ADM ESTRELA

ASSOCIAÇÃO SOCIAL
E DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2019

ÍNDICE

SUMÁRIO EXECUTIVO 6
1 . A ADM ESTRELA 7
1.1 OBJETIVOS 7
1.2 MISSÃO E VISÃO 8
1.3 POLÍTICA DA QUALIDADE 9
1.4 PRINCÍPIOS E VALORES 10
1.5 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS 11
1.5.1 SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS 12
1.5.2 CANDIDATURAS APROVADAS 13
2 . PARCERIAS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 14
3. ÁREAS DE INTERVENÇÃO E ATIVIDADE SOCIAL DESENVOLVIDA 16
3.1 INFÂNCIA E JUVENTUDE 17
3.1.1 CRECHE FAVO DE MEL – MANTEIGAS 17
3.1.2 JARDIM DE INFÂNCIA FAVO DE MEL – MANTEIGAS 19
3.1.3 JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-ÍRIS – GUARDA 21
3.1.4 CENTRO E ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES – GUARDA 24
3.1.6 CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL DE JOVENS DE CASTELO BRANCO 27
3.2 PESSOAS IDOSAS 28
3.2.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS "S. SILVESTRE" – VALE DE ESTRELA 28
3.2.2 CENTRO DE DIA – VALE DE ESTRELA 30
3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – VALE DE ESTRELA 32
3.3 PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE 35
3.3.1 LAR RESIDENCIAL E CAO "LÉA NOBRE" - PINHEL 35
3.3.2 CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS – VALE DE ESTRELA 38
4. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL 40
4.1 PROJETOS FORMATIVOS 40
4.1.1 QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE 40
4.1.2 CURSOS DE APRENDIZAGEM 41
4.2.1 - MODELO DE APOIO À VIDA INDEPENDENTE (MAVI) 42
4.2.2 PROJETO "LIBERDADE: BEST PLACE TO BE" – FAMÍLIA E COMUNIDADE 43
4.2.3 INCLUSÃO E PREVENÇÃO – PROJETO AO TARUJO EU VOU! 45
4.2.4 ACADEMIA MOOV LIBERDADE – MAIS CURIOSIDADE 46
4.2.5 ANIMAÇÃO TERRITORIAL GRUPO COMUNITÁRIO LIBERDADE E SERAFINA 47
4.2.7 ADM VOLUNTARIA 48
4.2.8 VI ENCONTRO DE DESPORTO ADAPTADO 49
4.2.9 INCLUSIVA(MENTE) 49
4.2.10 DES-EM-CAIXA 50
4.2.11 CIÊNCIA VIVA NO VERÃO 2019 50
4.2.12 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS 3G – GUARDA GERAÇÃO 51
4.2.13 POAPMC - PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS – TERRITÓRIO DA GUARDA E MANTEIGAS 52
4.2.14 ART´ESTRELA – BPI CAPACITAR 53

5. COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO **54**
5.1 ON_INCLUSIVENTREPRENEUR – EMPRENDIMIENTO INCLUSIVO: OPORTUNIDAD Y NEGOCIO EN EL ÂMBITO TRANSFRONTERIZO 54
5.2 DELYRAMUS – DEVELOPING AUDICENCES: MUSIC, LUTHIERS AND MENTAL HEALTH 56
5.3 NEURO_QUALYFAM 57
5.4 FRONTEIRA 2020 57
6. GESTÃO DO CAPITAL HUMANO **59**
7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA **61**
7.1 ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO 61
7.2 ANÁLISE DA ATIVIDADE E DA POSIÇÃO FINANCEIRA 61
7.3 EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM O PESSOAL 62
7.4 ESTRUTURA DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS 63
8. RELATÓRIO DE GESTÃO **68**

Legendas

Figura 1 – Distribuição de colaboradores por funções 59
Figura 2 - Distribuição Percentual de colaboradores por funções 60
Figura 3- Distribuição Percentual de Colaboradores/as por Sexo 60
Figura 4 – Evolução da prestação de serviços e subsídios 61
Figura 5 - Pessoal a 31/12/2019 62
Figura 6 – Resultado líquido 62
Figura 7 - Balanço (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2019 63
Figura 8 - Estrutura do balanço 64
Figura 9 - Rácio da autonomia financeira 64
Figura 10 - Demonstração dos Resultados por Naturezas – (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2019 65
Figura 11 - Evolução Vendas e Prestação de Serviços (Volume de Negócios) 65
Figura 12 – Estrutura de rendimentos (2019) 66
Figura 13 - Estrutura de gastos (2019) 66
Figura 14 - Estrutura de Gastos Percentual 67

SUMÁRIO EXECUTIVO

A **ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento** - é uma das instituições mais relevantes com maior trabalho social realizado na sua área de intervenção, com elevados índices de credibilidade e notoriedade no terceiro sector. O trabalho que desenvolve desde 1989 com vários projetos sociais na área da infância e juventude, da deficiência, de pessoas idosas, de projetos comunitários em território nacional e internacional tem possibilitado melhores condições de vida e paridade social, assumindo-se como uma IPSS transversal nas múltiplas respostas às necessidades da nossa sociedade.

A atual conjuntura socioeconómica coloca desafios sérios à atividade das Instituições de cariz social, à sua sustentabilidade e ao desenvolvimento de projetos sociais. A capacidade de inovação é hoje, no setor social, um fator essencial na resposta com que diariamente se é confrontado, por um lado para fazer face às dificuldades orçamentais e por outro lado para promover mudanças sociais. O ânimo e o empenho com que encaramos a nossa missão, dá-nos força e energia necessárias para prosseguir com o nosso projeto.

Com o apoio dos vários parceiros sociais: Instituto da Segurança Social, I.P.; Programa Operacional Inclusão Social e Emprego; INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.; IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional, I.P.; Empresas privadas e outros Mecenas, a **ADM Estrela** tem trazido à sociedade portuguesa um conjunto de respostas sociais qualificadas, integradas e inovadoras. Um trabalho que tem sido amplamente reconhecido em Portugal e no estrangeiro.

Em 2019, o enfoque estratégico e operacional da instituição centrou-se nos seguintes eixos:

- **RESPOSTA SOCIAL**
  - Manter o número de beneficiários diretos
  - Aumentar os serviços e a qualidade das ofertas sociais
  - Facilitar a integração social de todos os beneficiários diretos e indiretos que se encontrem em situação de vulnerabilidade social
  - Aumentar as qualificações e autonomização dos clientes
  - Consolidar a intervenção junto de Jovens com medidas de Promoção e Proteção
- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**
  - Manter os atuais parceiros
  - Captar novos apoios junto dos investidores sociais
  - Promover ações de captação de fundos junto da sociedade civil
  - Reduzir os gastos operacionais
  - Criar fontes internas de sustentabilidade
- **VISIBILIDADE E RECONHECIMENTO**
  - Aumentar a visibilidade da Instituição junto da sociedade civil
  - Reforçar a comunicação com as empresas e com os mecenas

1 . A ADM ESTRELA

A **ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em dezembro de 1989, de âmbito nacional e com sede em Vale de Estrela (Guarda). Tendo por base o modelo assertivo de uma organização aprendente (visão e gestão estratégica, empreendedora, mobilizadora de parcerias e de *empowerment*, inovadora, valorizadora, tolerante e articuladora de recursos e meios), a ADM Estrela tem acrescido uma responsabilidade, cada vez maior, na tomada de atitudes e medidas de implementação de boas práticas de solidariedade social ao nível local, as quais se transformam e se transformarão, por certo, em importantes mais-valias de desenvolvimento dos territórios e de afirmação das comunidades.

Todas as atividades que desenvolve e o modo como funciona têm um único sentido, o de desenvolver respostas adequadas para um serviço melhorado e de elevada qualidade nas áreas em que se encontra vocacionada.

1.1 OBJETIVOS

(de acordo com o 2º Artigo dos seus Estatutos)

1. **A ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento** tem por objetivos principais a solidariedade social, a promoção e o desenvolvimento de atividades sociais de beneficência, de inclusão social e comunitária, da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres, da saúde, de educação, formação e aperfeiçoamento profissional, designadamente:
   a) Promover a concessão de bens e prestação de serviços de apoio social à família, crianças e jovens;
   b) Promover a concessão de bens e prestação de serviços a jovens e adultos portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional, visando a defesa dos seus direitos individuais e de cidadania, designadamente no quadro da promoção do seu direito à igualdade de oportunidades;
   c) Promoção da proteção dos cidadãos na velhice e invalidez e em todas as situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho;
   d) Participação e promoção de atividades visando a integração social e a defesa dos direitos individuais e de cidadania;
   e) Promoção e proteção da saúde, nomeadamente através da prevenção, aconselhamento, informação e pela prestação de cuidados de medicina preventiva, curativa e de reabilitação, assim como na doença do foro mental ou psiquiátrico;
   f) Promoção da igualdade de direitos e oportunidades entre mulheres e homens, bem como a eliminação de todas as formas de discriminação no exercício da atividade;

g) Educação e formação profissional dos cidadãos e sua integração socioprofissional;
h) Criação, gestão e manutenção de equipamentos destinados ao acolhimento de crianças e jovens em situação de risco e privados do meio familiar, proporcionando um adequado apoio socioeducativo de forma a assegurar o seu desenvolvimento pessoal, profissional e integração na comunidade;
i) Criação, gestão e manutenção de equipamentos destinados ao acolhimento de pessoas adultas em situação de carência, apoiar as pessoas e as famílias na prevenção e reparação de situações de exclusão social;

2. Secundariamente, a associação propõe-se a desenvolver os seguintes objetivos:
   a) Desenvolvimento de ações que contribuam para o bem-estar das populações;
   b) Promoção e desenvolvimento de ações culturais, desportivas e recreativas, ecológicas e de preservação do meio ambiente;
   c) Resolução dos problemas habitacionais das populações
   d) Desenvolvimento de atividades de natureza agrícola de base social;
   e) Outras respostas sociais não incluídas nas alíneas anteriores, desde que contribuam para a efetivação dos direitos sociais dos cidadãos, nomeadamente, através da prestação de serviços de apoio ou desenvolvidos em equipamentos.

O âmbito de ação abrange o território nacional, os demais restantes países da Comunidade Europeia e os Países de Língua Oficial Portuguesa.

1.2 MISSÃO E VISÃO

Missão | contribuir para o desenvolvimento social das populações, de forma global, integrada e inclusiva.

Visão | Sustentabilidade na gestão; crescimento e otimização da sua atividade.

1.3 POLÍTICA DA QUALIDADE

- **Dimensões Institucionais / Política da Qualidade | PQ |**

  Instituímos uma Política da Qualidade intimamente relacionada com o que chamamos de Dimensões Institucionais ou Pilares Estratégicos da Instituição.

- **Dimensões Institucionais – Pilares Estratégicos | PE |**

Áreas da existência da instituição entendidas como estratégicas para o seu sucesso, com a interpretação de que "se formos bem sucedidos em todas elas, então toda a ADM Estrela estará a ser bem sucedida, com benefícios para todas as partes interessadas" – clientes, colaboradores, parceiros, comunidade local, sociedade em geral.

Os cinco primeiros vetores constituintes da Política da Qualidade têm correspondência nas dimensões institucionais/pilares estratégicos.

Com o último vetor (Melhoria Contínua) pretende manter-se viva a ideia de que nunca podemos entender a nossa missão por finalizada. Enquanto um só indivíduo precisar de apoio social a nossa missão fará sentido e deveremos prosseguir no esforço de melhorar a capacidade de servir os outros.

Vetor 1	**Qualidade do Serviço**	Realizaremos tanto mais os propósitos da nossa existência, quanto mais formos capazes de proporcionar a todos os interessados serviços com os níveis de qualidade esperados e prometidos	PE	PQ
Vetor 2	**Conhecimento do Nosso Mercado**	Estaremos tanto mais perto de assegurar a qualidade pretendida, quanto mais e melhor conhecermos o mundo que nos rodeia	PE	PQ
Vetor 3	**Comunicação**	A informação só promove a melhoria se for partilhada, isto é, transformada em conhecimento acessível a todos	PE	PQ
Vetor 4	**Parcerias para Aprendizagem e Crescimento**	A aprendizagem é a base da melhoria, e as parcerias são a oportunidade para aprender para além dos nossos próprios limites	PE	PQ
Vetor 5	**Receita / Financiamento**	O suporte financeiro é indispensável para a prossecução das atividades que suportam os pilares já enunciados. Será, também, uma consequência natural da sua prossecução.	PE	PQ
Vetor 6	**Melhoria Contínua do SGQ**	Manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, enquanto suporte indispensável duma organização orientada para o desenvolvimento de respostas adequadas, para o cumprimento de requisitos (internos e externos, de cliente e legais) e para a satisfação das necessidades e expectativas dos nossos clientes e demais parceiros.	--	PQ

A ADM Estrela, prezando pela qualidade dos serviços que presta às populações iniciou, em 2019, o processo tendo em vista a certificação através do Sistema de Qualificação das Respostas Sociais (SQRS) – Nível C da Segurança Social. Para isso, desenvolvei ações de formação juntos dos/as colaboradores/as na ferramenta de gestão da qualidade QualityAlive. É objetivo, iniciar o processo de certificação em 2020 visando em 2021 atingir o nível C ou B.

1.4 PRINCÍPIOS E VALORES

A **ADM Estrela**, insere-se no setor do Serviço Social, que é particularmente sensível, estando especialmente exposto ao escrutínio público.

Somos um agente de mudança social, pela via da promoção da melhoria da qualidade de vida, interagindo diretamente com indivíduos, grupos e comunidades, o que nos impõe deveres morais especiais e, consequentemente, responsabilidades acrescidas.

Neste contexto, as pessoas que fazem parte e representam a Instituição têm também responsabilidades acrescidas, individualmente e em grupo, seja na relação com os pares, com os clientes, ou, em suma, com qualquer outra parte interessada, seja na promoção do bem-estar dos utentes, famílias e comunidades onde estamos inseridos.

Entende-se que é de máxima importância a consciencialização de todos os intervenientes para a questão da Ética, enquanto conjunto de princípios morais fundamentais que regem a sua conduta, no imperativo do respeito absoluto pelos limites e direitos daqueles com quem interagimos, sejam estes internos ou externos à Instituição.

Assim, estabelece-se que toda a conduta profissional na **ADM Estrela** se baseia na assunção dos princípios e valores de atuação abaixo enunciados.

PRINCÍPIOS

Desenvolvimento Social;
Globalidade;
Combate ao Risco;
Igualdade de Oportunidades;
Justiça Social;
Combate à Discriminação;
Dedicação;
Individualidade;
Direitos dos Indivíduos;
Integração em Sociedade;
Credibilidade.

VALORES

Respeito pela Confidencialidade;
Respeito pela Privacidade;
Honestidade;
Seriedade;
Rigor;
Humildade;
Dignidade;
Justiça;
Esforço;
Iniciativa;
Humanidade;
Afetividade;
Disponibilidade e Participação;
Dedicação;
Respeito e abertura ao outro;
Espírito de Equipa e Integridade.

1.5 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

O ano de 2019 foi para a ADM Estrela um ano de prossecução da consolidação e de crescimento enquanto instituição. Com o enfoque no apoio às populações dos territórios onde desenvolve intervenção toda a atividade tem como base aprendizagens adquiridas e troca de experiências com as diversas parcerias concretizadas em território nacional e internacional, sempre em prol de uma constante melhoria na intervenção social.

Como principais acontecimentos destacamos:

1) Participação na XXIV Feira das Tradições, em Pinhel, com a participação dos utentes da Residência e CAO Léa Nobre, com stand composto por produtos realizados pelos utentes.
2) Presença e participação nas reuniões da Rede Regional do Centro de Apoio e Proteção à Vitima de Tráfico de Seres Humanos.
3) Organização e desenvolvimento do projeto Astronomia da Beira Interior, durante o mês de agosto, promovendo assim a astronomia e o despertar pelo interesse sobre os astros junto da população em diversas localidades do distrito da Guarda e Castelo Branco.
4) Organização conjunta entre as diversas respostas sociais da ADM Estrela da Festa de Natal que possibilitou momentos de alegria e partilha entre as famílias e utentes.
5) Presença e participação nas Assembleias Gerais anuais da CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade.
6) Candidatura enquanto entidade Coordenadora ao Programa CLDS 4G (Contratos Locais de Desenvolvimento Social) com execução prevista entre 2020 e 2023.

