descrever:



- **Aumento de mais 15% dos destinatários previstos no Aviso (abril e maio) \_ no qual passamos a apoiar 8 família e um total de 23 beneficiários;**
- **Aumento de mais 50% dos destinatários previstos no Aviso (de junho a Julho) \_ no qual passamos a apoiar 13 famílias e um total 30 beneficiários;**
- **Aumento de mais 100% dos destinatários (de agosto 2020 a maio 2021) \_ passamos a apoiar 18 famílias e um total 40 beneficiários até a presente data.**

O presente programa teve o seu inicio com a entrega realizada em janeiro de 2020 e foram realizadas ao longo desse mesmo ano as 12 entregas previstas em candidatura.



## 5. COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO

### 5.1 DELYRAMUS – DEVELOPING AUDIENCES: MUSIC, LUTHIERS AND MENTAL HEALTH

Local: Espanha, Portugal e Itália

Financiamento do projeto: Cofinanciado pelo Programa Europa Criativa da União Europeia

Duração: setembro de 2018 a março 2021.

Promotor do projeto: Fundación Ramón Rey Ardid

Parceiros:

- Escuela de Violeros de Zaragoza – Zaragoza ESP
- ADM Estrela, Guarda PT
- Universidade Rey Juan Carlos I, Madrid ESP
- Fondazione di Comunità del Centro Storico di Napoli – Nápoles ITA

Descrição:	Projeto que reúne essências históricas e culturais europeias, com atividades dirigidas a grupos com dificuldades de acesso à cultura, tendo como ponto central alguns instrumentos musicais medievais e renascentistas europeus.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interligar a música antiga e o percurso dos violeiros (<i>luthiers</i>) dos séculos XIV, XV, XVI e XVII com as pessoas com deficiência e incapacidade, em especial com deficiência intelectual, através de oficinas criativas e eventos culturais abertos e acessíveis.</li> <li>• Conceção de novas formas de desenvolvimento de públicos, através do envolvimento de grupos em risco de exclusão em atividades e espaços culturais, favorecendo sua inclusão social e cultural.</li> <li>• Ajudar artistas/ profissionais da cultura europeus e os seus trabalhos a alcançar o maior número de pessoas possível em toda a Europa e a alargar o acesso a obras culturais e exposições, com especial incidência nas pessoas com deficiência.</li> <li>• Recuperar e promover um património originário do Sul da Europa mas com influência no resto da Europa e no mundo: obras inovadoras de violeiros (<i>luthiers</i>) nos séculos XV, XVI e XVII.</li> </ul>
Balanço de atividades 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeamento e execução de uma oficina semanal de formação musical e performativa com o Centro de Atividades Ocupacionais de Vale de Estrela</li> <li>• Produção e análise de documentos de avaliação (intermédia e final) dos intervenientes diretos e indiretos relativamente às atividades de projeto;</li> <li>• Elaboração do Balanço n.º 1 e Balanço n.º 2 referentes à execução física e financeira do projeto;</li> <li>• Elaboração e envio para o líder do projeto – Fundación Rey Ardid o primeiro e o segundo reporte de atividades e despesas.</li> </ul>



## 5.2 NEURO\_QUALYFAM

Local: Espanha, Portugal

Financiamento do projeto: POCTEP 2014-2020 - Interreg Portugal e Espanha

Duração:

Beneficiário Principal: Universidad de Salamanca

Beneficiários:

- IPB – Instituto Politécnico de Bragança
- IPG – Instituto Politécnico da Guarda
- ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento
- Gerencia Regional de Salud de Castilla y León
- Diputación Provincial de Salamanca
- Cluster SIVI