1.5.1 SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS

Entidade/ Programa	Designação Projeto / Resposta Social
Associação D. Pedro V	Academia Júnior Guarda / Delegação Lisboa
BPI "la Caixa" 2019 INFANCIA	Moov Liberdade /Delegação de Lisboa
Academia do conhecimento GULBENKIAN ?	Delegação de Lisboa
PO ISE Tipologia 3.01 – Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade	Projeto formativo para Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade 2019-2022 - formação inicial e contínua no CFE-Guarda
BPI "la Caixa" 2019 SOLIDARIO	"Os homens também sabem cozinhar" - Casa de Acolhimento Residencial de Jovens de Castelo Branco
PO ISE Tipologia 3.15 – Formação de Públicos Estratégicos	1 ação para Profissionais que atuam na prevenção, atuação no âmbito do TSH e apoio à vitima 1 ação para Formadores/as; Docentes com habilitação para a docência - CFE-Guarda
PO ISE Tipologia de Operação 3.16 – Apoio Financeiro e Técnico a Organizações da Sociedade Civil sem fins lucrativos	Projeto (Des)Envolver Igualdade
BPI "la Caixa" 2019 SENIORES	Nov'Idade - Serviço de Apoio Domiciliário
Agir REN ?	Delegação de Lisboa
PO ISE Tipologia 3.10 – Contratos Locais de Desenvolvimento Social - CLDS 4G	**CLDS 4G - Guarda** – ADM Estrela: Entidade Coordenadora Local da parceria - CFAD-Centro de Formação Assistência e Desenvolvimento: Entidade Executora
Fundação PT altice lisboa ?	Delegação de Lisboa
BPI "la Caixa" 2019 CAPACITAR	Desporto para Todos! - Centro de Atividades Ocupacionais Vale de Estrela
Voluntariado Montepio ?	Delegação de Lisboa
Meet and Code ?	Delegação de Lisboa
Parcerias para o Impacto	Delegação de Lisboa
Hapy Code ?	Delegação de Lisboa
Programa EUROPA CRIATIVA – sub programa CULTURA da União Europeia - (2.ª convocatória)	Delyramus et Laboramos
Ciência Viva no Verão 2019	Ciência Viva no Verão 2019 (7 sessões de observação astronómica noturna)
Programa de Financiamento de Projetos pelo INR 2020	VII Encontro de Desporto Adaptado - ADM Estrela
	Inclusiva(Mente)
	Des-em-Caixa

1.5.2 CANDIDATURAS APROVADAS

Entidade/ Programa	Designação Projeto	Âmbito/ enquadramento	Aprovação
Ciência Viva no Verão	Ciência Viva no Verão 2019	Sessões de observação astronómica noturna à vista desarmada, e observação de astros do Sistema Solar e do céu profundo com recurso a instrumentos: telescópio e binóculo, nos concelhos de Guarda e Pinhel.	375,00€
POISE – Tipologia 3.01 – Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade	Projeto formativo para Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade 2019-2022 - formação inicial e contínua no CF-Guarda	Promoção de ações que possibilitem a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais, tendo em vista potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência e incapacidade, orientadas para o exercício de uma atividade no mercado de trabalho	769.493,07€
POCTEP 2.ª Convocatória	FRONTEIRA 2020	Projeto transfronteiriço que procura novas fontes de emprego para pessoas com deficiência e em risco de exclusão social. As atividades previstas concentram-se em três áreas: serviços de proximidade, serviços no setor agroalimentar e produtos locais de qualidade e turismo acessível.	53 333,33 €
POCTEP 2.ª Convocatória	NEURO_QUALYFAM	Cooperação entre Castilla y Léon, o Norte e Centro de Portugal para melhorar a qualidade da vida familiar e otimizar os recursos de apoio e assistência às famílias que cuidam de pessoas com doenças neurodegenerativas.	20 000,00 €
Programa de Financiamento de Projetos pelo INR 2019	VI Encontro de Desporto Adaptado - ADM Estrela	Evento desportivo para pessoas com deficiência e incapacidade, que envolveu a participação de várias instituições de âmbito regional, com diferentes modalidades desportivas adaptadas.	6.406,14 €
	Inclusiva(Mente)	Programa de atividades lúdicas e terapêuticas que proporcionaram aos utentes do Centro de Atividades Ocupacionais de Vale de Estrela momentos de lazer, entretenimento e inclusão.	4.482,04 €
	Des-em-caixa	Colónia de férias veraneantes, em contexto de praia, com diversas atividades fora do contexto familiar e institucional, proporcionada ao Lar e Centro de Atividades Ocupacionais de Pinhel.	3.763,50 €
BPI "la Caixa" 2019 INFANCIA	Moov Liberdade /Delegação de Lisboa	Requalificação espaço e aquisição de equipamento	23.000€
PO ISE Tipologia de Operação 3.16 – Apoio Financeiro e Técnico a Organizações da Sociedade Civil sem fins lucrativos	Projeto (Des)Envolver Igualdade	Têm em vista a consolidação do relevante papel que as ONG e outras entidades da sociedade civil sem fins lucrativos desempenham junto das populações, grupos vulneráveis, vítimas e agressores nos domínios da promoção da igualdade de género, prevenção e combate às discriminações em função do sexo e da orientação sexual, prevenção e combate à violência doméstica e de género (incluindo a mutilação genital feminina), e prevenção e combate ao tráfico de seres humanos.	69.788,96 €

2 . PARCERIAS E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

De modo a que as respostas que pretendemos promover não sejam meras ações pontuais e isoladas, e numa perspetiva de garantir a sustentabilidade do desenvolvimento do trabalho que efetuamos, **a dinâmica da parceria é fundamental na e para a ADM Estrela**, o que torna possível a conjugação de saberes, experiências e intervenções, a fim de se obter uma eficiência na utilização dos recursos e eficácia nos objetivos e resultados.

A ADM desenvolve a sua atividade social com base em quatro diferentes fontes de financiamento. A primeira consiste num conjunto de protocolos estabelecidos com a Segurança Social. A segunda com recurso a apoios abertos por via de projetos de estruturas governamentais, através de programas de apoio inseridos no quadro comunitário de apoio Portugal 2020. A terceira consiste em candidaturas a financiamento na Comissão Europeia e a quarta consiste em apoios da sociedade civil e mecenas.

As parcerias transnacionais, fruto de uma rede sólida de parceiros, permitem a troca de conhecimentos e experiências importantes, para o bom desenvolvimento de projetos diversos.

A preocupação pela Responsabilidade Social, entendida pela ADM Estrela como prioritária, é refletida pelo facto de pertencermos à Rede Nacional de Responsabilidade Social (REDE RSOPT), que tem como missão a promoção, o desenvolvimento, operacionalização e a incorporação de conceitos e ferramentas de Responsabilidade Social nas organizações.

Para além das contribuições financeiras registadas durante o ano, a ADM conta com a ajuda de diversas empresas que regularmente contribuem com a oferta de bens e serviços, entre os quais destacamos:

1. **Associação Campolide:** Donativo no montante de 120,00 €;
2. **Associação D. Pedro V**: Donativo no montante de 13.000,00 €;
3. **Associação Mutualista Montepio**: Donativo no montante de 5000,00 €;
4. **Camara Municipal da Guarda:** Donativo no montante de 100,00 €;
5. **Câmara Municipal de Castelo Branco:** Donativo no montante de 500,00€;
6. **Casa do Povo de Pinhel:** Donativo no montante de 700,00 €;
7. **EntreAjuda:** Donativo no montante de 800,00 €;
8. **Farmácia Nova de Pinhel**: Donativo no montante de 2.107,00€;
9. **Forum Egitana:** Donativo no montante de 600,00 €;
10. **Fundação Montepio**: Donativo no montante de 975,00 €;
11. **Fundação PT**: Donativo no montante de 203,24 €;
12. **Junta de Freguesia de Castelo Branco:** Donativo no montante de 1300,00€
13. **Junta de Freguesia de Pinhel:** Donativo no montante de 400,00€
14. **Montepio:** Donativo no montante de 2300,00 €;

15. **Traço Inox:** Donativo no montante de 1880,00 €;
16. Outros Mecenas: e particulares Donativos no montante total de 2500,00 €.
17. **Grupo Os Mosqueteiros** – Iniciativa Votos Felizes - Donativos no montante total de 17.500,00 €.
18. **INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P.** - Apoio Financeiro, Programa de Financiamento de Projetos 2019, no montante de 14.651,68€. para desenvolvimento de atividades e iniciativas de apoio a pessoas com deficiência: Projeto nº 148/2019 – Inclusiva(mente) - 4.482,04€; Projeto nº 149/2019 – VI Encontro Desporto adaptado - 6.406,14 €; Projeto nº 150/2019 – Des-Em-Caixa - 3.763,50€.
19. **Ciência Viva – Agência Nacional para a Cultura Científica**: apoio financeiro de 375,00 € para desenvolvimento de ações de observação noturna dos astros, em várias localidades do distrito da Guarda e Castelo Branco;

3. ÁREAS DE INTERVENÇÃO E ATIVIDADE SOCIAL DESENVOLVIDA

As áreas de intervenção da **ADM Estrela** ao longo da sua existência têm como objetivo geral potenciar as capacidades da população através de atividades de bem-estar e transformação da pessoa. Assim, tem vindo a aumentar a sua oferta no que respeita ao apoio social e intervenção junto das populações, principalmente mais vulneráveis socialmente.

INFÂNCIA E JUVENTUDE	Jardim-de-Infância Arco-íris Jardim de Infância Favo de Mel Creche Favo de Mel Centro de Atividades de Tempos Livres Centro Juvenil Casa de Acolhimento Residencial de Jovens de Castelo Branco
PESSOAS IDOSAS	Estrutura Residencial para Pessoas Idosas – S. Silvestre Centro de Convívio – Espaço Nov´Idade Centro de Dia - Vale de Estrela Serviço de Apoio Domiciliário
PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA	Centro de Atividades Ocupacionais – Vale de Estrela Residência e CAO - Léa Nobre- Pinhel
EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL	Cursos de Aprendizagem, POCH- IEFP Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidades, POISE - IEFP; Formação de públicos estratégicos POISE - CIG;
FAMILIA, COMUNIDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL	Projeto Reviver o Bairro Projeto Tarujo Eu Vou MOOV Liberdade Animação Territorial – Grupo Comunitário Liberdade e Serafina Voluntariado ADM Lisboa Programa de apoio a projetos pelo INR, I.P. 2019 -Inclusivamente -VI Encontro de Desporto Adaptado ADM Estrela -DES-EM-CAIXA Ciência Viva no Verão 2019 Ciência Viva no Verão CLDS 3G – Guarda Geração POAPMC – Território da Guarda e Manteigas
COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO	ON_INCLUSIVEENTREPRENEUR DELYRAMUS NEURO_QUALYFAM

3.1 INFÂNCIA E JUVENTUDE

3.1.1 CRECHE FAVO DE MEL – MANTEIGAS

Descrição: Creche Favo de Mel, é uma resposta social de natureza socioeducativa, vocacionada para o apoio à Família e à Criança, destinada a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

A Creche presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação da Criança e orientados pelo atendimento individualizado, de acordo com as suas capacidades e competências, designadamente: nutrição e alimentação adequada; cuidados de higiene pessoal; atividades pedagógicas, lúdicas e motoras; disponibilização de informação à família.

Objetivos:

- Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional da família;
- Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidade em todo o processo educativo;
- Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades especificas de cada criança;
- Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
- Incutir hábitos de higiene e de defesa da saúde;
- Promover a articulação com os outros serviços existentes na comunidade.
- Com este tema pretendemos mudar atitudes e consciencializar as crianças para a preservação da natureza. Trabalhando essa temática na escola, ela terá reflexo também na vida familiar.
- Sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável;
- Reaproveitamento de materiais naturais;

Atividades para 2019 – Temática "Ser com os outros crescer em comum"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Expressão Dramática	Teatros de fantoches; Leituras de histórias; Relaxamento Canções; Brincar ao faz de conta; Vestir os bonecos; Jogos no interior e no exterior	- Desenvolver a criatividade; - Socializar; - Desenvolver a linguagem; - Desenvolver os movimentos corporais. - Desenvolver a motricidade fina e grossa
Expressão Plástica	Colagem; Pintura; Rasgagem; Carimbagem; Modelagem.	- Desenvolver motricidade fina e grossa; - Desenvolver a criatividade; - Contactar com diferentes materiais.
Ginástica	Exercícios de coordenação e bem-estar corporal	- Desenvolver a coordenação motora, equilíbrio e lateralidade - Conseguir esperar pela sua vez; - Responsabilidade; - Autonomia; - Desenvolvimento da motricidade global e fina; - Estimulação óculo-manual; - Cumprimento de regras;
Área de projeto	Histórias; Atividades ligadas a si e ao outro	- Saber respeitar as diferenças; - Conhecer se a si próprio/outro e família.

Balanço de atividades 2019

As atividades planeadas decorreram dentro da normalidade.
Primou-se pela inovação com o intuito de tornar o Infantário Favo de Mel numa casa de referência educativa.
Foram realizadas atividades onde se envolveu a comunidade educativa e todas as instituições existentes em Manteigas.
Promoveu-se o desenvolvimento pessoal e social com base em experiências feitas.
Proporcionou-se às crianças algumas atividades, que desenvolvem as expressões e comunicação através da linguagem, da música e das diversas expressões, estimulando a linguagem verbal e não verbal.
A aquisição da marcha foi alcançada pelas crianças na idade pretendida.
No berçário 2 foi feito o desfralde pela maioria das crianças.
Conseguimos que as crianças se tornassem mais autónomas e criativas nas atividades das diversas expressões.
No entanto, as atividades planeadas no exterior nem sempre foram realizadas, devido à tenra idade e às condições climatéricas.
Com o Projeto Educativo sensibilizamos as crianças e família para uma alimentação saudável, com uma ação de sensibilização palestrada por uma pediatra/mãe.
Em relação aos Encarregados de Educação notou-se uma mentalidade diferente com os filhos em relação à alimentação mais saudável.
Foram realizadas atividades no sentido do reaproveitamento de materiais naturais para um planeta mais cuidado e também na realização/reutilização de materiais para trabalhos/brinquedos do interesse das crianças.
Os resultados ambicionados ao longo do ano foram realizados com empenho e obtivemos sucesso nas atividades realizadas.

3.1.2 JARDIM DE INFÂNCIA FAVO DE MEL – MANTEIGAS

Descrição: O Jardim de Infância é uma resposta social, vocacionada para o desenvolvimento de crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico, proporcionando-lhes atividades pedagógicas e atividades de apoio à família, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

O Jardim de Infância presta um conjunto de atividades e serviços, adequados à satisfação da Criança, de acordo com as suas capacidades e competências designadamente: nutrição e alimentação adequada; cuidados de higiene pessoal; atividades pedagógicas, lúdicas e motoras; disponibilização de informação à família.

Objetivos:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiencias de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;
- Estimular o desenvolvimento global da criança, no respeito pelas suas caraterísticas individuais, incutindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;
- Desenvolver a expressão e a comunicação através de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do Mundo;
- Despertar a curiosidade e o pensamento critico;
- Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;
- Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança.
- Sensibilizar as crianças para uma alimentação saudável;
- Reaproveitamento de materiais naturais;

Atividades para 2019 – Temática "Ser com os outros crescer em comum"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Expressão Dramática	Teatros de fantoches; Leituras de histórias; Canções; Brincar ao faz de conta; Jogos; Brincadeira na casinha; Invenções de histórias.	Desenvolver a criatividade; Socializar; Desenvolver a linguagem; Desenvolver os movimentos corporais; Expressão oral e verbal coerente; Saber contar histórias com principio meio e fim; Envolver os pais nas atividades
Expressão Plástica	Colagem; Pintura; Carimbagem; Modelagem; Recorte; Picotagem	Desenvolver motricidade fina e grossa; Desenvolver a criatividade; Saber coordenar as cores; Saber limitar espaços; Ter noção espacial, lateral e de grandeza.

Ginástica	Exercícios de coordenação e bem-estar corporal	Conseguir esperar pela sua vez; Responsabilidade; Autonomia; Cumprimento de regras; Desenvolver a coordenação motora, equilíbrio e lateralidade Conseguir esperar pela sua vez; Desenvolvimento da motricidade global e fina; Estimulação óculo-manual.
Área de projeto	Histórias; Atividades ligadas a si e ao outro; Intercâmbio e envolvimento com os pais e com a comunidade;	Saber respeitar as diferenças; Conhecer se a si próprio/outro e família e o meio envolvente
Inglês	Aulas específicas com linguagem verbal inglesa e recorrendo a meios audiovisuais e canções	Conhecer uma língua diferente
Piscina	Aulas de Natação	Adaptação ao meio aquático; Desenvolvimento da motricidade global; Aprendizagem das técnicas de natação

Balanço de atividades 2019

As atividades planeadas decorreram dentro da normalidade.
Primou-se pela inovação com o intuito de tornar o Infantário Favo de Mel numa casa de referência educativa.
Foram realizadas atividades onde se envolveu a comunidade educativa e todas as instituições existentes em Manteigas.
Promoveu-se o desenvolvimento pessoal e social com base em experiências feitas.
Proporcionou-se às crianças algumas atividades, que desenvolvem as expressões e comunicação através da linguagem, da música e das diversas expressões, estimulando a linguagem verbal e não verbal.
No entanto, as atividades planeadas no exterior e em sala nem sempre foram realizadas, devido à heterogeneidade do grupo e às condições climatéricas.
Demos a conhecer às crianças uma língua nova (inglês), e notou-se curiosidade e sucesso nas aprendizagens.
A adaptação ao meio aquático foi excelente e foram vencidas certas fobias em relação à água e foram proporcionados momentos de lazer.
Conseguimos que as crianças se tornassem mais autónomas e criativas.
Com o Projeto Educativo sensibilizamos as crianças e família para uma alimentação saudável, com uma ação de sensibilização palestrada por uma pediatra/mãe.
Em relação aos Encarregados de Educação notou-se uma mentalidade diferente com os filhos em relação à alimentação mais saudável.
Foram realizadas atividades no sentido do reaproveitamento de materiais naturais para um planeta mais cuidado e também na realização/reutilização de materiais para trabalhos/brinquedos do interesse das crianças.
Os resultados ambicionados ao longo do ano foram realizados com empenho e obtivemos sucesso nas atividades realizadas.

3.1.3 JARDIM DE INFÂNCIA ARCO-ÍRIS – GUARDA

Descrição: O Jardim de Infância é uma resposta social, vocacionada para o desenvolvimento de crianças com idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico, proporcionando-lhes atividades pedagógicas e atividades de apoio à família, durante o período diário correspondente ao impedimento dos pais ou de quem exerça as responsabilidades parentais.

Projeto Educativo "Ser com os outros" alongar-se-á pelas dimensões da educação intercultural, e da identidade que irão refletir transversalidade do tema "Educação para a cidadania". Neste sentido, e tendo em vista a plena inserção da criança na sociedade como um ser autónomo, livre e solidário com respeito pela pluralidade das culturas e com capacidade para a reflexão e resolução de problema.