Descrição:	Cooperação entre Castilla y León, o Norte e Centro de Portugal para melhorar a qualidade da vida familiar e otimizar os recursos de apoio e assistência às famílias que cuidam de pessoas com doenças neurodegenerativas.
Objetivos:	<p>-Fortalecer a cooperação entre as instituições responsáveis pela pesquisa e atendimento de doenças neurodegenerativas em Castilla y Leon e no Norte e Centro de Portugal para melhorar os resultados da qualidade de vida da família e otimizar os recursos de apoio e assistência às famílias cuidadoras.</p> <p>-Melhorar a excelência científica da área de cooperação transfronteiriça para enfrentar os desafios comuns do impacto nos sistemas de saúde pública causados pelo envelhecimento da população, com incidência especial nas áreas despovoadas e rurais.</p>
Balço de atividades 2020	<p>Participação em reuniões de trabalho entre parceiros portugueses – On line;</p> <p>Participação em reuniões de trabalho entre parceiros portugueses e espanhóis – On line;</p> <p>Participação em Webinários alusivos ao tema;</p> <p>Recolha de informação, estabelecimento de contactos institucionais, entrevistas exploratórias e elaboração do documento – Mapa de Recursos e Serviços do distrito da Guarda no âmbito da Atividade Atividade 2 – <i>Mapeo de los servicios, recursos y prestaciones</i>.</p> <p>Colaboração com o parceiro IPG na aplicação de questionários a famílias cuidadoras de pessoas com doenças neurodegenerativas.</p>



### 5.3 FRONTEIRA 2020

Local: Espanha, Portugal

Financiamento do projeto: POCTEP 2014-2020 - Interreg Portugal e Espanha

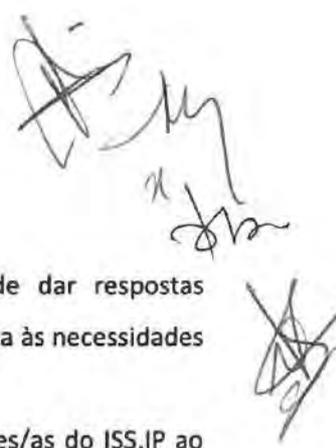
Duração:

Beneficiário Principal: ASPRODES FEAPS Salamanca

Beneficiários:

- Câmara Municipal da Guarda
- Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León
- ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento
- Fundación INTRAS
- CERCI Guarda
- Fundación ASPAYM Castilla y León
- Instituto Politécnico da Guarda

Descrição:	Projeto transfronteiriço que procura novas fontes de emprego para pessoas com deficiência e em risco de exclusão social. As atividades previstas concentram-se em três áreas: serviços de proximidade, serviços no setor agroalimentar e produtos locais de qualidade e turismo acessível.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolver ferramentas metodológicas para intervenção e avaliação de impacto, de carácter abrangente e territorial, aplicável no domínio da cooperação e garantir a sua transferência.</li><li>- Melhorar a gestão do conhecimento e sua transferência para outros territórios fronteiriços, necessária para gerar condições adequadas para o desenvolvimento de novos serviços para a população e novas iniciativas de emprego em territórios excluídos.</li><li>- Realizar novas atividades no campo de novas iniciativas de emprego com as quais melhorar serviços à população e promover o acesso ao emprego para pessoas com maior dificuldade de empregabilidade.</li></ul>
Balanço de atividades 2020	Participação em reuniões de trabalho entre parceiros; Participação em Webinários sobre a temática; Contratualização de peritos externos para o projeto; Elaboração do recurso – Diagnóstico Territorial; Desenvolvimento do Plano de negócios; Elaboração de mapas de afetação e execução.



## 6. GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

A ADM Estrela, aposta numa equipa de colaboradores qualificados, capazes de dar respostas especializadas em cada área de intervenção ou projetos. É política da instituição estar atenta às necessidades técnicas diárias que possibilitem dar uma resposta eficaz aos novos desafios do setor.

Em 2020 a equipa era composta por 104 colaboradores/as diretos e 8 colaboradores/as do ISS.IP ao abrigo dos contratos de gestão estabelecidos. Estes integram as diversas equipas das diferentes respostas e projetos da ADM Estrela. A multidisciplinidade da equipa é um fator de extrema importância no que respeita à abordagem metodológica da intervenção.