Objetivos:

- Desenvolver o conhecimento e o apreço pelos valores característicos de identidade, língua, história e cultura;
- Proporcionar um atendimento individualizado num ambiente que contribua para o desenvolvimento global das crianças;
- Promover experiências culturais que conduzam ao descobrimento de novas culturas;
- Fomentar a inserção das crianças em grupos sociais no respeito pela pluralidade das culturas;
- Educar as crianças no sentido de respeitar a diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos;
- Fomentar a socialização, cooperação, partilha e o respeito mútuo entre todos;

Atividades para 2019 – Temática *"Ser com os outros - Multiculturalidade"*

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Área de Formação Pessoal e Social Área de Projeto: "Ser com os Outros: Eu,Tu,o Outro"	**O Eu** Quem sou eu?; As minhas mãos/ o meu corpo; Aprendizagens de utilização do corpo; Onde moro? Como vivo. **A minha Família** Conheço a minha família; As profissões da família; Os tempos livres com a família. **Os outros/nós/Grupo** Tomar consciência do outro; Quem são os outros? Como são os outros? Os meus melhores amigos; Brinco e aprendo com os outros. **A minha terra** Conhecer o meio; O Jardim-de-infância, A rua, a aldeia, o campo/cidade, **O mundo** Como é o Mundo? O que há no mundo?	- Trabalhar a tomada de consciência de si; - Descobrir a realidade individual; - Descobrir as diferenças nos outros; - Educar para a diferença; - Promover atividades que promovam a partilha; - Aprender com o meio; - Realizar atividades pedagógicas que permitam diferenciar-se do outro através das diferenças; - Desenvolver o respeito pelas diferenças étnicas, culturais e sociais; - Fomentar a exploração de diferentes géneros musicais; - Estimular o contacto com instrumentos de toda a parte do mundo; - Desenvolver atividades que coloquem as crianças em contacto com os diferentes trajes/vestuário das diferentes partes do mundo; - Promover momentos de expressão motora onde existirá a possibilidade de explorar diferentes tipos de dança/musica;

Área de Formação Pessoal e Social	Situações de brincadeiras para que seja criado um ambientem alegre, Atividades em grupo para estabelecer regras, Importância da higiene e pô-la em prática, Atividades em grande grupo, relatando experiências, Atividades em que o grupo aprenda a conhecer e reconhecer as diferenças, Autonomia nas atividades e rotinas diárias, Os hábitos de higiene e alimentação.	- Adaptar o grupo de crianças ao espaço, aos novos colegas e adultos. - Sensibilizar o grupo às regras e rotina diárias. - Adquirir hábitos de higiene e saúde. - Respeitar e valorizar as regras de convivência em grupo. - Promover a autoestima. - Estimular a tomada de iniciativa. - Identificar a imagem corporal.
Áreas Lúdico-Pedagógicas	Atividades Orientadas (jogos de grupo, jogos de mesa, dramatizações, mimicas); Atividades de expressão plástica (realização de painéis temáticos, aprendizagem de jogos variados). Saídas outdoor: Cidade Natal, festa de Natal, cinema, biblioteca, Dia de Aulas ao Ar Livre, Dia do Pijama, Dia da Criança.	- Proporcionar momentos de convívio e descontração, - Desenvolver a imaginação e a criatividade da criança, através de experiências diversas.
Áreas Terapêuticas	Apoio psicológico; Terapia da fala.	- Dar resposta às necessidades especificas dos utentes quando necessárias;
Áreas Extracurriculares	Inglês; Ginástica; Natação; Karaté;	- Proporcionar atividades diversificadas tendo em conta os interesses dos utentes;
Área de expressão e comunicação	Jogos/Atividades de expressão em grande grupo, Invenção de histórias, Copiar e identificar o seu nome, O ritmo silábico, Construir frases simples, Explorar e contar em grande grupo, contos, histórias, poemas, trava-línguas... Grafismos.	- Enriquecer o vocabulário da criança; - Desenvolver o domínio da linguagem e sua articulação com carácter lúdico; - Estimular a expressão e comunicação através de gestos e mímica; - Memorizar e reproduzir pequenos poemas; - Promover uma maior compreensão de histórias, contos... - Utilizar corretamente a linguagem oral; promover uma maior compreensão de histórias, contos...
Domínio da Matemática;	Atividades em grande grupo e em pequenos grupos (de acordo com as necessidades): Os números (1 a 10) e quantificadores (muito, pouco, nenhuns) Tamanhos: grande, pequeno e médio Medidas: largo/estreito, alto/baixo Posições: em baixo/em cima, à frente/atrás, dentro/fora Formas geométricas: circulo, triangulo, quadrado, retângulo.	- Fomentar a construção de noções matemáticas; - Aprender a classificar, ordenar objetos; - Identificar e nomear cores, formas e tamanhos; - Identificar as formas geométricas; - Desenvolver o pensamento lógico-matemático; - Desenvolver noções de relação espacial; - Criar situações de classificação, seriação e ordenação de objetos.

Balanço de atividades 2019

Durante o ano de 2019 os utentes do Jardim-de-infância participaram em atividades organizadas pela Câmara Municipal da Guarda (Cidade Natal, elaboração de um Vitral de Natal, as Janeiras, cortejo de Carnaval, Dia da Criança-Parque Polis). A nível Nacional participamos no Dia do Pijama. Pelo 3ºano o Jardim de Infância da ADM Estrela participou no Dia de Aulas ao Ar Livre com a finalidade de explorarem o Ambiente-Um dia na Quinta do Pontão.
Também durante este ano, os pais interagiram com o grupo de crianças, proporcionando-lhes vivências e conhecimentos de outras realidades (as vindimas e visita Adega –Pinhel; Apanha da Castanha e magusto na Ermida de Fernão Joanes, visita à Fábrica de Lacticínios do Mileu, Visita

ao museu de oftalmologia Ergovisão. Realizaram-se saídas ao Parque Polis, Parque da Cidade, Cinema e Museu da Guarda.
As épocas festivas como Carnaval, Dia da Mulher, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia da Criança, Dia dos Avós, S. Martinho, Natal, foram assinaladas com atividades variadas, entre as quais, canções, poemas, histórias, elaboração de lembranças na Área da expressão plástica, participação na festa de Natal da instituição.
A interação com outras respostas sociais – ADM Estrela e outras instituições da cidade da Guarda /Pinhel proporcionando-nos momentos de convívio e conhecimento.

3.1.4 CENTRO E ATIVIDADES DE TEMPOS LIVRES – GUARDA

Descrição: Proporcionar atividades de lazer a crianças a partir dos 6 anos e aos jovens até aos 12 anos, de ambos os sexos, nos períodos disponíveis das responsabilidades escolares e de trabalho.
Conviver com a diferença na sociedade é complicado, sendo este um desafio necessário. Assistimos a uma grande pluralidade cultural e étnica cada vez mais evidente no mundo globalizado em que vivemos. Torna-se assim urgente trabalhar competências de tolerância, respeito e valorização dos direitos humanos. Diariamente, convivemos com pessoas/utentes de várias culturas e raças, de classes sociais diversas e de ideais e opiniões distintas. No CATL encontramos crianças e pais com características muito distintas. Essa convivência enriquece as vidas dos seus intervenientes, pois aprendem a respeitar o próximo, tornando-nos pessoas mais fraternas e tolerantes. Porém nem sempre essa relação acontece facilmente, devido a essa evidência achámos pertinente selecionar este tema para trabalhar no nosso projeto educativo para o ano letivo 2018/2019. O convívio entre as pessoas, fortalecendo a esperança de se viver num mundo melhor.

Objetivos:

- Preparar a criança como cidadão do futuro;
- Promover valores humanos;
- Fortalecer a criança como sujeito social e como cidadão;
- Contribuir para a promoção da igualdade racial e social;
- Estimular o interesse pelo conhecimento de si e do mundo e pela diversidade característica da espécie humana;
- Proporcionar às crianças diversas perspetivas do mundo que as rodeia;
- Promover atividades e jogos onde todos partilhem conhecimentos, valores, experiências estéticas específicas de cada cultura, de modo a reconhecerem, respeitarem e valorizarem as diferenças culturais;
- Educar as crianças no sentido de respeitar a diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos;
- Estimular o interesse pelo conhecimento do mundo e pela diversidade característica da espécie humana.
- Experimentar a comunicação com indivíduos de outros países aprendendo e valorizando a riqueza cultural (receitas, canções, festas);

Atividades para 2019 – Temática "Ser com os Outros- O valor da diferença"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Área de Formação Pessoal e Social	Realização de situações de brincadeiras para que seja criado um ambiente alegre e de harmonia; Atividades em grupo para estabelecer regras de convivência social; Atividades em grande grupo, relatando experiências diferentes; Jogos de expressão: musical, plástica e dramática;	- Promover atividades e jogos onde todos partilhem conhecimentos, valores, experiências estéticas específicas de cada cultura, de modo a reconhecerem, respeitarem e valorizarem as diferenças culturais; - Educar as crianças no sentido de respeitar a diferença, promovendo atitudes de partilha e respeito por culturas e costumes diferentes dos nossos; - Estimular o interesse pelo conhecimento do mundo e pela diversidade característica da espécie humana. - Identificar diferentes tipos de habitação, alimentação, vestuário e relacioná-los com os respetivos povos; - Criar valores através da relação com os outros; Estimular e responsabilizar para a protecção ambiental;

Áreas Lúdico-Pedagógicas	Acompanhamento psicopedagógico; Atividades Orientadas (jogos de grupo, jogos de mesa); Atividades de expressões dramática, musical, plástica;	- Proporcionar orientação e apoio na realização das tarefas escolares; - Desenvolver hábitos e métodos de estudo, de trabalho e de organização; - Diferenciar positivamente os vários ritmos de aprendizagem dos alunos; - Promover um ambiente educativo de conhecimento e de respeito pelo outro; - Proporcionar momentos de convívio e descontração. - Desenvolver a imaginação e a criatividade da criança, através de experiências diversificadas; - Alargar o quadro de referências artísticas e culturais da criança; - Desenvolver a motricidade; - Estimular a imaginação;
Áreas extracurriculares	Inglês; Ginástica; Natação; Karaté; Catequese; Dança;	- Proporcionar atividades diversificadas tendo em conta os interesses dos utentes;
Áreas Terapêuticas	Apoio psicológico; Terapia da fala;	- Dar resposta às necessidades especificas dos utentes quando necessárias;

Balanço de atividades 2019	No ano 2019, destacaram-se como saídas ao exterior: Visita à Quinta do Pezinho em Pinhel, Visita ao **world of discoverie** Museu Interativo dos Descobrimentos no Porto, Visita ao museu de oftalmologia Ergovisão, Vvista à fábrica de lacticínios do Mileu, Visita à melaria no Jarmelo, Visita à Quinta da Taverna em Videmonte. Realizaram-se saídas ao Parque Polis e Parque da Cidade, Acampamento em Valhelhas, idas ao Cinema, Museu da Guarda. Ao longo do ano foi desenvolvido o projeto educativo de diferentes formas, sendo que este ano o tema escolhido foi «Ser com os Outros». No desenvolvimento desde tema promoveu-se o intercâmbio com as respetivas famílias e com a comunidade. As épocas festivas como Carnaval, Dia da Mulher, Dia do Pai, Dia da Mãe, Dia da Criança, Dia dos Avós, S. Martinho, Natal, foram assinaladas com atividades variadas, entre as quais, canções, poemas, realização de lembranças em atividades de expressão plástica e artística, participação na festa de Natal da instituição.

3.1.5 CENTRO JUVENIL O GRÉMIO – VALE DE ESTRELA

Descrição: Desenvolver atividades para crianças, jovens e adultos dos 6 aos 30 anos, de ambos os sexos, nos períodos de tempos livres.
Numa Era de jogos eletrónicos e de grande desenvolvimento tecnológico, em que o individualismo se evidencia cada vez mais, é de extrema importância fomentar a interação e o olhar para o outro como um SER QUE IMPORTA e com quem podemos e devemos construir um mundo melhor.

Objetivos:

- Proporcionar, a cada criança ou jovem, através da participação na vida em grupo, a oportunidade da sua inserção na sociedade;
- Contribuir para que cada grupo encontre os seus objetivos, de acordo com as necessidades, aspirações e situações próprias de cada elemento e do seu grupo social, favorecendo a adesão aos fins livremente escolhidos;
- Criar um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal de cada criança ou jovem, de forma a ser capaz de se situar e expressar num clima de compreensão, respeito e aceitação de cada um;
- Favorecer a inter-relação família/escola/comunidade/estabelecimento, em ordem a uma valorização, aproveitamento e rentabilização de todos os recursos do meio.
- Fomentar a solidariedade e o respeito pelo semelhante e pela diferença.

Atividades para 2019 – Temática "Ser com os outros – Cidadania"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Atividades de Desenvolvimento e Promoção de Competências	- Jornal – boletim informativo no qual toda a estrutura será executada pelos jovens desde os textos e fotos à sua construção informática. - Desenvolvimento de um projeto de cariz social; - Ações de sensibilização para comportamentos e valores morais e humanos; - Atividades Lúdico Recreativas – espaço para aprendizagem de diversas atividades lúdicas; - Ateliers e Workshops – Promoção de atividades ligadas ao setor social, como impulso para o crescimento intelectual e pessoal; - Desporto – a atividade desportiva é muito importante para todas as idades. Prevê-se a realização de diversas atividades desportivas, indo sempre de encontro ao interesse dos clientes	- Compreender a existência da diferença; - Adquirir responsabilidade social; - Assumir atitudes de ação/reação relativamente às injustiças sociais; - Identificar os pontos estratégicos para intervir; - Analisar e interpretar factos e consequências de atitudes; - Assumir posturas de vida, de acordo com as alterações desejadas;

Balanço de atividades 2019 Foi-nos possível atingir os objetivos a que nos propusemos, no âmbito do desenvolvimento do tema supracitado, apesar do tempo escasso de que os alunos atualmente dispõem para desenvolverem atividades extraescolares. Uma vez que este tipo de aprendizagens é naturalmente adquirido também com base nas vivências, na observação e na perseverança, este trabalho, no âmbito da "Cidadania", não termina com a caducidade deste projeto educativo, pois é crucial desenvolvê-lo de forma contínua.

3.1.6 CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL DE JOVENS DE CASTELO BRANCO

Descrição: Acolhimento institucional de crianças/jovens do sexo masculino, com idades compreendidas entre os 12 e os 18 anos ou 21 anos, desde que atempadamente seja pedido ao Tribunal ou CPCJ continuidade da medida, enquadrados na Lei 147/99 e de 1 de setembro e 142/2015 de 8 de setembro, nas situações previstas no artigo 35º alínea f), e nas condições referidas no nº 1 alinea d) do artigo 63º.
Organização e execução de atividades de aventura na natureza nomeadamente escalada e rappel.

Objetivos:

- Integrar os jovens no processo de planeamento, realização e balanço das atividades na natureza;
- Desenvolver uma consciência ecológica e de segurança na execução de tarefas;
- Potencializar as aprendizagens no sentido do saber fazer;
- Desenvolver a autonomia e espirito de grupo;
- Minimizar desperdícios de recursos aproveitando a natureza como fonte de oportunidades;

Atividades para 2019 – Temática "Ser com os Outros - À descoberta dos TRILHOS"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Realização de Percursos Pedestres	-PR1 – Rota da Gardunha; - PR2 – Caminho do Xisto de Martim Branco; - PR3 – Caminho do Xisto das Sarzedas - PR4 – Rota da Marateca - PR6 – Rota Poço dos Sinos – Sarzedas	- Conhecer o património que caracteriza a área abrangida pelos percursos, através da observação, no local, das formações geológicas, da flora, fauna e respetivos habitat´s; - Alertar para os impactes negativos que ameaçam as áreas naturais, e para as alternativas para o seu desenvolvimento sustentável.
Encontro de Escaladores	Encontro de escaladores de vários clubes e associações nas diferentes vias de escalada em rocha natural existentes na região.	- Promover a partilha e interação com outros escaladores; - Potencializar as aprendizagens adquiridas; - Sensibilizar p gosto pela Natureza e lazer ativo;
Assistir e participar em eventos promovidos pela "CulturaVibra"	Participar em ateliers, espetáculos organizados por agentes culturais e artísticos, nomeadamente no Cineteatro, museu Cargaleiro e centro de arte contemporânea;	- Fomentar o espírito crítico para a procura do conhecimento e novos estímulos sensoriais; -Consolidar a capacidade de expressão oral e escrita; - Incutir nos jovens o espírito criativo de mudança e bem-estar.

Balanço de atividades 2019

Durante o ano de 2019 podemos considerar que em termos de atividades desenvolvidas podemos avaliar de forma bastante positiva, quer ao nível das atividades inicialmente propostas quer aquelas foram desenvolvidas ao longo do ano que não estavam previstas no plano síntese.
Foi nossa preocupação que as áreas da cultura, desporto, meio ambiente e aprendizagens para a vida futura fossem potencializadas por nós junto dos jovens de forma promover um crescimento saudável e harmonioso.
Várias atividades foram desenvolvidas pelos jovens ao longo das férias letivas e fins de semana destacando-se as atividades desportivas e lazer com maior predominância.
Face há colaboração dos educadores podemos verificar que as atividades que foram mais significativas, e que desta forma tiveram um maior impacto na vida dos jovens, destacam-se as seguintes conforme exposto:

- Futebol de Rua Campeonato Distrital a 25 maio 2019
- Acampamento em Vouzela de 8 a 9 de junho
- Açores visita à ilha de S. Miguel de 25 a 28 de junho 2019
- Acampamento em Peniche de 6 a 9 de setembro 2019
- Campeonato Nacional de Futebol de Rua – Açores Futebol de Rua de 22 a 27 de outubro
- Visita ao Estádio de Alvalade a 28 de dezembro 2019

3.2 PESSOAS IDOSAS

3.2.1 ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS "S. SILVESTRE" – VALE DE ESTRELA

Descrição: Alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia.
O Projeto procura facilitar a participação ativa do idoso na sociedade contribuindo, por meio da promoção da autodeterminação dos seniores, para alicerçar o respeito pela condição e valores humanos. Deste modo, pretende-se não só, de forma holística, responder às necessidades dos idosos, mas também garantir-lhes os meios necessários para uma vida condigna com as suas crenças, valores, necessidades e direitos. Tais pressupostos subjazem a relação com a comunidade envolvente como um pilar essencial da ação, pelo que todas as atividades do Projeto privilegiarão a interação dos utentes com colaboradores/as, comunidade, clientes de outras respostas sociais e famílias, de modo a garantir a partilha construtiva de experiências e atividades que resultem no entrelaçar das raízes afetivas de cada um.

Objetivos:

- Satisfazer necessidades básicas;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias;
- Apoiar a população mais idosa para contribuir a manutenção do idoso no seu meio sócio – familiar;
- Colaborar na prestação de cuidados de saúde;
- Promover a sua autonomia;
- Proporcionar atividades socioculturais.

Atividades para 2019 – Temática *"Ser com os Outros: Sou único, sou igual, na relação com o outro"*

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Anim'Arte - Desenvolver atividades de socialização, de artes plásticas e lúdicas para fomentar as relações humanas e a autoconfiança	- Atividades Intergeracionais - Trabalhos alusivos a épocas festivas - Realização de jogos - Atelier de Pintura: Viajando pela arte - Construção do painel dos sonhos	- Promover o contato entre o idoso/Instituição/comunidade - Desenvolver valores, atitudes e práticas que contribuam para a sua consciencialização de cidadãos plenos de direitos - Promover o convívio e a confraternização entre os idosos - Desenvolver a motricidade fina e estimular a destreza manual menorizando a apraxia - Combater o sedentarismo, a solidão e a monotonia e incrementar as relações socais - Fomentar o convívio entre idosos de diversas instituições - Proporcionar momentos de diversão
Cuidados Pessoais - Promover a autoestima valorizando-se individual e socialmente - Criar relações afetivas e de autoconfiança	- Cuidados de imagem e beleza (depilação, massagens, arranjo de unhas, corte de barba e cabelo)	- Maior autoestima e valorização pessoal - Criar bem-estar individual - Incentivar ao cuidar de si mesmo - Fomentar hábitos de estilos de vida saudáveis
Histórias de Vida - Trabalhar a comunicação através das reminiscências	- Criar a caixa das memorias e dos sonhos através das reminiscências - Estimulação cognitiva e sensorial - Auscultação de histórias de vida - A tecnologia: ligação familiar - Reviver os momentos passados nas suas terras	- Fomentar a partilha familiar e a manutenção dos laços familiares - Relembrar hábitos e costumes, vivências e experiências do meio sociocultural onde o idoso esteve e está inserido

Balanço de atividades 2019

Em 2019, a ERPI de São Silvestre acolheu 20 clientes, 14 mulheres e 6 homens, com idades compreendidas entre os 68 anos e os 99 anos.

A temática trabalhada teve como objetivo principal a manutenção de um bem-estar biopsicossocial, com o desenvolvimento de atividades nas diferentes dimensões, de forma a potenciar um envelhecimento ativo. A dinâmica relacional teve um destaque singular através do incremento da socialização intra e interinstitucional.

As atividades realizadas tiveram **quatro eixos principais de atuação** com o propósito do envelhecimento ativo: interação social, cuidados pessoais e de saúde, manutenção das capacidades e competências funcionais e realização de atividades outdoor.

Ao nível da interação social, realizaram-se *ateliers de socialização,* com recurso às *atividades plásticas e lúdicas, histórias de vida com evocação das reminiscências, conversas de salão* e *sessões de relaxamento coletivo* com musicoterapia.

Nos cuidados pessoais e de saúde destacaram-se *ateliers de cuidados de imagem e beleza*, a dinamização da *Educação Física Adaptada* para promover a condição física e a expressão corporal e a *Reabilitação Psicomotora* para prevenir a dependência física e cognitiva.

A manutenção das capacidades e competências funcionais foi trabalhada nos *ateliers de AVD`s*, salientando a importância de, sempre que possível, ser o/a próprio/a cliente a realizar a manutenção do seu espaço individual, assim como o incentivo para a participação na rotina diária da coletividade, como por exemplo a manutenção dos espaços coletivos do lar e as atividades de *Culinária,* estimulando-se a autonomização e satisfação pessoal.

Para além das atividades referidas, desenvolveram-se atividades outdoor, de caráter lúdico, religioso e de lazer, dentro dos quais se destacam passeios ao exterior (praia fluvial e parques urbanos), viagem e visita religiosa (Fátima), idas a exposições, ao teatro e ao Chá Dançante (TMG), atividades promotoras da interação social e intercâmbio interinstitucional.

3.2.2 CENTRO DE DIA – VALE DE ESTRELA

Descrição:	Resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar. O Projeto procura facilitar a participação ativa do idoso na sociedade contribuindo, por meio da promoção da autodeterminação dos seniores, para alicerçar o respeito pela condição e valores humanos. Deste modo, pretende-se não só, de forma holística, responder às necessidades dos idosos, mas também garantir-lhes os meios necessários para uma vida condigna com as suas crenças, valores, necessidades e direitos.
Objetivos:	• Prestação de serviços que satisfaçam necessidades básicas. • Prestação de apoio psicossocial. • Fomento das relações interpessoais ao nível dos idosos e destes com outros grupos etários, a fim de evitar o isolamento.

Atividades para 2019 – Temática *"Ser com os Outros: A Intergeracionalidade ..."*

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Atividades de socialização	- Atividades Intergeracionais - Trabalhos alusivos a épocas festivas - Realização de jogos - Atelier de Pintura: Viajando pela arte - Construção do painel dos sonhos	- Promover o contato entre o idoso/Instituição/comunidade - Desenvolver valores, atitudes e práticas que contribuam para a sua consciencialização de cidadãos plenos de direitos - Promover o convívio e a confraternização entre os idosos - Desenvolver a motricidade fina e estimular a destreza manual menorizando a apraxia - Combater o sedentarismo, a solidão e a monotonia e incrementar as relações socais - Fomentar o convívio entre idosos de diversas instituições - Proporcionar momentos de diversão
Cuidados Pessoais	- Cuidados de imagem e beleza (depilação, massagens, arranjo de unhas, corte de barba e cabelo)	- Maior autoestima e valorização pessoal - Criar bem-estar individual - Incentivar ao cuidar de si mesmo
Histórias de Vida	- Criar a caixa das memorias e dos sonhos através das reminiscências - Estimulação cognitiva e sensorial - Auscultação de histórias de vida - A tecnologia: ligação familiar - Reviver os momentos passados nas suas terras	- Fomentar hábitos de estilos de vida saudáveis - Fomentar a partilha familiar e a manutenção dos laços familiares - Relembrar hábitos e costumes, vivências e experiências do meio sociocultural onde o idoso esteve e está inserido
Educação Física Adaptada	- Exercícios físicos para as articulações principais - Dinâmicas de educação física adaptada - Jogos de cooperação - Destreza física - Coordenação motora/ Reforço muscular - Jogos de quebra gelo	- Melhorar a condição física e a expressão corporal - Desenvolver a coordenação psicomotora - Socialização entre os pares - Motivar para o espirito de grupo e entreajuda - Minorar situações conflito e de irritabilidade
Dinâmicas de Grupo/ Musicoterapia/ Relaxamento	- **Conversas de salão** - Dinâmicas de interação grupal: a comunicação, o autoconhecimento, o - Sessões de musicoterapia - Promover dinâmicas de grupo que estimulem a participação ativa dos idosos	- Criar laços humanos - Desenvolver o autoconhecimento criando mecanismos de - Promover atitudes de participação e de cooperação em atividades musicais - Reviver tradições populares

	- Efetuar sessões de relaxamento e de musicoterapia estimulando o bem-estar do idoso	- Promover o convívio entre os utentes e a comunidade - Promover o diálogo e a troca de opiniões - Estimular as capacidades de raciocínio - Através de sessões de relaxamento minorar situações de ansiedade e stress
Atividades da Vida Diária	- Estimular a autonomização do cliente através da realização de atividades relacionadas com a vida diária da casa; - Manutenção e arrumação do espaço privado - Ajudar na preparação dos legumes para a confeção das refeições - Confeção de bolos e salgados - Sessão de cinema: proporcionar através da arte cénica o lazer e o espirito critico sobre temas antigos e atuais - Passeios à descoberta pela aldeia interagindo com a comunidade local criando-se laços afetivos	- Incentivar a autonomia e desenvolver as suas potencialidades incentivando cada utente na realização das suas atividades de vida diária - Manutenção do seu espaço privado - Promover hábitos saudáveis e posturas corretas
Gabinete Saúde e Bem Estar (Reabilitação Psicomotora Estimulação Sensorial/ Cognitiva) Gerontomotricidade	- Avaliação e Intervenção Neuropsicológica - Treino de locomoção - Reabilitação Psicomotora - Estimulação Sensorial e Cognitiva - Gerontromotricidade - Mobilidade Articulada - Treino de equilíbrio e postura - Estimulação da circulação sanguínea - Treino de força e de resistência muscular - Treino da flexibilidade	- Prevenção da saúde óssea - Prevenir quedas - Estimular a memória e a atenção - Desenvolver coordenação motora - Evitar as más posturas corporais e cifoses - Minorar doenças cardiovasculares e neurológicas - Diminuir inchaços dos pés, regular a temperatura corporal e retenção de líquidos - Prevenir a desorientação no tempo e o espaço

Balanço de atividades 2019

Em 2019, beneficiaram das atividades desenvolvidas 12 utentes do Centro de Dia, na sua maioria do sexo masculino, estando na faixa etária compreendida entre os 64 e 92 anos.

O programa desenvolvido tem como objetivo principal a manutenção de um bem-estar físico, social e psicológico minimizando os fatores associados à senescência.

As atividades realizadas em 2019:

As atividades em centro de dia são divididas por áreas e grupos consoante o horário estipulado pela equipa técnica.

Anim´Arte - Desenvolveu atividades de socialização, de artes plásticas e lúdicas para fomentar as relações humanas e a autoconfiança, através de atividades intergeracionais, trabalhos alusivos a épocas festivas, realização de jogos, atelier de pintura.

Educação física adaptada - É uma prática usualmente reconhecida como de vital importância para o bem-estar físico e psicológico de qualquer ser humano. Quando se trabalha com populações com limitações físicas, intelectuais ou de outro tipo, essa prática assume particular importância. Ao mesmo tempo, a prática desportiva constitui-se como um veículo eficaz para a criação e fortalecimento de ligações psicoemocionais entre os clientes, fortificando a dinâmica grupal.

Reabilitação - foca-se na prevenção especializada nas áreas da saúde e da melhoria do bem-estar psicológico através da participação em programas de exercício físico regular. É prescrita através de um estudo holístico dos grupos especiais, um plano de intervenção individualizado.

As sessões de reabilitação têm como principal objetivos a redução ou terapia mediação corporal e expressiva. Esta intervém diretamente nos problemas de desenvolvimento, de aprendizagem e/ou do comportamento e, ainda, patologias de ordem psíquica e física que comprometem a qualidade de vida de cada individuo.

Cuidados pessoais- esta área foi desenvolvida num primeiro momento para promover a autoestima das pessoas idosas, mediante cuidados de imagem e beleza (depilação, massagem, manicura).

Culinária AVD´s – Foram desenvolvidas atividades intituladas de "Sessões de Culinária" duas vezes por mês.

Dinâmicas de grupo Nesta área foi essencialmente trabalhado as **"Conversas de salão"** Dinâmicas de interação grupal: a comunicação, o autoconhecimento, Sessões de musicas pedidas, sessões de treino sensorial de forma a promover o bem-estar do idoso.

Saúde - A nível da saúde, no Gabinete de Saúde e Bem-Estar realizam-se atendimentos individualizados com terapias direcionadas para a problemática de cada utente após a elaboração de um diagnóstico inicial. As áreas trabalhadas consistem nas seguintes: avaliação e intervenção neuropsicológica, treino de locomoção, reabilitação psicomotora, estimulação sensorial e cognitiva, mobilidade articulada e gerontomotridade.

A participação social e cívica é um dos motores de um envelhecimento ativo, assim pretendeu-se que os idosos fizessem parte integrante da comunidade, na participação das festas da aldeia, passeios ao exterior, idas ao teatro, praias fluviais, visitas a monumentos, museus, turismo cultural e religioso, nomeadamente, Aveiro e Caria.

A nível da estimulação cognitiva e sensorial desenvolvem-se dinâmicas de grupo e jogos terapêuticos que vão de encontro às necessidades individuais de cada utente promovendo-se a interação social e grupal, as atividades da vida diária para a estimulação da continuidade da autonomização, e a satisfação pessoal.

3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO – VALE DE ESTRELA

Descrição:	Prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária
Objetivos:	Promover a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e famílias, contribuindo para retardar ou evitar a institucionalização dos/as clientes, ao mesmo tempo que se assegura a satisfação das necessidades básicas dos/as utentes, por meio da prestação de cuidados de ordem física, psicológica, emocional e social, incluindo os cuidados de saúde necessários ao equilíbrio e bem-estar.

Atividades para 2019 – Temática *"Ser com os Outros: a intergeracionalidade"*

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Confeção, Transporte e/ou Distribuição de Refeições	▪ Confeção e distribuição das refeições diárias dos/as clientes (Pequeno-Almoço; Almoço; Lanche; Jantar) uma vez por dia de segunda-feira a sábado. ▪ Distribuição das ementas devidamente adaptadas a cada cliente;	▪ Manter o número de serviços
Tratamento de Roupas	▪ Recolher e tratar as peças de uso diário, de cama e/ou de casa de banho, exclusivas do/a cliente.	▪ Manter o número de serviços
Higiene Habitacional	▪ Proceder à arrumação e limpeza, no domicílio do/a cliente, das zonas e áreas de uso exclusivo do/a mesmo/a.	▪ Manter o número de serviços
Cuidados de Higiene e de Conforto Pessoal	▪ Prestar cuidados de higiene corporal e conforto no domicílio do/a cliente. ▪ Colaborar na prestação de cuidados de saúde básicos, sob supervisão de pessoal de saúde qualificado.	▪ Manter o número de serviços
Teleassistência	▪ Garantir apoio telefónico ao/à cliente 24horas/dia, através de telemóvel ou GPS. ▪ Contacto semanal com o utente.	▪ Aumentar o número de clientes apoiados; ▪ Proceder a campanha de sensibilização para o serviço; ▪ Estudar o alargamento das funcionalidades da plataforma de teleassistência para agenda pessoal.
Cuidados de Enfermagem, Saúde e Bem-Estar	▪ Domiciliar serviços de reabilitação psicomotora, de ginástica adaptada, de massagem e de estética.	▪ Incrementar o número de atendimentos no Gabinete de Reabilitação;

	▪ Visita regular para controlo dos principais indicadores de saúde do/a cliente.	▪ Aumentar a frequência das visitas domiciliárias.
Atividades de animação e de socialização	▪ Comemoração de datas festivas. ▪ Comemoração de aniversários. ▪ Passeios organizados. ▪ Promoção de atividades lúdicas, recreativas, de promoção cognitiva e de ginástica adaptada em contextos de socialização intra e extrainstitucionais (remete ao plano de atividades de ERPI, Centro de Dia e Espaço Nov'Idade).	▪ Incrementar o número de clientes em atividades de animação e de socialização; ▪ Oferta simbólica de uma lembrança pelo aniversário de cada cliente.
Outras Atividades (serviços pontuais)	▪ Apoiar na aquisição de géneros alimentícios e outros artigos de primeira necessidade. ▪ Prestar acompanhamento e transporte a consultas assim como a serviços da comunidade e aos exames complementares de diagnóstico. ▪ Orientar ou acompanhar pequenas reparações/modificações no domicílio. ▪ Assegurar a administração de medicação. ▪ Difundir junto dos/as clientes informações de utilidade pública.	▪ Manter o número de serviços.
Ações de Planeamento	▪ Delinear planos de prevenção de quedas. ▪ Reunir mensalmente a(s) equipa(s). ▪ Contactar regularmente os familiares dos/as clientes. ▪ Ações informativas/de sensibilização para significativos.	▪ Definir quatro planos para prevenção de quedas; ▪ Contactar os significativos (pelo menos) uma vez/mês. ▪ Promover (pelo menos) uma ação de sensibilização para os significativos.

Balanço de atividades 2019

Em 2018, beneficiaram das atividades desenvolvidas 12 utentes do Centro de Dia, na sua maioria do sexo masculino estando na faixa etária compreendida entre os 64 e 92 anos.

O programa desenvolvido tem como objetivo principal a manutenção de um bem-estar físico, social e psicológico minimizando os fatores associados à senescência.

As atividades realizadas em 2018 podem ser divididas em três eixos principais de atuação para um envelhecimento ativo e saudável: prevenção na saúde, dinamismo social e desenvolvimento psicológico.

A nível da saúde, no Gabinete de Saúde e Bem-Estar realizam-se atendimentos individualizados com terapias direcionadas para a problemática de cada utente após a elaboração de um diagnóstico inicial. As áreas trabalhadas consistem nas seguintes: avaliação e intervenção neuropsicológica, treino de locomoção, reabilitação psicomotora, estimulação sensorial e cognitiva, mobilidade articulada e gerontomotridade.

A participação social e cívica é um dos motores de um envelhecimento ativo, assim pretendeu-se que os idosos fizessem parte integrante da comunidade, na participação das festas da aldeia, passeios ao exterior, idas ao teatro, praias fluviais, visitas a monumentos, museus, turismo cultural e religioso, nomeadamente, Aveiro e Caria.

A nível da estimulação cognitiva e sensorial desenvolvem-se dinâmicas de grupo e jogos terapêuticos que vão de encontro às necessidades individuais de cada utente promovendo-se a interação social e grupal, as atividades da vida diária para a estimulação da continuidade da autonomização, e a satisfação pessoal.

3.2.4 ESPAÇO NOV'IDADE CENTRO DE CONVÍVIO – GUARDA

Descrição:	Desenvolve atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas da comunidade da Guarda. A prática e o desenvolvimento de atividades de lazer têm-se revelado nos nossos clientes um fator que potencia a efetivação de um acompanhamento biopsicossocial assim como, o cumprimento de um envelhecimento ativo e construtivo promovendo igualmente as relações interpessoais a fim de, evitar o isolamento na vida sociocultural, bem como o processo de institucionalização
Objetivos:	A planificação das atividades para o ano 2018 consiste na ocupação dos clientes e do seu envolvimento nas mesmas, para que estes se possam sentir realizados proporcionando uma vida mais ativa e criativa, melhorando as relações e a comunicação com os outros favorecendo a autonomia pessoal

Atividades para 2019 – Temática "Cidadania"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Oficina Artística/Ocupacional	Realização de trabalhos manuais: - Bordados - Costura - Estanho - Pintura	Através da promoção de atividades ocupacionais, pretende-se potenciar as capacidades funcionais, físicas e cognitivas e em simultâneo promover a interação com os outros, reforçando o convívio e os laços sociais.
Passeios ao exterior	- Visitas Culturais - Passeios de lazer	Promover a inclusão social dos utentes proporcionando-lhes a oportunidades de viajar e de usufruir dos benefícios da atividade turística, assim como, incrementar a harmonia entre os utentes, familiares e comunidade em geral combatendo o isolamento na sua vida sociocultural.
Sessão de Cinema/Ações de sensibilização/ Seminários/Workshops	- Visualização de filmes com debate - Palestras diversas sobre vários temas	Promover e incentivar a participação cívica Criar momentos de troca de opiniões e de conhecimentos
Saúde e Bem Estar	- Hidroginástica - Ginástica/ Reforço Muscular - Gabinete de Saúde e Bem-Estar – Acompanhamento individualizado (Reabilitação Psicomotora, Estimulação Sensorial e Cognitiva)	Criar fatores de proteção que contribuam para a melhoria das suas condições de saúde e consequentemente para a sua qualidade de vida.
Apoio Social	- Auscultação das necessidades e apoio na resolução de problemas - Análise da evolução do grau de satisfação do/a cliente e sua família	Perceber a opinião dos clientes de forma ao incremento do serviço e consequente aumento de qualidade.

Balanço de atividades 2019	O "Espaço Nov'Idade" desenvolveu atividades sócio recreativas e culturais organizadas e dinamizadas com a participação ativa dos utentes com mais de 65 anos. Em 2019, beneficiou, dessas atividades, uma grande parte dos clientes. A planificação das atividades teve como princípio desenvolver serviços e atividades adequadas ao bem-estar dos nossos utentes tendo em conta a faixa etária e contribuindo para um processo de envelhecimento saudável. Pretendeu-se igualmente a estimulação de relações intergeracionais. De modo geral, pretendemos que os nossos clientes envelheçam com qualidade, isto é, que se sintam satisfeitos com a vida atual criando expetativas positivas para o futuro. Deste modo, concluímos que o balanço do ano 2019 foi positivo e perspetiva-se a continuação de grande aderência às atividades realizadas assim como, a inscrição de novos utentes.

3.3 PESSOAS ADULTAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

3.3.1 LAR RESIDENCIAL E CAO "LÉA NOBRE" - PINHEL

Descrição:

O Lar Residencial e CAO *Léa Nobre* são respostas sociais existentes na cidade de Pinhel que pretendem potenciar as capacidades das pessoas com deficiência dotando-as das competências necessárias para a aquisição de uma qualidade de vida tão digna quanto o possível. A vertente residencial presta cuidados relacionados com alimentação, higiene, saúde, vigilância e alojamento, acompanhamento permanente ao nível sociofamiliar e psicológico, convívio e lazer e tem capacidade para 22 utentes. O CAO pretende dotar os utentes de capacidades pedagógicas, competências semiprofissionalizastes e de bem-estar social e comunitário, sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral, tendo capacidade para 26 utentes.