Com a intervenção disseminada pelo concelho da Guarda, Pinhel, Castelo Branco, Manteigas e Lisboa e ainda a nível internacional, em projetos de cooperação transfronteiriça. A ADM Estrela é uma instituição Plural, no que respeita à integração de novos/as colaboradores/as nas mais diferentes áreas académicas bem como a novas respostas, serviços ou projetos.

A ADM Estrela apoia ainda na formação de Recursos Humanos com vista a integração no mercado de trabalho futuro, contando com 5 beneficiários/as, com vista a integração futura e outros programas de apoio à contratação do IEFP.IP. A pluralidade formativa dos colaboradores faz da ADM Estrela uma instituição, moderna, atenta aos novos desafios sociais e respostas inovadoras.

Categorias Profissionais / Funções	N.º de Colaboradores/as
Psicólogo e Sociólogo	5
Trabalhadores/as de Apoio	38
Trabalhadores/as de hotelaria	4
Trabalhadores/as Sociais	11
Trabalhadores/as Auxiliares	10
Trabalhadores/as Administrativos	13
Trabalhadores/as com Função Pedagógica	4
Trabalhadores/as Gráficos	1
Trabalhadores/as Rodoviários	2
Trabalhadores/as de serviço de diagnóstico e terapêutica	1
Técnicos/as de reabilitação e emprego protegido	2
Trabalhadores/as ISS.IP - Acordo de Gestão	8
IEFP ( CEI, EP e MAREESS)	5