Objetivos:

- Proporcionar o relacionamento interpessoal intra e interinstitucional;
- Desenvolver comportamentos resilientes, de tolerância à frustração, de forma a saber ser e saber estar;
- Promover a capacidade empática;
- Possibilitar a pertença a uma sociedade e comunidade, desmistificando a doença mental e psiquiátrica;
- Promover o contacto em diferentes espaços culturais e com diferentes entidades e instituições de forma a alargar a rede de parcerias no tecido socioeconómico promovendo um trabalho em rede;
- Adquirir uma voz ativa no tecido social e comunitário de Pinhel;
- Explorar as potencialidades individuais e grupais, criando tanto quanto possível uma cultura de trabalho e de autonomia/ independência funcional.

Atividades em 2019 – Temática *"Ser com os Outros: O Valor da Relação"*

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
	CAO	
Áreas Pedagógicas	Matemática para a vida; Linguagem e Comunicação; Cidadania para a vida; Cidadania e Formação; Ciências Naturais do Ambiente- História Geografia de Portugal; Desenho e Expressão Plástica TIC's. Tertúlias.	-Proporcionar o contacto com os meios lúdicos alternativos; -Promover o exercício pela vivência quotidiana de cidadania. -Apelar à participação, ao desenvolvimento do sentido crítico e da capacidade de argumentação. Incutindo respeito mútuo, atitudes e valores. -Desenvolver e estruturar noções de espaço e de tempo, identificando alguns elementos relativos à História e Geografia de Portugal; -Promover conhecimentos da vida animal e vegetal; Estruturar o conhecimento do corpo humano, valorizando comportamentos de promoção da saúde e prevenção da doença. -Desenvolver o gosto pela leitura e pela escrita; -Estimular a participação dos utentes nas atividades da Instituição e da comunidade.
Áreas Terapêuticas	Terapia Ocupacional; Musicoterapia; Hidroginástica; Expressão Dramática e Corporal; Educação Física Adaptada; Atendimento Psicológico; Reabilitação Psicomotora;	-Avaliação e reavaliação psicológica (quando verificada pertinência); Auscultação das necessidades e apoio na resolução de problemas (gestão de conflitos intra e interpessoais) -Potenciar as competências sociais em grupo; -Potenciar a funcionalidade do corpo e a coordenação psicomotora realizando as ações no tempo adequado. -Estimular a atenção e concentração; Desenvolver competências vocais, criativas e o pensamento musical; Regular a frequência respiratória; -Expressar sentimentos;

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
		-Melhorar as competências psicomotoras (tonicidade, equilíbrio estático e dinâmico, a noção do corpo, a lateralidade, a estruturação no espaço e no tempo); -Proporcionar bem-estar e relaxamento.
Atividades de caráter Socialmente Úteis	Carpintaria; Horticultura; Culinária;	-Distinguir os alimentos e os respectivos grupos alimentares; Adquirir hábitos de Higiene e Segurança alimentar; Confecção e preparação de entradas, sopas, peixe e carne, sobremesas. -Restaurar móveis. -Realização de trabalhos em: ponto de cruz; arraiolos; rendas; bordados, teares. -Elaboração e manutenção da horta, pomar e jardim. -Promover a valorização pessoal e a integração social
Atividades Ocupacionais	AVD`S; Bordados e Tapeçaria; Trabalhos Manuais; Jardinagem.	-Realização de trabalhos em: ponto de cruz; arraiolos; rendas; bordados, teares. -Manualidades diversas (por ex:. pulseiras, lembranças) e reutilização de materiais para construção de novos produtos. -Planeamento, organização e execução das atividades de vida diária com gestão adequada dos equipamentos e recursos. -Estimular atitudes, habilidades e técnicas para o desenvolvimento de atividades de vida prática.
Saídas *Outdoor*	Eventos Desportivos; Colónia de férias; Percursos Pedestres; Visitas Culturais; Intercâmbios com outras entidades.	-Estimular o interesse dos/as utentes pela história e cultura do nosso país; -Proporcionar momentos de lazer e convívio; -Desenvolver as capacidades físicas, sociais e psicológicas; -Estimular a atividade física, reabilitação ao nível da mobilidade

LAR RESIDENCIAL

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Cuidados de higiene e de imagem	Acompanhamento individual planeado ou espontâneo, promovendo a autoestima e o autoconceito. Prática de Atividades de Vida Diária	Orientar e praticar corretamente as normas de higiene; Desenvolver independência para manter sua higiene pessoal; Estimular para a prática correta de tomar banho, cortar as unha e cabelos; Ressalvar a importância dos cuidados de higiene e imagem para uma boa autoestima
Cuidados pessoais e de saúde	Utilização dos serviços de saúde primários e consultas de especialidade de acordo com necessidades dos/as Clientes e cumprimento da planificação de indicação terapêutica.	Educar para a saúde e para a higiene, de forma contextualizada; Demonstrar a importância dos cuidados com o corpo e da higiene para a saúde.
Atividades Lúdico-Recreativas	Participação na festa de Natal, Carnaval, Halloween, as Festas da Primavera, os Arraiais dos Santos Populares, as Festas Medievais entre outras.	Promover momentos de lazer, assinalar as efemérides anuais e favorecer o convívio com os familiares e comunidade. De forma a proporcionar a inclusão e integração social dos/as nossos/as Clientes.
Atividades Culturais e Desportivas	Participar em atividades que visem o desenvolvimento cultural. Fomentar hábitos de lazer, aproveitando os espaços existentes, através de projetos de animação sócio – cultural Participar em atividades desportivas.	Constituem um meio de ocupação de tempos livres, bem como de aumento dos níveis de inclusão social e de qualidade de vida; Estimular a coordenação motora; Promover a prática de exercício físico regular de forma lúdica

Balanço de atividades 2019

No planeamento e organização do Plano de Atividades, recorreu-se a estratégias transversais e multidisciplinares para que as atividades planeadas assumam um carácter de diversidade, indo igualmente ao encontro das necessidades e interesses dos Clientes.

As atividades desenvolvidas no Centro de Atividades Ocupacionais (C.A.O.) Léa Nobre tiveram como objetivo principal dotar cada cliente do necessário para se tornar o mais autónomo e funcional possível e por tal exploraram-se a seguintes áreas: Pedagógicas; Terapêuticas; Socialmente Útil e Ocupacionais, para além destas atividades destacam-se outras:

Organização de uma iniciativa desportivas, VI Encontro de Atletismo Adaptado Léa Nobre, cofinanciado pelo INR, cujos objetivos primaram pelo contacto interinstitucional e comunitário;

Colónia Férias de Verão na Praia de Almograve (Alentejo) realizada em setembro;Criação de um Grupo de Teatro-DES-EM-CAIXA, um Projeto co-financiado pelo Programa de Financiamento a Projetos do INR, I.P., com apresentação ao público em dezembro 2019.

Comemoração do Dia Mundial da Conservação da Natureza, em parceria com a Câmara Municipal de Pinhel realizámos limpeza de espaços públicos os quais registámos através de fotografia o antes e o depois da limpeza. Esta atividade alertou-nos de que a cidade mais limpa não é a que limpa mais, mas a que suja menos e isso depende de cada um de nós.

Com o apoio do BPI Capacitar desenvolvemos o Projeto Art'Estrela e equipámos a nova cozinha destinada ao Grupo da Culinária permitindo a criação de produtos alimentares em maior número para venda.

Visitas culturais a alguns locais da região (Viagem Cultural a Trancoso; Viagem Cultural a Sortelha e Sabugal;

Participação em encontros interinstitucionais (futebol integrado- Soito; Evento + Valor com a participação da ASTA nas instalações do CAO, Léa Nobre; Visita dos voluntários Missão Pais durante uma semana; Participação no Projeto Sky 4 All- Pista de Sky do Sameira, Manteigas)

Participação em iniciativas da comunidade envolvente das quais se destacam: Desfile de Carnaval e Feira das Tradições, Feira Medieval, Feira do Livro, Falcão Run Color; Freguesias Sem fronteiras; Semana da Interculturalidade, Participação na iniciativa natalícia "Pinhel de Natal".

Podemos concluir que o Plano de Atividades 2019 cumpriu, as metas a que se propôs. Foi um ano de convívio, de momentos de lazer e de várias atividades desenvolvidas com a comunidade, possibilitando o aperfeiçoar de comportamentos, conhecimentos e competências.

Até 31 de Dezembro de 2019 integraram o CAO um total de 25 utentes, registou-se uma saída no mês de outubro, 10 do sexo feminino e 15 do sexo masculino.

3.3.2 CENTRO DE ATIVIDADES OCUPACIONAIS – VALE DE ESTRELA

Descrição: As atividades ocupacionais constituem uma modalidade de ação social exercida pelo sistema de segurança social que visa a valorização pessoal e a integração social de pessoas com deficiência grave, permitindo o desenvolvimento possível das suas capacidades sem vinculação a exigências de rendimento profissional ou de enquadramento normativo de natureza jurídico-laboral.

Objetivos:

- Promover a participação dos utentes e familiares no planeamento e execução das atividades, desenvolvendo o sentido crítico, democrático e de (co)responsabilidade;
- Contribuir para a valorização das diferenças individuais, assim reforçando a identidade pessoal e social;
- Estimular a compreensão das diferenças e semelhanças, desenvolvendo o respeito pelos direitos, liberdades e garantias de todos os cidadãos;
- Desenvolver atividades que promovam as competências e habilidades pessoais e sociais, reconhecendo o potencial humano;
- Zelar pela conceção e realização de ações intra e interinstitucionais que reconheçam, fortaleçam e contribuam para expandir a rede (de suporte) social;

Atividades em 2019 – Temática "Ser Com os Outros"

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Áreas Pedagógicas	Matemática para a vida; Linguagem Funcional; Cidadania para a vida; Área de Projeto TIC. Tertúlias	-Promover o auto e hétero conhecimento; -Estabelecer relações temporais entre fatos (ontem/hoje/amanhã e hora/mês/dia/anos); -Desenvolver o gosto pela leitura e pela escrita; -Promover o diálogo e a reflexão sobre as regras de convivência e respeito mútuo na comunidade educativa, questionando comportamentos, atitudes e valores; --Proporcionar o contacto com os meios lúdicos alternativos; -Estimular a participação dos utentes nas atividades da Instituição e da comunidade.
Áreas Terapêuticas	Hidroginástica; Hipoterapia Ginástica; Ginásio Terapia da Fala; Treino Sensorial; Atendimento Psicológico; Reabilitação Psicomotora Autonomia e Cuidados. Pessoais Musicoterapia	-Melhorar as funções psicomotoras; -Melhorar a condição física e a expressão corporal; -Melhorar a postura; -Reforço muscular geral; -Melhorar a orientação espácio-temporal; - Promover a vida ativa; -Desenvolver jogos lúdicos; -Desenvolver a lateralidade; -Promover a gestão de conflitos; -Expressar sentimentos; -Promover a integração (social) e o espírito de grupo; -Desenvolver cada um dos conceitos inerentes aos cuidados de saúde por forma a desenvolver o bem-estar; -Estimular e reabilitar a linguagem compreensiva e linguagem expressiva; - Melhorar a performance e desempenho das pessoas na suas áreas de ocupação mais significativas, quer sejam elas atividades da autonomia e vida diária instrumental, atividades produtivas e de lazer.
Áreas de Atividades Ocupacionais	Carpintaria; AVD`S; Jardinagem; Hortofloricultura; Culinária; Tapeçaria; Artesanato	-Utilizar e manusear ferramentas com as precauções exigidas, -Desenvolver as habilidades de criação artística; -Facilitar a formação profissional do cliente; Ajardinar os espaços; -Incrementar o conhecimento das plantas e das flores; -Trabalhar em equipa; -Desenvolver a motricidade global; -Correção de posturas corretas; -Desenvolver competências na área de cozinha; -Criar obras próprias utilizando a criatividade; -Estimular atitudes, habilidades e técnicas para o desenvolvimento de atividades de vida prática.

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Saídas Outdoor	Percursos Pedestres Intercâmbios com outras entidades Colónia de férias Visitas Culturais Eventos Desportivos	-Desenvolver a capacidade de relacionamento entre colegas e com a comunidade envolvente; -Proporcionar momentos de lazer; - Despertar o interesse dos utentes pela história cultura do nosso país; -Desenvolver as capacidades motoras; - Estimular a atividade física, reabilitação ao nível da mobilidade

Balanço de atividades 2019

O Centro de Atividades Ocupacionais tem capacidade para 20 utentes. Os jovens que frequentam esta resposta social têm idades compreendidas entre os 19 e os 56 anos (11 utentes do sexo masculino e 9 do sexo feminino).

O grupo de CAO desenvolve as suas atividades através de uma programação semanal que abrangem diferentes áreas terapêuticas, ocupacionais e de conhecimento. Estas permitiram aos utentes desenvolver competências que promovem a sua autonomia, tornando-os dinâmicos, integrados e inclusivos na comunidade.

Com estas dinâmicas os utentes alargaram os seus conhecimentos, realçando a sua capacidade de resposta perante as diferentes atividades e desafios a que se proponham, adquirindo novas aptidões, promovendo as suas potencialidades de modo funcional.

As atividades terapêuticas, são fundamentais na necessidade de aprendizagem de muitos dos nossos utentes, pois incidimos esta área para melhorar comportamentos excessivos, falta de concentração, coordenação, postura, equilíbrio, entre outros.

A área do Conhecimento une- se a compreensão e atuação do Ocupacional para um melhor desempenho de tarefas de autonomização no seu dia a dia, através de atividades promotoras para a Inclusão.

De destacar que este ano, no Âmbito do Projeto de práticas artísticas para a Inclusao Delyramus o grupo de CAO participou no dia 16 de novembro no evento cultural o Espetáculo Confidencias. Os ensaios e apresentação decorreram nas instalações, Auditório do Teatro Municipal da Guarda. Este espetáculo revelou-se um momento de relação especial de cada um com a musica, dança e com a expressão. Todos os participantes ofereceram a plateia [família e comunidade], um espetáculo performativo surpreendente pela energia, empenho e alegria.

O Projeto de Atividades de CAO, Construir Afetos, desenvolvido ao longo deste ano surgiu de modo a centrar-se nas necessidades e interesses dos utentes que tiveram a oportunidade de vivenciar uma grande variedade de experiências afetivas através de dinâmicas de grupo.

Ao longo do ano corrente de 2019 as atividades Outdoor Cofinanciadas pelo INR, organizadas e dinamizadas pelo CAO, nas quais se destacam Workshops -Semana da Saúde, Colónia de férias- Inclusivamente, passeios, eventos desportivos – VI Encontro Adaptado que inclui o Polo Aquático e o Dia Internacional da Deficiência, enfoque- Estimulação Cognitiva, entre outras, que envolveram a participação de varias entidades, tiveram um impacto positivo, pois possibilitou o convívio, partilha e conhecimento de vivenciar diferentes modalidades no meio envolvente. De modo geral o balanço destas atividades foi positivo e enriquecedor. A equipa de CAO, sempre que considerou necessário, reavaliou as atividades de modo a responder as necessidades especificas dos nossos utentes.

4. EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORISMO SOCIAL

4.1 PROJETOS FORMATIVOS

No âmbito do quadro comunitário de apoio (Portugal 2020) a ADM Estrela dispõe de um plano formativo direcionado a públicos com especial vulnerabilidade como são as Pessoas com Deficiência ou Incapacidade, jovens com mais de 18 anos e sem a escolaridade obrigatória concluída .As ações formativas permitiram aproveitar as potencialidades específicas do território uma vez que se tem verificado um aumento da exigência de qualificações para possível integração no mercado de trabalho e foram desenvolvidas em territórios onde a ADM Estrela está presente ao nível de intervenção.

Durante o ano de 2019 desenvolveram-se ações de formação nas seguintes tipologias: 3.01 - Qualificação de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, com formação inicial (2900h) e formação contínua (400h), no âmbito do PO ISE-Programa Operacional Inclusão Social e Emprego e 3.2 - Cursos de Aprendizagem, no âmbito do PO CH-Programa Operacional Capital Humano.

4.1.1 QUALIFICAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE

Público-alvo: Pessoas com Deficiência e Incapacidade

Objetivo: potenciar a profissionalização das pessoas com deficiência e incapacidade

AÇÃO FORMATIVA	ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	LOCAL	FORMANDOS EM 2018
Cozinheiro/a	811. Hotelaria e Restauração	18-10-2018	(previsão) 30-11-2020	Guarda	5
Assistente Familiar e Apoio à Comunidade	762. Trabalho Social e Orientação	09-07-2018	(previsão) 31-08-2020	Guarda	6
Assistente Administrativo/a	346. Secretariado e Trabalho Administrativo	25-10-2018	(previsão) 31-10-2020	Guarda	5
Carpinteiro/a	543. Materiais	09-11-2018	(previsão) 31-12-2020	Guarda	5
Cozinheiro/a (2)	811.Hotelaria e Restauração	09/12/2019	(previsão) 31-10-2022	Guarda	7
Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	481. Ciências Informáticas	08-07-2019	18-10-2019	Guarda	6

Balanço de atividades 2019

- Em 2019 Iniciou-se uma ação: Cozinheiro/a (2), sendo que, Cozinheiro/a, Assistente Familiar e Apoio à Comunidade; Assistente Administrativo/a e Carpinteiro/a, transitaram de 2018 para 2020
- Na modalidade de Formação (formação continua), realizou-se em 2019 uma ação de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) - 400h

- O número de formandos/as em formação a 31 de dezembro de 2019 ma tipologia 3.01 é de 27 formandos/as.

4.1.2 CURSOS DE APRENDIZAGEM

Público-alvo: Jovens com idade inferior a 25 anos, com 9º ano de escolaridade completo e que não tenham completado o 12ºano.

Objetivo: facilitar a integração dos jovens na vida ativa.

AÇÃO FORMATIVA	ÁREA DE FORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	LOCAL	FORMANDOS EM 2019
Rececionista de Hotel	811. Hotelaria e Restauração	19-12-2018	30-04-2021 (prevista)	Guarda	8

Balanço de atividades 2019

- A ação de Rececionista de Hotel, iniciada em dezembro de 2018, transita para 2020 com 8 formandos/as.

4.2 FAMÍLIA, COMUNIDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL

4.2.1 - MODELO DE APOIO À VIDA INDEPENDENTE (MAVI)

Local: Guarda/Covilhã
Financiamento do projeto: Cofinanciado pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (POISE)
Duração: 36 meses (Início em 09/01/2019)
Promotor do projeto: ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento
Organismo Intermédio: Instituto Nacional para a Reabilitação – INR.IP
Parceiros:

- Universidade da Beira Interior

Descrição: O MAVI concretiza -se através da disponibilização de um serviço de assistência pessoal de apoio à pessoa com deficiência ou incapacidade, para a realização de atividades que, em razão das limitações decorrentes da sua interação com as condições do meio, esta não possa realizar por si própria. A par da disponibilização de assistência pessoal, o Projeto prevê a realização de ações de sensibilização, seminários e encontros interpares.

Objetivos:

- Prestar serviços de assistência pessoal à pessoa com diversidade funcional para a realização de atividades que, em razão das limitações decorrentes da sua interação com as condições do meio, esta não possa realizar por si própria;
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos com diversidade funcional, assegurando um serviço de assistência pessoal individualizado e personalizado, que respeite as necessidades e idiossincrasias específicas de cada pessoa;
- Prevenir situações de dependência e promover a autonomia/vida independente da pessoa com deficiência ou incapacidade contribuindo, assim, para evitar os processos de institucionalização;
- Promover a dignidade e autodeterminação da pessoa, zelando pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e vontades conscientemente expressas;
- Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, a participação, segurança e acesso a ofertas de desenvolvimento pessoal e profissional;
- Facilitar a plena inclusão social da pessoa com deficiência ou incapacidade por meio de planos individualizados de assistência pessoal centrados na pessoa e definidos por esta.

Balanço de atividades 2019

- Elaboração da documentação de apoio/suporte ao funcionamento da estrutura, incluindo o Regulamento Interno e modelos documentais;
- Realizados dois processos de recrutamento e seleção de candidatos a Assistentes Pessoais, com a publicitação em meios digitais (site e *Facebook* da ADM Estrela) e distribuição de cartazes;
- Análise de 191 candidaturas e realização de 98 entrevistas de seleção, com 40 candidatos apurados para as ações de formação de Assistentes Pessoais;
- Recrutamento e seleção de Pessoas Destinatárias de Assistência Pessoal, com a divulgação por diferentes canais de comunicação, designadamente, via mailing institucional para as IPSS do distrito, serviços de saúde, GNR, PSP, Câmaras Municipais, através da colocação de cartazes em locais de estilo, publicitação no site e *Facebook* da ADM Estrela, visitas de divulgação e distribuição de material em clínicas de fisioterapia e reabilitação, bem como por meio de contacto telefónico com parceiros estratégicos e outros *stakeholders* (agentes de desporto adaptado, potenciais destinatários/as e agentes educativos);
- Rececionadas 63 inscrições de potenciais destinatários/as de assistência pessoal e selecionadas 12 pessoas, com a respetiva avaliação diagnóstica de necessidades, horas e tipo de apoio a prestar, num total de 6012horas de assistência pessoal efetiva disponibilizada;

- Prepararam-se 2 ações de divulgação, sensibilização e debate sobre vida independente, das quais uma se concretizou, com a presença da Sra. Secretária de Estado para a Inclusão das Pessoas com Deficiência, Dra. Ana Sofia Antunes, do Sr. Presidente da Autoridade de Gestão do POISE, Dr. Domingos Lopes, do Sr. Presidente do Instituto Nacional para a Reabilitação, Dr. Humberto Santos, bem como a participação de 85 pessoas de entre pessoas com deficiência e incapacidade e famílias, entidades locais nas áreas da reabilitação, saúde, serviços sociais, emprego, educação e autarquias.
- Foram realizados 7 Encontros de benchmarking para diagnóstico de necessidades, partilha de conhecimentos, definição de estratégias, mobilização dos recursos existentes para melhoria das condições e promoção da vida independente, com diferentes entidades locais: Rede Social da Guarda, Câmara Municipal e Rede Local de Intervenção Social de Pinhel, Câmara Municipal de Manteigas, Câmara Municipal do Sabugal, Santa Casa da Misericórdia de Belmonte, Equipa de Apoio Psicossocial dos Cuidados Paliativos da ULS da Guarda e Núcleo da Guarda da Rede Europeia Anti Pobreza.
- Tiveram lugar 4 ações de informação para Assistentes Pessoais e 2 ações de formação inicial de Assistentes Pessoais (2000 horas de volume de formação), das quais resultou uma bolsa de 40 assistentes pessoais (40 formandos/as).
- Em 31/12, encontravam-se em execução 11 PIAP (+1 suspenso), dos quais 6 foram sujeitos a revisão, resultando na elaboração de um total de 18 PIAP, com 6 avaliações da satisfação. Junta-se a criação de uma bolsa de 40 AP, das quais 11 foram contratadas até final de dezembro e 7 participaram no 1º encontro de AP.
- O CAVI tem afetos 2 elementos, com formação em psicologia (coordenação) e em motricidade humana, ramo de ensino especial e reabilitação.

4.2.2 PROJETO "LIBERDADE: BEST PLACE TO BE" – FAMÍLIA E COMUNIDADE

Descrição:

Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa.

Público-alvo/Destinatários: Comunidade dos Bairros da Liberdade e da Serafina

N.º de destinatários diretos envolvidos: 150

N.º de destinatários diretos não identificados: 630

Financiamento: Programa BIP/ ZIP - Câmara Municipal de Lisboa

Duração: outubro de 2018 a outubro de 2019

Duração fase de sustentabilidade: novembro 2019 a novembro 2020

Objetivos:

O projeto **Liberdade: Best Place to be** pretende **promover a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar da comunidade do bairro da Liberdade e Serafina**, estabelecendo uma rede de relações, dinâmicas e processos de mudança em torno da construção de respostas concretas e diferenciadas para os problemas sentidos dentro da comunidade, através do Grupo Comunitário Liberdade e Serafina, dando assim expressão aos desejos e necessidades coletivas e mobilizando recursos e potencialidades endógenas.

Para esse efeito, o projeto desenvolver-se-á ao longo de **três eixos** principais:

1) Capacitação, criando condições e mecanismos de autonomização da ação dos agentes locais e gerando oportunidades de participação efetiva de moradores e organizações. Esta dimensão materializa-se através da criação e dinamização de um espaço coletivo para comunidade, Hub do Vizinho, onde se facilitará o acesso livre a recursos materiais e serviços, e onde serão promovidos momentos de reflexão e formação;

2) Eventos e ações com vista a promover o trabalho conjunto, no sentido de identificar necessidades concretas, intervindo sobre as mesmas. Esta dimensão virada para a promoção de hábitos e estilos de vida saudáveis e a apropriação positiva dos espaços públicos do bairro, através da implementação de um programa de intervenção -ação com campanhas de sensibilização e organização de eventos lúdicos

e desportivos, que servirão para aprofundar e consolidar as parcerias institucionais e recentrar a ação no contexto em que se insere,
integrando a voz e participação dos moradores.
3) Construção de um modelo inovador de governança partilhada, que cruze a visão dos técnicos com os saberes da comunidade, através de um processo aberto e contínuo de
reflexão-ação que visa acrescentar a dimensão comunitária ao trabalho de parceria que tem vindo a ser desenvolvido neste território, convertendo-o num plano de desenvolvimento local.

Balanço de atividades 2019

Hub do Vizinho

A atividade Hub do Vizinho visa **criar e dinamizar um espaço aberto à comunidade de acesso livre**, colocando ao serviço da mesma um conjunto de **recursos materiais e de capacitação** (ex: centro de inclusão digital, biblioteca física e digital, oficina de serigrafia, oficina de costura, oficina de fotografia, etc.) e serviços descentralizados (ex: atendimento de emprego, consultório fiscal e jurídico, serviço de encaminhamentos, etc.). Este espaço promoverá **também o encontro entre diferentes pessoas e a animação de momentos de reflexão incluindo grupos focais, tertúlias e reuniões abertas do grupo comunitário**.

Bairro Saudável

A atividade Bairro Saudável consiste no **planeamento e implementação de um programa multifacetado de promoção de hábitos e estilos de vida saudáveis.**
Procurando também fomentar a cooperação entre a coletividade do bairro e outras atividades lúdico-desportivas.

Bairro Sustentável

A atividade Bairro Sustentável destina-se a contribuir para **a animação e apropriação positiva dos espaços públicos do bairro** através de uma abordagem multifacetada de planeamento, design e manutenção de espaços comuns que capitaliza os bens, inspirações e potencialidades da comunidade.
A atividade desenrola-se em **três fases distintas**: **1) Auscultação da população**, um aspeto fundamental para o sucesso da atividade já que esta tem uma perspetiva privilegiada sobre a
forma como o espaço funciona. **2) Planeamento**, tendo em conta não só as necessidades identificadas, mas também a integração do espaço com as zonas circundantes, bem com a inter-relação entre o meio físico e as atividades que nele se desenvolvem, de forma a garantir
que a intervenção contribui para a coesão social e territorial **3) Caracterização,** conjunto de pequenas intervenções (ex: pintura de muros, instalação de canteiros, limpeza, iluminação, etc.), que visam caracterizar o espaço, conferindo-lhe uma identidade própria, não apenas através do seu embelezamento, mas também o dotando de características que permitam o
desenvolvimento de atividades em segurança.

Grupo de Governança
A atividade Grupo Governança destina-se a criar e consolidar um **modelo inovador de governança do conjunto das atividades do projeto**, com vista a:
1. Dinamizar o Planeamento Estratégico e a articulação das atividades do Projeto, desenhado, decidido e operacionalizado de forma permanente, participativa, flexível e criativa.
2. Monitorizar e avaliar permanentemente o Projeto e as suas atividades, através do seu acompanhamento e de reuniões de auscultação direta.
3. Sistematizar novos conhecimentos e aprendizagens

4.2.3 INCLUSÃO E PREVENÇÃO – PROJETO AO TARUJO EU VOU!

Descrição:

Local de intervenção: Bairro do Tarujo, na Freguesia de Campolide, Lisboa.

Público-alvo/Destinatários: Jovens

N.º de destinatários diretos envolvidos: 130

N.º de destinatários diretos não identificados: 420

Financiamento: Programa BIP/ ZIP - Câmara Municipal de Lisboa

Duração execução financeira: Setembro de 2018 a setembro de 2019

Duração fase de sustentabilidade: outubro 2019 a outubro 2020

Objetivos:

O **projeto Ao Tarujo eu Vou! pretende trabalhar a inclusão dos jovens a partir da relação entre estes, a escola e a comunidade**, através do cruzamento com os moradores do Bairro da Quinta do Tarujo, em particular os cidadãos seniores isolados e as crianças da Escola Mestre Querubim Lapa, por intermédio da recuperação, exploração e manutenção de espaços desaproveitados para produção de alimentos, permitindo tanto desenvolver as competências pessoais, comunitárias e vocacionais dos jovens, como fomentar a economia local com a criação de um micro-negócio sustentável.

Desta forma o projeto **promoverá de forma ativa a prevenção de comportamentos de risco dos jovens em situação de vulnerabilidade**, estimulando através do desenvolvimento das atividades propostas, os valores da coesão comunitária.

Balanço de atividades 2019

A atividade ao Tarujo eu Vou! parte da constituição de **dois grupos de jovens com quem serão realizadas visitas semanais à Quinta do Tarujo com a finalidade de explorar e manter um talhão de produtos hortofrutícolas**, bem como identificar e adequar espaços desaproveitados, transformando-os em **espaços de produção alimentar**.
Durante as visitas, estes jovens serão **acompanhados e "mentorados"** por uma equipa constituída por professores e técnicos da escola, e elementos da comunidade, estabelecendo assim pontes entre os jovens, a escola e a comunidade **enquanto se promovem aprendizagens e aquisição de competência pessoais sociais e vocacionais de forma ativa e com aplicações práticas.**

.

Ver, Fazer e Aprender

A atividade Ver, Fazer e visa complementar e reforçar a atividade – "Ao Tarujo eu Vou", através da **organização de momentos formativos** que incluem: a) oficinas educativas em plantação e cultivo, como de outras temáticas pertinentes incluindo: compostagem, nutrição, redução da produção de resíduos, de forma a estimular hábitos de vida saudáveis e a alteração de comportamentos de consumo.

Work & Shop

A atividade Work & destina-se a **desenvolver e ativar uma marca ética - "Alfaz'EMA"**, desenvolvendo um conjunto de ferramentas - imagem, estratégia de comunicação, modelo de negócio, sustentabilidade.
Pretende-se ainda testar a viabilidade deste negócio, nomeadamente através do desenvolvimento de **produtos como ervas aromáticas e chás**, com a realização de um mercado mensal no território, e de garantir a **participação do Alfaz'EMA em mercados locais**
Em paralelo, será desenvolvida uma **campanha de divulgação da marca**, procurando dá-la a conhecer ao público, integrá-la nas redes de comércio justo e promover os princípios éticos que a orientam.

Planos de Vida

A atividade Planos de Vida constitui-se pela realização **de sessões individuais e em grupo** com vista a **apoiar os jovens na definição e concretização de projetos de vida**.
Estas sessões serão conduzidas por técnicos da área de psicologia, seguindo um **modelo em que os jovens assumem um papel central e ativo na definição e realização de metas pessoais**, de forma a melhor contribuir para o empoderamento e autonomização da sua ação.

4.2.4 ACADEMIA MOOV LIBERDADE – MAIS CURIOSIDADE

Descrição

Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa.
Público-alvo/Destinatários: Crianças e jovens dos 6-18 anos
Financiamento: Câmara Municipal de Lisboa, Fundação PT, BPI La caixa Infância.
Duração: março de 2019 a fevereiro de 2020

Objetivos:

Promover um programa de **Educação Não Formal** assente no **desenvolvimento de competências sociais, pessoais, emocionais e cognitivas** de crianças e jovens dos 6 aos 18, a partir de uma nova cultura de aprendizagem voltada para resolução de problemas, para a invenção, inovação e colaboração, introduzindo recursos e metodologias 4.0 no processo de aprendizagem e de valorização pessoal.

Balanço de atividades 2019

Academia Moov Liberdade – Mais Curiosidade
A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Curiosidade tem como principal objetivo estimular a aquisição de competências sócio emocionais e a criatividade das crianças e jovens a partir da aprendizagem feita pela autodescoberta, valorizando as diferentes formas de aprender, num processo circular que valoriza a "tentativa e o erro" e com enfase na aquisição de competências 4.0 - linguagem computacional, internet das coisas, inteligência artificial, robótica, entre outras tecnologias.20 crianças e jovens que adquirem novos métodos de estudo a partir de um processo de autodescoberta;

- 20 crianças que desenvolvem competências do seculo XXI a partir de ferramentas programação, robótica, linguagem computacional, etc;
- 15 Planos de trabalho individuais desenvolvidos, tendo em consideração os interesses e desenvolvimento global da criança _ individual e coletivo.

Academia Moov Liberdade – Mais Moovimento
A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Moovimento tem como principal objetivo a Dinamização de momentos lúdicos e pedagógicos nas quatro pausas letivas.

- 1 plano de atividades nas pausas letivas coconstruído e implementado com técnicos, pais e participantes;
- 4 parceiros locais envolvidos no planeamento e implementação de atividades;
- 20 crianças inscritas nas 4 pausas letivas anuais;
- 12 visitas de carater cultural e recreativo.

Academia Moov Liberdade – Mais Conexão
A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Conexão tem como principal objetivo reforçar o Espaço Moov enquanto espaço de referência para a comunidade, aberto diariamente e com um plano de atividades centrado nos seus interesses e necessidades, alimentado pela dinâmica de oportunidades locais e que valoriza os recursos disponíveis dentro e fora do território. 1 plano de trabalho coconstruído pela equipa técnica multidisciplinar, pais e participantes com foco em 5 áreas temáticas já identificadas – tecnologia, cidadania, ambiente, nutrição, desporto e artes;

- 1 Espaço aberto diariamente com atividades lúdico-pedagógicas regulares;
- 20 crianças e jovens participantes;
- 5 atividades lúdicas entre pais-e-filhos, organizadas pelos pais em conjunto com figuras de referência e que visam incentivar a participação dos pais no planeamento e gestão das atividades para as crianças e jovens.

Academia Moov Liberdade – Mais Equipa

A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Equipa tem como principal objetivo reforçar as competências de uma equipa técnica multidisciplinar composta por treinadores, voluntários, animadores, professores e técnicos, enquanto facilitadores e mediadores nos processos de aprendizagem individuais e coletivos.

- 2 visitas de benchmarking para recolha práticas, metodologias e abordagens educacionais através da observação de soluções que valorizam a ligação entre o desporto, as artes, o ambiente, saúde e o desempenho escolar e também de outro tipo de oportunidades que estimulem novas competências, como a criatividade ou a inovação (ex Escola de Rugby da Galiza, Testemunhos Vidas Ubuntu, Espaço de Estudo Alta de Lisboa) ;
- 2 momentos motivacionais e inspiracionais animados por referências em áreas diversas _ desporto, musica, street art, novas tecnologias) que sirvam de fonte de inspiração e motivação aos técnicos e famílias;
- 2 Oficinas de trabalho e de partilha de práticas, facilitadas por peritos na área da educação não formal;
- 1 Formação Coaching e Desenvolvimento Pessoal (25h

Academia Moov Liberdade – Mais Mudança

A atividade Academia Moov Liberdade – Mais Mudança tem como principal objetivo a criação de matriz avaliação para compreender os resultados alcançados pelo desenvolvimento do projeto face ao investimento.

- 1 matriz de avaliação criada
- 6 assembleias de crianças e jovens
- 3 Focus Group (Figuras de Referência)
- 9 reuniões de parceiros

4.2.5 ANIMAÇÃO TERRITORIAL GRUPO COMUNITÁRIO LIBERDADE E SERAFINA

Descrição:

Local de intervenção: Bairro da Serafina e no Bairro da Liberdade, na Freguesia de Campolide, Lisboa.
Público-alvo/Destinatários: Comunidade
Financiamento: na
Duração: janeiro a dezembro de 2019

Objetivos:

Partindo de uma perspetiva de intervenção estratégica, integrada e sustentável constitui-se o Grupo Comunitário da Liberdade e da Serafina, com o intuito de se discutirem as necessidades formuladas pelos diagnósticos individuais de cada organização local e pela própria população e consequentemente todas as formas de intervenção a pensar para o território.
A coordenação deste grupo comunitário é cogerida por três entidades, ADM Estrela, Fundação Aga Khan e Junta de Freguesia de Campolide.