Figura 1 – Distribuição de colaboradores por funções

*Handwritten signatures and initials.*

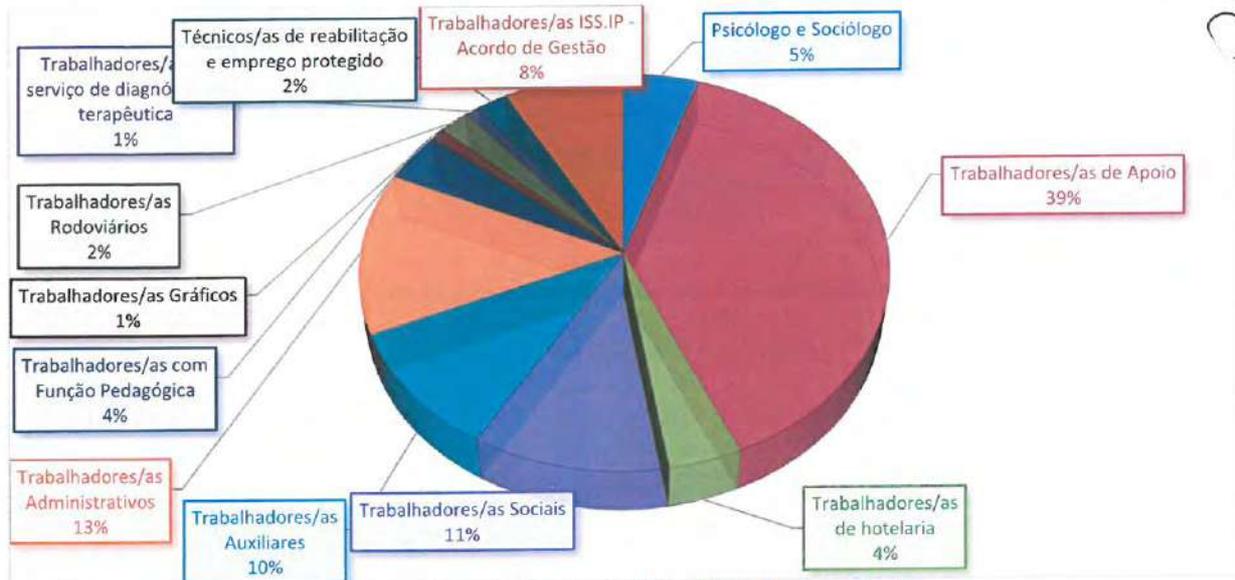


Figura 2 - Distribuição Percentual de colaboradores por funções

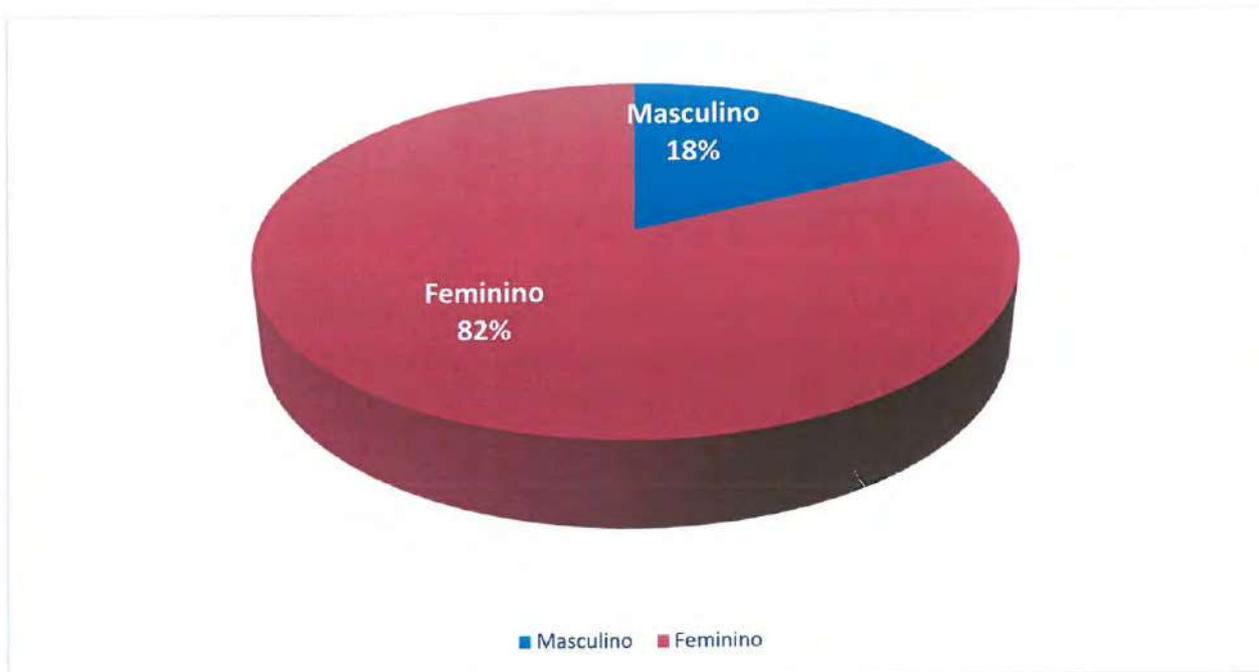


Figura 3- Distribuição Percentual de Colaboradores/as por Sexo

## 7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

### 7.1 ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO

#### A nível Nacional

O Ano de 2020 foi um ano de muitas adversidades e necessidade de adaptação. A Pandemia da COVID-19 alterou as rotinas quotidianas, obrigou o setor social a adequar os seus métodos por forma a apoiar os beneficiários apoiados e reduzindo o impacto da pandemia na saúde de todos e de cada um. A ADM Estrela teve essa capacidade adaptando serviços e recursos humanos para as necessidades iminentes como eram o apoio a Idosos, Pessoas com deficiência, e no apoio ao estudo aos nossos jovens que se encontravam em casa. Apesar desta necessidade de adaptação contante vivida essencialmente no primeiro semestre de 2020, o resultado global foi positivo devido de uma gestão de recursos financeiros e humanos rigorosa e do reforço dos apoios do Estado à atividade do Setor Social.

### 7.2 ANÁLISE DA ATIVIDADE E DA POSIÇÃO FINANCEIRA

No período de 2020 os resultados espelham uma evolução global positiva da atividade desenvolvida pela ADM Estrela. O volume de vendas e prestações de serviços teve um retrocesso em relação ao ano de 2019 muito devido à pandemia da COVID-19 atingindo o valor de 471 489,13€ assim como outros rendimentos 57 536,61€. No que respeita ao volume de subsídios, doações e legados à exploração atingiu o valor de 2068993,21€, neste caso com um aumento em relação ao ano anterior devido da execução de novos projetos iniciados em 2020.

A evolução dos rendimentos bem como a respetiva estrutura são apresentadas no gráfico seguinte:



Figura 4 – Evolução da prestação de serviços e subsídios

### 7.3 EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM O PESSOAL

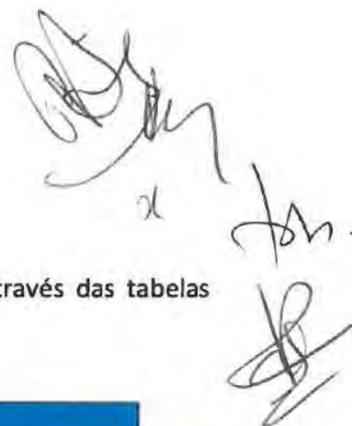
RUBRICAS	PERIODOS		
	2020	2019	2018
Gastos com Pessoal	1 608 032,60	1 384 671,58	1 366 066,16
Nº Médio de Pessoas	96,00	96,00	96,00
<b>Gasto Médio por Pessoa</b>	<b>16 750,34</b>	<b>14 423,66</b>	<b>14 229,86</b>

Figura 5 - Pessoal a 31/12/2020

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a instituição apresentou os seguintes valores de Resultado Líquido:



Figura 6 – Resultado líquido



## 7.4 ESTRUTURA DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através das tabelas analíticas dos seguintes itens do balanço:

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2020	2019
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	4	2 339 150,87	2 287 163,41
Ativos intangíveis		7 690,29	
Investimentos financeiros		4 850,00	4 850,00
Outras créditos e ativos não correntes		24 878,66	16 293,47
		<b>2 376 569,82</b>	<b>2 308 306,88</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	7	2 000,86	2 000,00
Créditos a receber	11	431 463,62	249 447,69
Estado e outros entes públicos		5 380,88	37 506,03
Diferimentos		30 211,80	40 282,40
Caixa e depósitos bancários		1 531 213,13	1 349 676,71
		<b>2 000 270,29</b>	<b>1 678 912,83</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>4 376 840,11</b>	<b>3 987 219,71</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>	15		
Reservas		72 021,42	72 021,42
Resultados transitados		1 246 519,44	1 003 786,37
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	10	1 789 883,52	1 813 903,73
Resultado líquido do período		93 051,33	88 322,17
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>3 201 475,71</b>	<b>2 978 033,69</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Outras dívidas a pagar	11	909 211,19	774 428,09
		<b>909 211,19</b>	<b>774 428,09</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	11	309,05	12 356,19
Estado e outros entes públicos		74 661,85	62 437,23
Outros passivos correntes	11;12	191 182,31	159 964,51
		<b>266 153,21</b>	<b>234 757,93</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>1 175 364,40</b>	<b>1 009 186,02</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>4 376 840,11</b>	<b>3 987 219,71</b>

Figura 7 - Balanço (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2020

*[Handwritten signatures and initials]*

**ESTRUTURA DO BALANÇO**

RUBRICAS	2020		2019	
<b>Ativo não corrente</b>	2 376 569,82	54 %	2 308 306,88	58 %
<b>Ativo corrente</b>	2 000 270,29	46 %	1 678 912,83	42 %
<b>Total ativo</b>	<b>4 376 840,11</b>		<b>3 987 219,71</b>	