Balanço de atividades 2019

Grupo Comunitário Liberdade e Serafina
Encontros Comunitários
Fórum de discussão sobre assuntos relacionados com o Bairro da Liberdade e Serafina, que conta com a participação de representantes de organizações e de moradores.
Frequência: mensalmente
Destinatários: Comunidade e Instituições Bairro da Liberdade e Serafina
Número de participantes: 146 (instituições e moradores)
N.º de encontros comunitários: 10 (frequência: mensal)
Ação Voluntariado Montepio
Ação de Voluntariado que contou com a participação dos colaboradores do Montepio na **reabilitação de espaços públicos e de espaços de organizações locais**, no Bairro da Liberdade e Serafina.
Data: 31 maio de 2019
Destinatários: Comunidade
Número de participantes: 25

4.2.7 ADM VOLUNTARIA

Descrição:	O voluntariado é uma atividade inerente ao exercício de cidadania que se traduz numa relação solidária para com o próximo, participando, de forma livre e organizada, na solução dos problemas que afetam a sociedade em geral.
Objetivos:	No âmbito do compromisso da ADM Estrela o Programa ADM Voluntaria visa: a) Desenvolver ações de interesse social e humanitário; b) Integrar projetos de apoio aos utentes através de ações previamente definidas com a Instituição; c) Partilhar com prestadores de cuidados tarefas de carácter recreativo e social; d) Estimular o convívio e a participação dos utentes na vida social da Instituição; e) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e do bem-estar dos utilizadores dos serviços; f) Promover e defender a imagem e o bom-nome da Instituição.

Balanço de atividades 2019	**ADM Voluntaria – Delegação de Lisboa** Durante o ano de 2019 acolhemos jovens voluntários no âmbito das atividades do Programa Academia Moov Liberdade e também na facilitação da coconstrução do espaço Hub do Vizinho. O processo de seleção foi feito em parceria com a CML, ISCTE – IUL Career Services, parceiros do programa ADM Voluntaria. Data: janeiro a dezembro de 2019 N.º Participantes: 6

4.2.8 VI ENCONTRO DE DESPORTO ADAPTADO

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade
Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019
Duração: maio de 2019 a dezembro de 2019

Descrição:	Eventos desportivos para pessoas com deficiência e incapacidade, que envolveu a participação de várias instituições de âmbito regional, com diferentes modalidades desportivas adaptadas.
Objetivos:	Promover a prática desportiva (não federada) a pessoas com deficiência e incapacidade. Possibilitar o intercâmbio entre instituições através da prática harmoniosa do desporto.
Balanço de atividades 2019	- Organização de um conjunto de eventos desportivos com modalidades adaptadas para pessoas com deficiência: - 27 junho - Meeting Atletismo & Boccia em Pinhel com as provas de atletismo (Velocidade e Salto em Altura), em paralelo com o torneio de *Boccia* e a finalizar com uma sessão de Zumba. - 28 junho - Torneio de Pólo Aquático na Guarda na Piscina do Instituto Politécnico da Guarda. Estes eventos envolveram onze instituições congêneres de diferentes distritos: Guarda, Coimbra e Castelo Branco. - 03 dezembro - "Mais um sonho cumprido" com a demonstração de desportos adaptados (voleibol sentado, basquetebol em cadeira de rodas, *goalball* e *boccia*) no Pavilhão da Escola Básica São Miguel.

4.2.9 INCLUSIVA(MENTE)

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade
Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019
Duração: maio de 2019 a dezembro de 2019

Descrição:	Programa de atividades lúdicas e terapêuticas que proporcionaram aos utentes do Centro de Atividades Ocupacionais de Vale de Estrela momentos de lazer, entretenimento e inclusão.
Objetivos:	Desenvolver competências e aptidões, aumentar a autonomia e otimizar a condição física e cognitiva, contribuir para a integração social e aumento da qualidade de vida dos participantes.
Balanço de atividades 2019	Planeamento e execução de programa de atividades lúdicas, físicas, sociais e terapêuticas para os 45 utentes do Lar Residencial e dos Centros de Atividades Ocupacionais de Pinhel e Vale de Estrela: - 12 e 18 de junho: provas de orientação em Pinhel e na Guarda, - 13 de junho e 18 de agosto: atividades terapêuticas nas termas de Longroiva, - Colónias de férias de verão: 8 a 11 de julho na pousada Quinta da Fonte Quente (Cantanhede), 9 a 15 de setembro na pousada da juventude de Almograve (Alentejo).

4.2.10 DES-EM-CAIXA

Público-alvo/Destinatários: Pessoas com deficiência e incapacidade
Financiamento: Programa de Financiamento a Projetos pelo INR, I.P. 2019
Duração: maio de 2019 a dezembro de 2019

Descrição:	Experiências artísticas para a formação cultural e social de pessoas com deficiência e incapacidade.
Objetivos:	- Dinamizar ateliers artísticos - Promover a inclusão e mudança social
Balanço de atividades 2019	-Dinamização de ateliers artísticos (teatro e expressão corporal) com pessoas com deficiência e incapacidade dos centros de atividades ocupacionais, que resultaram na construção de uma peça/espetáculo final; -Realização de duas apresentações públicas: em Pinhel e na Guarda.

4.2.11 CIÊNCIA VIVA NO VERÃO 2019

Público-alvo/Destinatários: População em geral
Financiamento: Agência Nacional para a Cultura Científica e Tecnológica da FCT – Fundação para a Ciência e Tecnologia
Duração: julho de 2019 a agosto de 2019

Descrição:	Sessões compostas por explicação e enquadramento da atividade, com apresentação de constelações, planetas e orientação da observação identificando constelações e estrelas mais brilhantes à vista desarmada, e observação de astros do Sistema Solar e do céu profundo com recurso a instrumentos: telescópio (Meade LX200 8'', Meade ETX-90) e binóculos (Helios 2_80).
Objetivos:	
Balanço de atividades 2019	Aprovadas e realizadas sessões de observação astronómica noturna: - 8: Vale de Estrela, Guarda, Pinhel, Valhelhas, Sortelha, Manteigas, Aldeia do Bispo(Sabugal),Penha Forte e Águas(Penamacor)

4.2.12 CONTRATO LOCAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS 3G – GUARDA GERAÇÃO

Local de intervenção: Concelho da Guarda
Público-alvo/Destinatários: Famílias, comunidade e instituições
Entidade Coordenadora: ADM Estrela –Associação Social e Desenvolvimento
Entidades Executoras: ADM Estrela –Associação Social e Desenvolvimento; CFAD – Centro de Formação Assistência e Desenvolvimento; NDS - Núcleo Desportivo e Social
Duração: Novembro de 2015 a Janeiro de 2019

Descrição: Projeto regulado pela Portaria n.º 179-B/2015, publicado no DR n.º116, I Série, de 17 de junho, tendo como finalidade promover a inclusão social dos cidadãos, através de ações a executar em parceria, por forma a combater a pobreza persistente e a exclusão social.

Objetivos:

- Promover a criação de circuitos de produção, divulgação e comercialização de produtos locais e ou regionais de modo a potenciar o território e a empregabilidade;
- Promover o desenvolvimento de instrumentos facilitadores tendo em vista a mobilidade de pessoas a serviços de utilidade pública, a nível local, reduzindo o isolamento e a exclusão social;
- Promover o desenvolvimento de instrumentos capacitadores das instituições da economia social promovendo a implementação de serviços partilhados, que permitam uma maior racionalidade de recursos e a eficácia de gestão;
- Promover a inclusão social dos cidadãos, de forma multissectorial e integrada, através de ações, a executar em parceria, que permitam contribuir para o aumento da empregabilidade, para o combate a situações críticas de pobreza, particularmente infantil, da exclusão social de territórios vulneráveis, envelhecidos ou fortemente atingidos por calamidades;
- Promover a concretização de medidas que promovam a inclusão ativa das pessoas com deficiência e incapacidade, bem como a capacitação das instituições.

Balanço de atividades 2019

Iniciado em novembro de 2015 e com previsão de execução de 36 meses , o mesmo foi prorrogado por mais 3 meses tendo terminado em janeiro de 2019. Este período de 2019 foi essencialmente destinado à finalização do projeto e proceder à sua avaliação. No final o projeto apresentou uma execução fisica de 100% e uma execução financeira de 100,30%.

Ao abrigo da Portaria n.º 229/2018 de 24 de Agosto foi criada a 4.ª geração do Programa de Contratos Locais de Desenvolvimento Social que a ADM Estrela apresentou candidatura como Entidade Coordenadora Local da Parceria para a execução do CLDS 4G no Concelho da Guarda

4.2.13 POAPMC - PROGRAMA OPERACIONAL DE APOIO ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS – TERRITÓRIO DA GUARDA E MANTEIGAS

Local de intervenção: Território da Guarda e Manteigas
Financiamento: Tipologia 1.2.1 do PO APMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas - Continente
Entidade mediadora: ADM Estrela - Associação Social e Desenvolvimento

Descrição: O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

Objetivos: O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas já existentes.

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES	ATIVIDADES	OBJETIVOS
Apoio às pessoas mais carenciadas	Distribuição de géneros alimentares às pessoas mais carenciadas.	- Apoiar 20 beneficiários na Localidade de Vale de Estrela - Apoiar 20 beneficiários na Localidade de Manteigas
Apoio às pessoas mais carenciadas	Ações de acompanhamento associadas à operação de distribuição de géneros alimentares.	- Capacitar as pessoas mais carenciadas na: ✓ seleção dos géneros alimentares, ✓ prevenção do desperdício, ✓ otimização da gestão do orçamento familiar, - Realização de sessões de esclarecimento e ou de sensibilização e informação.

Balanço de atividades 2019

Na localidade de **Manteigas** as famílias apoiadas foram sinalizadas pelas técnicas da RLIS de Gouveia, tendo sido apoiadas pela instituição 6 famílias, num total de 22 beneficiários, ao contrario do ano de 2018 em que apoiávamos 7 famílias e um total de 20 beneficiários. Chegando ao final do programa a atingir mais 10% do que foi em candidatura, por indicação da segurança social.
Ao longo do ano de 2019 foram realizadas várias reavaliações ás famílias apoiadas por parte das técnicas da RLIS de Gouveia, destas reavaliações tiveram como consequência a substituição de duas famílias apoiadas desde o inicio do ano.
A 15.03.2019 foi realizada a segunda e ultima ação de sensibilização proposta em candidatura junto das famílias de Manteigas cujo o tema foi: Otimização da Gestão do Orçamento Familiar – Educação Financeira / sensibilizar as pessoas para a educação financeira. A mesma contou com a presença de 12 beneficiários de num total de 21 apoiados.

Na localidade de **Vale de Estrela** as famílias apoiadas foram sinalizadas pelas técnicas da Segurança Social da Guarda, tendo sido apoiadas pela instituição 6 famílias, num total de 21 beneficiários, ao contrario do ano de 2018 em que apoiávamos 4 famílias e um total de 21 beneficiários.
Ao longo do ano de 2019 foram realizadas várias reavaliações ás famílias apoiadas por parte das técnicas da Segurança Social, destas reavaliações tiveram como consequência a substituição de três famílias apoiadas desde o inicio do ano.

A 28.06.2019 foi realizada a segunda e ultima ação de sensibilização proposta em candidatura junto das famílias de Vale de Estrela cujo o tema foi: Otimização da Gestão do Orçamento Familiar – Educação Financeira / sensibilizar as pessoas para a educação financeira. A mesma contou com a presença de 15 beneficiários num total de 21 apoiados.

O presente programa teve o seu términus com a entrega realizada em novembro de 2019. No presente ano (2019) foram realizadas 11 entregas, totalizando-se ao longo de todo o programa 25 entregas junto das famílias.

4.2.14 ART´ESTRELA – BPI CAPACITAR

Local: Pinhel
Financiamento do projeto: BPI Capacitar 2018
Duração: 02-01-2019 a 31-12-2019

Descrição:	Programa de reabilitação, formação e integração sócio-profissional de pessoas com deficiência e incapacidade no âmbito das industrias alimentares em Pinhel.
Objetivos:	- Desenvolver novas atividades no âmbito das industrias alimentares: produção de doces tradicionais de fruta, doces secos e patés; - Criar novos produtos diferenciados com a intervenção dos utentes e formandos; - Manter as pessoas com deficiência e incapacidade ativas e capacitá-las na área das industrias alimentares; - Potenciar a integração socioprofissional de pessoas com deficiência e incapacidade.
Balanço de atividades 2019	• O Projeto Art'Estrela envolveu, 22 clientes residentes no Lar residencial da ADM Estrela em Pinhel e do seu CAO também no mesmo território. Foram desenvolvidas ações formativas mensais divididas por Teoria, colheita de produtos e prática. Houve a criação e desenvolvimento de mais de 10 produtos

5. COOPERAÇÃO INTERNACIONAL E DESENVOLVIMENTO

5.1 ON_INCLUSIVENTREPRENEUR – EMPRENDIMIENTO INCLUSIVO: OPORTUNIDAD Y NEGOCIO EN EL ÂMBITO TRANSFRONTERIZO

Local: Castilla Y Leon - Centro de Portugal
Financiamento do projeto: POCTEP 2014-2020 - Interreg Portugal e Espanha
Duração: maio de 2017 a dezembro de 2019.
Beneficiário Principal: Gerencia de Servicios Sociales de Castilla Y Leon 7
Beneficiários: Câmara Municipal da Guarda; Universidad de Salamanca; Instituto Politécnico da Guarda; FECLEI (Asociación para el Fomento de las Empresas de Inserción en Castilla y León; Asociación de Centros Especiales de Empleo de Iniciativa Social de Castilla y León; ASPRODES FEAPS SALAMANCA, Fundación INTRAS, Fundación ASPAYM Castilla y León, La Encina Servicios Integrados, S.L.U.; CERCIG – Cooperativa de Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados, ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento, Caritas Diocesana de Salamanca.
Destinatários: Pessoas com deficiência e/ou incapacidade ou em risco de exclusão social que se encontrem em procura ativa de emprego nas zonas do projeto e Empresários que procurem novas oportunidades de negócio dispostos a criar novas linhas de atuação, explorando novas iniciativas de emprego, de âmbito fronteiriço entre Castilla y Léon e Portugal.

Descrição:

Iniciativa europeia cujo principal objetivo é a dinamização económica e a consequente criação de riqueza nas zonas fronteiriças, fundamentalmente de âmbito rural, entre Espanha e Portugal, com projetos orientados para a criação de novas iniciativas de emprego, que promovam a empregabilidade em zonas rurais, especialmente para a inserção profissional de pessoas com deficiência e/ou incapacidade ou em situação de exclusão social. O consórcio que desenvolve o projeto é composto por entidades de Castilla y Léon e Portugal e enquadra-se no Programa de Cooperação Transfronteiriça Interreg V-A Espanha – Portugal (POCTEP) 2014 – 2020.
Pretende-se obter novas oportunidades de negócio em núcleos rurais de diferentes âmbitos de atuação como no turismo acessível, serviços de proximidade e mercado ecológico. Especialistas nestas áreas terão a responsabilidade de formar os empresários implicados neste projeto com o propósito de criar iniciativas que cubram toda a cadeia de valor, desde a produção até ao consumidor final.

Objetivos:

- Dotar de conhecimentos as empresas, prioritariamente de âmbito social, para poderem desenvolver atividades económicas viáveis e sustentáveis para a criação de novas iniciativas de emprego;
- Promover o empreendedorismo, valorizando a realidade socioeconómica do território, baseando-se na criação de novas linhas de atuação e nichos de mercado, que respeitem tanto as pessoas como o território onde se enraízam;
- Melhorar a competitividade das empresas da economia social de território fronteiriço;
- Criar novos nichos de valor social, cultural e meio ambiental;
- Melhorar e facilitar o acesso ao emprego de pessoas com deficiência e/ou incapacidade ou em risco de exclusão social;
- Fomentar a criação de empresas inclusivas.Fomentar a criação de empresas inclusivas.

Balanço de atividades 2019

- Acompanhamento e capacitação dos beneficiários artesãos: processo formativo e criativo, execução de produtos e participação em eventos;
- Participação em reuniões de parceria, III Networking e ações de capacitação/formação do IPG-Instituto Politécnico da Guarda.

- Produção de página web do projeto, conteúdos e material informativo sobre a cestaria de Gonçalo e o projeto Guarda Ninhos;
- Conceção de catálogo de produtos e estudo etnobotânico;
- Planeamento e execução de residências artísticas;
- Constituição e integração das redes de parcerias: rede transfronteiriça de entidades que realizam ações de formação para o emprego e da rede transfronteiriça de pontos de informação de apoio à mobilidade laboral;
- Participação/ divulgação em feiras/ eventos: Conversas de café "Design e productos endógenos: da tradição à inovação", Mercado Belmontino, XXIV Feira das Tradições e Atividades Económicas em Pinhel, FIT Guarda – Feira Internacional de Turismo, Santos do Bairro na Guarda, FIA – Feira internacional de artesanato em Lisboa, Festival da Cestaria de Gonçalo, Festival do Pão de Videmonte, Summer Camp 2019 - Tecnologias de Cestaria Portuguesa, Feira Farta 2019;
- Organização dos documentos de suporte das atividades desenvolvidas e despesas imputadas e realização de pedido de validação de despesas.

5.2 DELYRAMUS – DEVELOPING AUDICENCES: MUSIC, LUTHIERS AND MENTAL HEALTH

Local: Espanha, Portugal e Itália
Financiamento do projeto: Cofinanciado pelo Programa Europa Criativa da União Europeia
Duração: setembro de 2018 a julho de 2020.
Promotor do projeto: Fundación Ramón Rey Ardid
Parceiros:

- Escuela de Violeros de Zaragoza – Zaragoza ESP
- ADM Estrela, Guarda PT
- Universidade Rey Juan Carlos I, Madrid ESP
- Fondazione di Comunità del Centro Storico di Napoli – Nápoles ITA

Descrição: Projeto que reúne essências históricas e culturais europeias, com atividades dirigidas a grupos com dificuldades de acesso à cultura, tendo como ponto central alguns instrumentos musicais medievais e renascentistas europeus.

Objetivos:

- Interligar a música antiga e o percurso dos violeiros (*luthiers*) dos séculos XIV, XV, XVI e XVII com as pessoas com deficiência e incapacidade, em especial com deficiência intelectual, através de oficinas criativas e eventos culturais abertos e acessíveis.
- Conceção de novas formas de desenvolvimento de públicos, através do envolvimento de grupos em risco de exclusão em atividades e espaços culturais, favorecendo sua inclusão social e cultural.
- Ajudar artistas/ profissionais da cultura europeus e os seus trabalhos a alcançar o maior número de pessoas possível em toda a Europa e a alargar o acesso a obras culturais e exposições, com especial incidência nas pessoas com deficiência.
- Recuperar e promover um património originário do Sul da Europa mas com influência no resto da Europa e no mundo: obras inovadoras de violeiros (*luthiers*) nos séculos XV, XVI e XVII.