RUBRICAS	2020		2019	
<b>Capital Próprio</b>	3 201 475,71	73 %	2 978 033,69	75 %
<b>Passivo não corrente</b>	909 211,19	21 %	774 428,09	19 %
<b>Passivo corrente</b>	266 153,21	6 %	234 757,93	6 %
<b>Total Capital Próprio e Passivo</b>	<b>4 376 840,11</b>		<b>3 987 219,71</b>	

Figura 8 - Estrutura do balanço

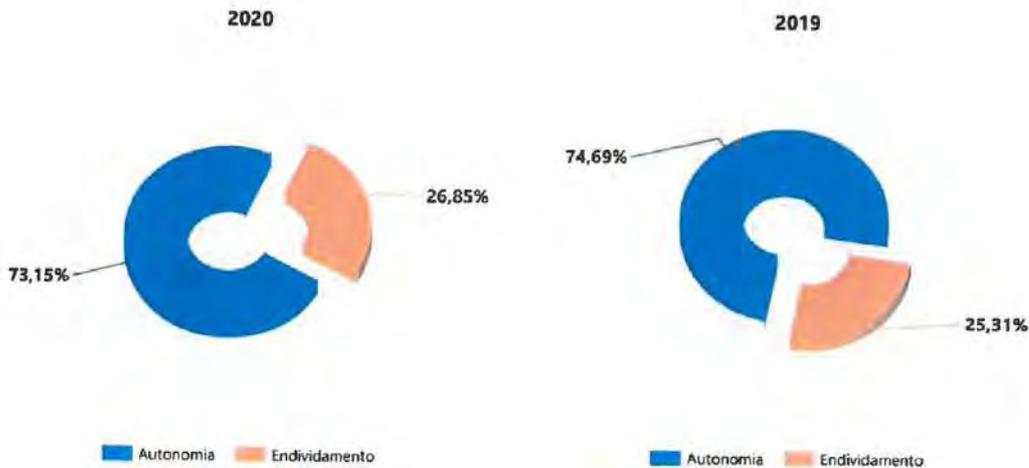


Figura 9 - Rácio da autonomia financeira



RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2020	2019
Vendas e serviços prestados	8	471 489,13	503 516,82
Subsídios, doações e legados à exploração	10	2 068 993,21	1 847 354,78
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	(89 419,73)	(96 049,25)
Fornecimentos e serviços externos	8	(572 026,34)	(614 060,00)
Gastos com o pessoal	12	(1 608 032,60)	(1 384 671,58)
Outros rendimentos	8	57 536,11	65 703,02
Outros gastos		(130 417,14)	(115 954,58)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>198 122,64</b>	<b>205 839,21</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	(105 071,31)	(117 517,04)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>93 051,33</b>	<b>88 322,17</b>
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>93 051,33</b>	<b>88 322,17</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>93 051,33</b>	<b>88 322,17</b>

Figura 10 - Demonstração dos Resultados por Naturezas – (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2020



Figura 11 - Evolução Vendas e Prestação de Serviços (Volume de Negócios)

*[Handwritten signatures and initials]*



**TOTAL | 2.598.018,45**

Figura 12 – Estrutura de rendimentos (2020)



**TOTAL | 2.540.967,12**

Figura 13 - Estrutura de gastos (2020)

*[Handwritten signature]*

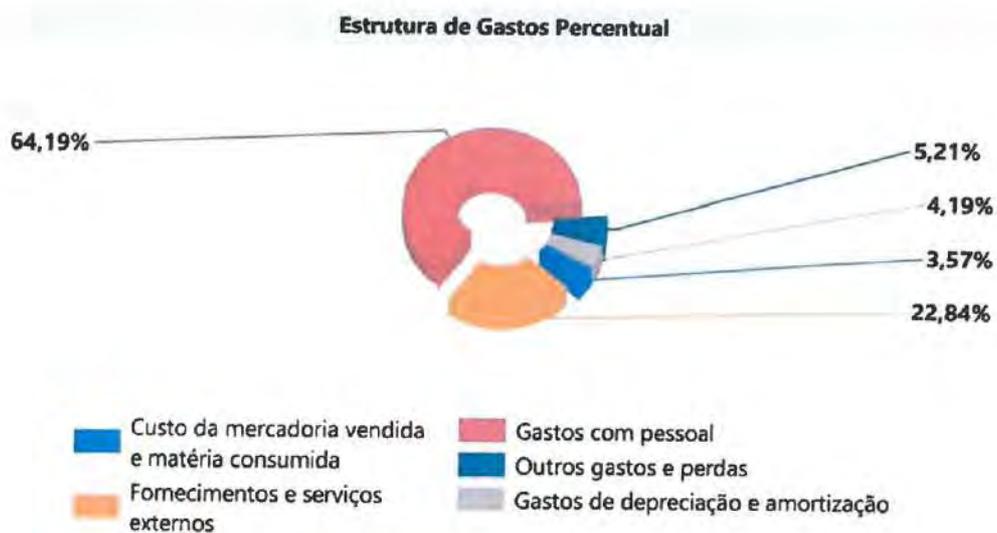
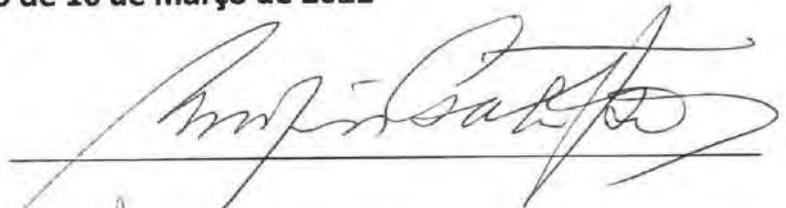


Figura 14 - Estrutura de Gastos Percentual

**Aprovado em Reunião de Direção de 16 de março de 2021**

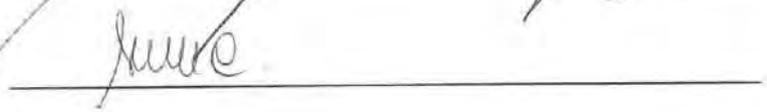
**Presidente**

Bernardino Gata Silva



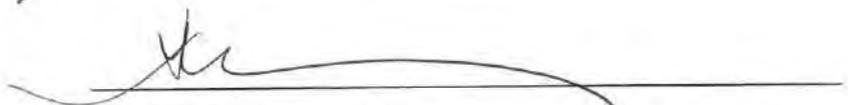
**1º Vice-Presidente**

Isabel Cristina Antunes Afonso Lopes



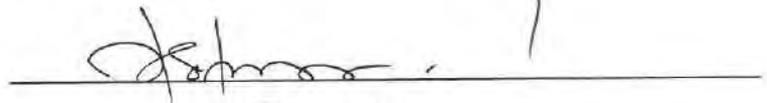
**Tesoureiro**

Alcino Esteves Meirinhos



**2º Vice-Presidente**

Josefina Maria Saraiva Almeida



**Secretário**

Carlos Alberto Videira dos Santos



**Aprovado em Reunião da Assembleia Geral de 09 de maio de 2021**

**Presidente**

Carlos Alberto Cunha Pires



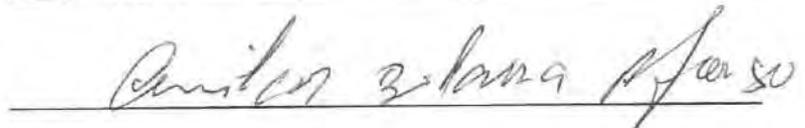
**1º Secretário**

Liliana Pires da Costa



**2º Secretário**

Amílcar Bidarra Afonso



**ADM ESTRELA - ASSOCIAÇÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO**

MORADA | Travessa da Rua da Fontinha, 14 - 6300-569 Guarda

TELEFONE | +351 271 221 579 / +351 271 200 870

TELEMÓVEL | +351 963 076 763

E-MAIL | admestrela@admeestrela.pt

WEBSITE | <http://www.admeestrela.pt>