Balanço de atividades 2019

- Planeamento e execução de uma oficina semanal de formação musical e performativa com o Centro de Atividades Ocupacionais de Vale de Estrela e respetiva apresentação final, nos espaços do Teatro Municipal da Guarda;
- Organização do evento cultural na Guarda-Portugal (15 e 16 de novembro): exposições, conferências, concerto musical, workshops, visita guiada, espetáculo musical, com a participação dos parceiros do projeto de Espanha e Itália e apoio do Município da Guarda e do Teatro Municipal da Guarda;
- Produção e análise de documentos de avaliação (intermédia e final) dos intervenientes diretos e indiretos relativamente às atividades de projeto;
- Elaboração do Balanço n.º 1 e Balanço n.º 2 referentes à execução física e financeira do projeto;
- Elaboração e envio para o líder do projeto – Fundación Rey Ardid o primeiro e o segundo reporte de atividades e despesas.

5.3 NEURO_QUALYFAM

Local: Espanha, Portugal
Financiamento do projeto: POCTEP 2014-2020 - Interreg Portugal e Espanha
Duração:
Beneficiário Principal: Universidad de Salamanca
Beneficiários:

- IPB – Instituto Politécnico de Bragança
- IPG – Instituto Politécnico da Guarda
- ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento
- Gerencia Regional de Salud de Castilla y León
- Diputación Provincial de Salamanca
- Cluster SIVI

Descrição:	Cooperação entre Castilla y Léon, o Norte e Centro de Portugal para melhorar a qualidade da vida familiar e otimizar os recursos de apoio e assistência às famílias que cuidam de pessoas com doenças neurodegenerativas.
Objetivos:	-Fortalecer a cooperação entre as instituições responsáveis pela pesquisa e atendimento de doenças neurodegenerativas em Castilla y leon e no Norte e Centro de Portugal para melhorar os resultados da qualidade de vida da família e otimizar os recursos de apoio e assistência às famílias cuidadoras. -Melhorar a excelência científica da área de cooperação transfronteiriça para enfrentar os desafios comuns do impacto nos sistemas de saúde pública causados pelo envelhecimento da população, com incidência especial nas áreas despovoadas e rurais.
Balanço de atividades 2019	• Aprovação da candidatura, em parceria com as entidades espanholas e portuguesas; • Lançamento do projeto em Salamanca • Participação em reuniões de parceria do projeto e com parceiros portugueses. • Colaboração com o IPG-Instituto Politécnico da Guarda para a constituição de grupos focais para a identificação e definição das dimensões da qualidade de vida das famílias com pessoas com doenças neuro degenerativas, no âmbito da Atividade 1 – Mapeo de necessidades • Pesquisa, identificação e análise da legislação, serviços, recursos, prestações e apoios para pessoas com doenças neuro degenerativas e suas famílias no contexto português, no âmbito da Atividade 2 – *Mapeo de los servicios, recursos y prestaciones*.

5.4 FRONTEIRA 2020

Local: Espanha, Portugal
Financiamento do projeto: POCTEP 2014-2020 - Interreg Portugal e Espanha
Duração:
Beneficiário Principal: ASPRODES FEAPS Salamanca
Beneficiários:

- Câmara Municipal da Guarda
- Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León
- ADM Estrela – Associação Social e Desenvolvimento
- Fundación INTRAS
- CERCI Guarda
- Fundación ASPAYM Castilla y León
- Instituto Politécnico da Guarda

Descrição:	Projeto transfronteiriço que procura novas fontes de emprego para pessoas com deficiência e em risco de exclusão social. As atividades previstas concentram-se em três áreas: serviços de proximidade, serviços no setor agroalimentar e produtos locais de qualidade e turismo acessível.
Objetivos:	- Desenvolver ferramentas metodológicas para intervenção e avaliação de impacto, de caracter abrangente e territorial, aplicável no domínio da cooperação e garantir a sua transferência. - Melhorar a gestão do conhecimento e sua transferência para outros territórios fronteiriços, necessária para gerar condições adequadas para o desenvolvimento de novos serviços para a população e novas iniciativas de emprego em territórios excluídos. - Realizar novas atividades no campo de novas iniciativas de emprego com as quais melhorar serviços à população e promover o acesso ao emprego para pessoas com maior dificuldade de empregabilidade.
Balanço de atividades 2019	Início ao estudo e levantamento analítico. Diagnóstico territorial para verificar oportunidades. Contribuição de informação para a entidade coordenadora. Reuniões de parceria. Início da planificação do plano de negócios a partir da oportunidade identificada na atividade 1. Participação na reunião de parceria: Reunião de lançamento, Salamanca, 26 de junho de 2019, Elaboração dos mapas de afetação e execução, Intercomunicação com o IPG-Instituto Politécnico da Guarda.

6. GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

A ADM Estrela, aposta numa equipa de colaboradores qualificados, capazes de dar respostas especializadas em cada área de intervenção ou projetos. É política da instituição estar atenta às necessidades técnicas diárias que possibilitem dar uma resposta eficaz aos novos desafios do setor.

Atualmente a equipa é composta por 76 colaboradores/as diretos e 10 colaboradores/as do ISS.IP ao abrigo dos contratos de gestão estabelecidos. Estes integram as diversas equipas das diferentes respostas e projetos da ADM Estrela. A multidisciplinariedade da equipa é um fator de extrema importância no que respeita à abordagem metodológica da intervenção.

Com a intervenção disseminada pelo concelho da Guarda, Pinhel, Castelo Branco, Manteigas e Lisboa e ainda a nível internacional, em projetos de cooperação transfronteiriça. A ADM Estrela é uma instituição Plural, no que respeita à integração de novos/as colaboradores/as nas mais diferentes áreas académicas bem como a novas respostas, serviços ou projetos.

A ADM Estrela apoia ainda na formação de Recursos Humanos com vista a integração no mercado de trabalho futuro, contando atualmente com 3 estagiários/as. A pluralidade formativa dos colaboradores faz da ADM Estrela uma instituição, moderna, atenta aos novos desafios socias e respostas inovadoras.

Categorias Profissionais / Funções	N.º de Colaboradores/as
Psicólogo e Sociólogo	3
Trabalhadores/as de Apoio	29
Trabalhadores/as de hotelaria	6
Trabalhadores/as Sociais	8
Trabalhadores/as Auxiliares	10
Trabalhadores/as Administrativos	11
Trabalhadores/as com Função Pedagógica	2
Trabalhadores/as Gráficos	1
Trabalhadores/as Rodoviários	2
Trabalhadores/as de serviço de diagnóstico e terapêutica	1
Técnicos/as de reabilitação e emprego protegido	3
Trabalhadores/as ISS.IP - Acordo de Gestão	10

Figura 1 – Distribuição de colaboradores por funções

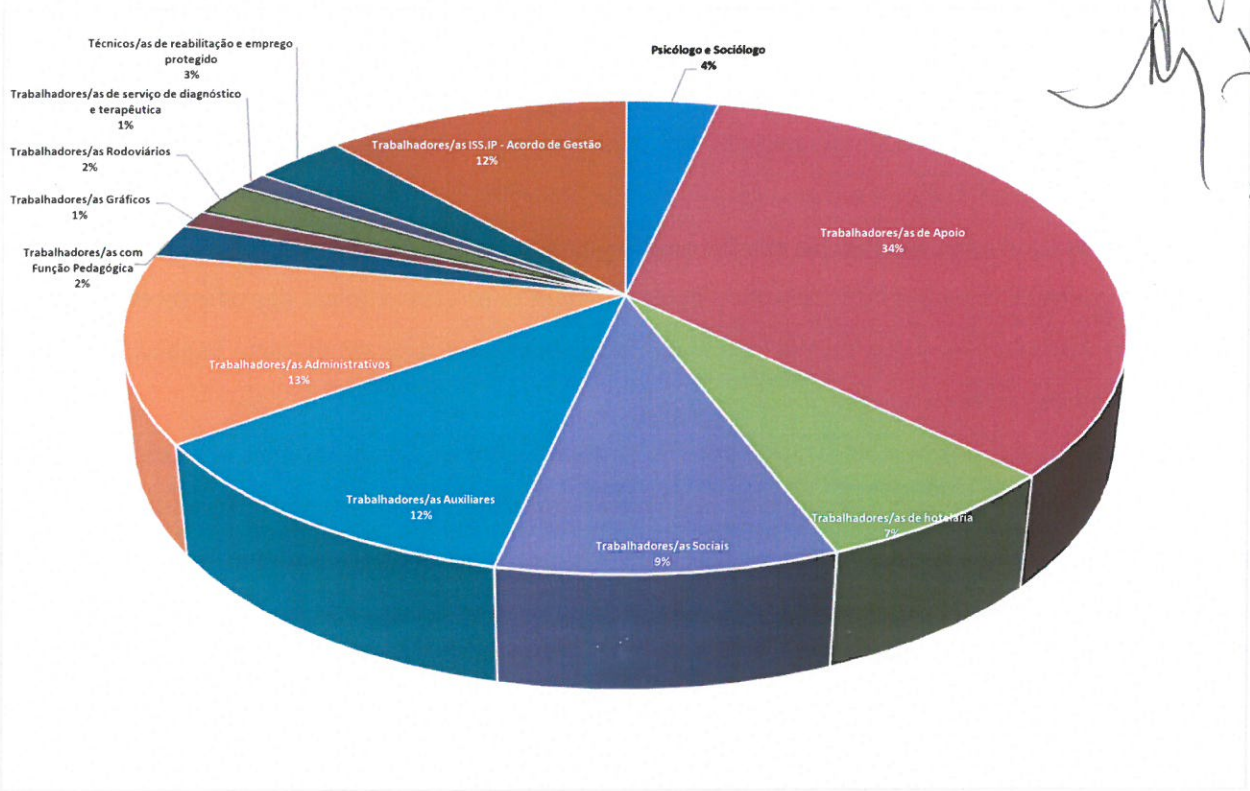


Figura 2 - Distribuição Percentual de colaboradores por funções

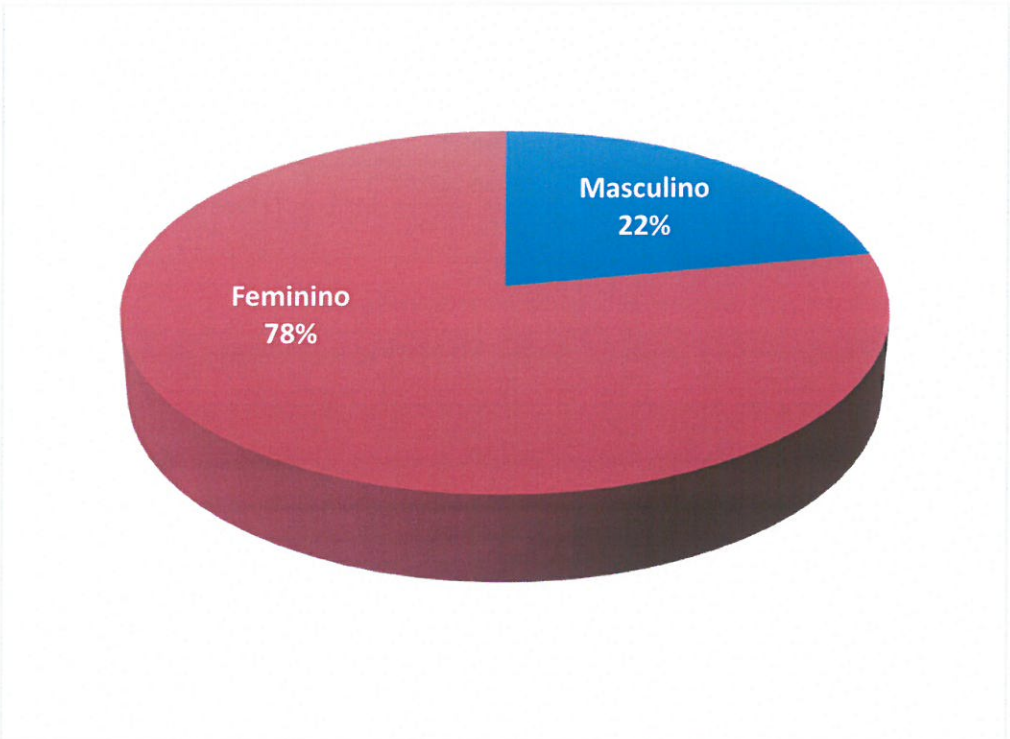


Figura 3- Distribuição Percentual de Colaboradores/as por Sexo

7. ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA

7.1 ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO

A nível Nacional

O Ano de 2019 foi um ano de esperança, pela primeira vez em Democracia, as contas gerais do Estado apresentaram um excedente orçamental. Apesar de ligeiro este resultado deixa-nos esperançosos para 2020, como um ano de equilíbrio e aumento de investimento em politicas públicas na área social.

7.2 ANÁLISE DA ATIVIDADE E DA POSIÇÃO FINANCEIRA

No período de 2019 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela ADM Estrela. O volume de vendas e prestações de serviços atingiu um valor de 503.516,82€, o volume de subsídios, doações e legados à exploração atingiu o valor de 1.847.354,78€ e outros rendimentos, 65.703,02€.

A evolução dos rendimentos bem como a respetiva estrutura são apresentadas no gráfico seguinte:

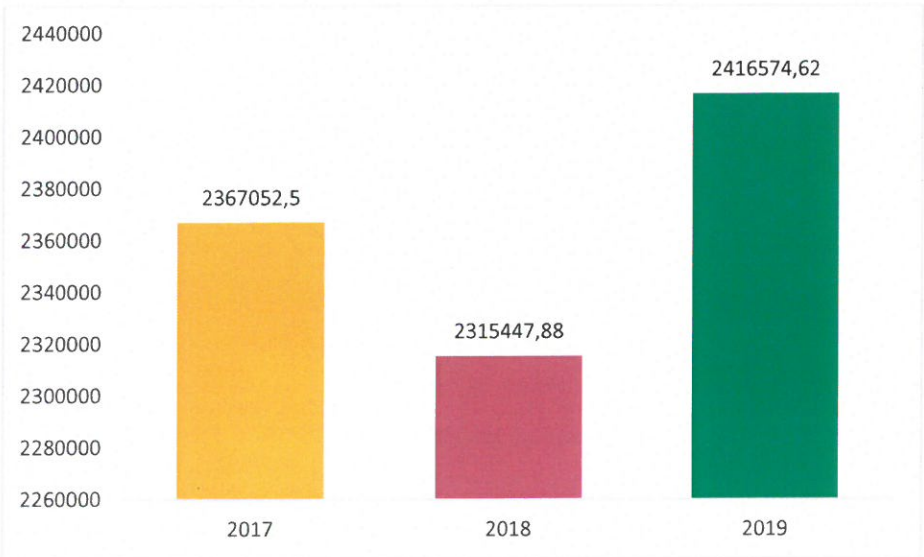


Figura 4 – Evolução da prestação de serviços e subsídios

7.3 EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM O PESSOAL

RUBRICAS	PERIODOS		
	2019	2018	2017
Gastos com Pessoal	1.384.671,58	1.366.066,16	1.377.577,02
Nº Médio de Pessoas	96,00	96,00	88,00
Gasto Médio por Pessoa	**14.423,66**	**14.229,86**	**15.654,28**

Figura 5 - Pessoal a 31/12/2019

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a instituição apresentou os seguintes valores de Resultado Líquido:

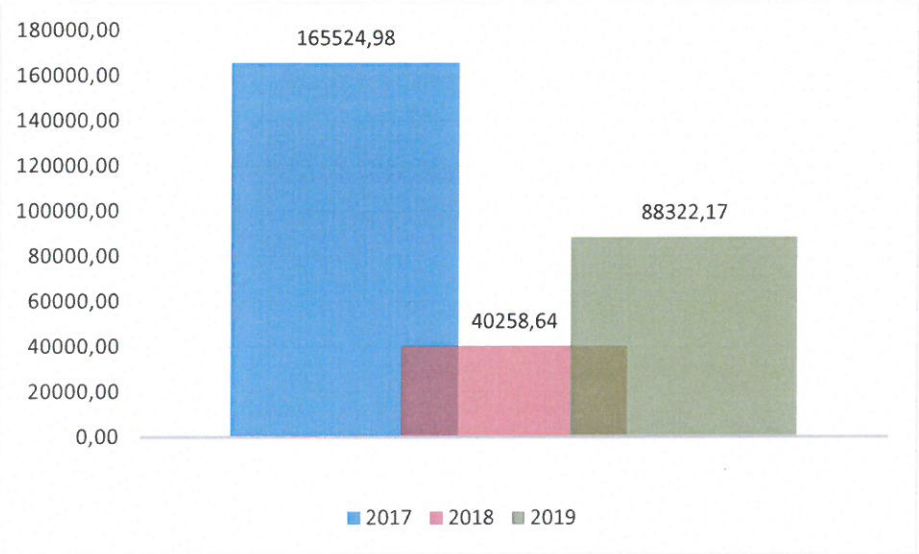


Figura 6 – Resultado líquido

7.4 ESTRUTURA DO BALANÇO E DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através das tabelas analíticas dos seguintes itens do balanço:

RUBRICAS	DATAS	
	2019	2018
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	2.287.163,41	2.329.552,07
Investimentos financeiros	4.850,00	5.171,02
Outros créditos e ativos não correntes	16.293,47	7.572,18
	2.308.306,88	**2.342.295,27**
Ativo corrente		
Inventários	2.000,00	2.382,34
Créditos a receber	249.447,69	347.609,43
Estado e outros entes públicos	37.506,03	32.359,15
Diferimentos	40.282,40	
Outros ativos correntes		1.778,37
Caixa e depósitos bancários	1.349.676,71	1.156.257,19
	1.678.912,83	**1.540.386,48**
Total do ativo	**3.987.219,71**	**3.882.681,75**
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Reservas	72.021,42	72.021,42
Resultados transitados	1.003.786,37	1.086.036,99
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	1.813.903,73	1.798.703,86
Resultado líquido do período	88.322,17	40.258,64
Total dos fundos patrimoniais	**2.978.033,69**	**2.997.020,91**
Passivo		
Passivo não corrente		
Outras dívidas a pagar	774.428,09	655.566,42
	774.428,09	**655.566,42**
Passivo corrente		
Fornecedores	12.356,19	14.844,69
Estado e outros entes públicos	62.437,23	63.546,60
Outros passivos correntes	159.964,51	151.703,13
	234.757,93	**230.094,42**
Total do passivo	**1.009.186,02**	**885.660,84**
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	**3.987.219,71**	**3.882.681,75**

Figura 7 - Balanço (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2019

ESTRUTURA DO BALANÇO

RUBRICAS	2019		2018	
Ativo não corrente	2.308.306,88	58 %	2.342.295,27	60 %
Ativo corrente	1.678.912,83	42 %	1.540.386,48	40 %
Total ativo	**3.987.219,71**		**3.882.681,75**	

RUBRICAS	2019		2018	
Capital Próprio	2.978.033,69	75 %	2.997.020,91	77 %
Passivo não corrente	774.428,09	19 %	655.566,42	17 %
Passivo corrente	234.757,93	6 %	230.094,42	6 %
Total Capital Próprio e Passivo	**3.987.219,71**		**3.882.681,75**	

Figura 8 - Estrutura do balanço

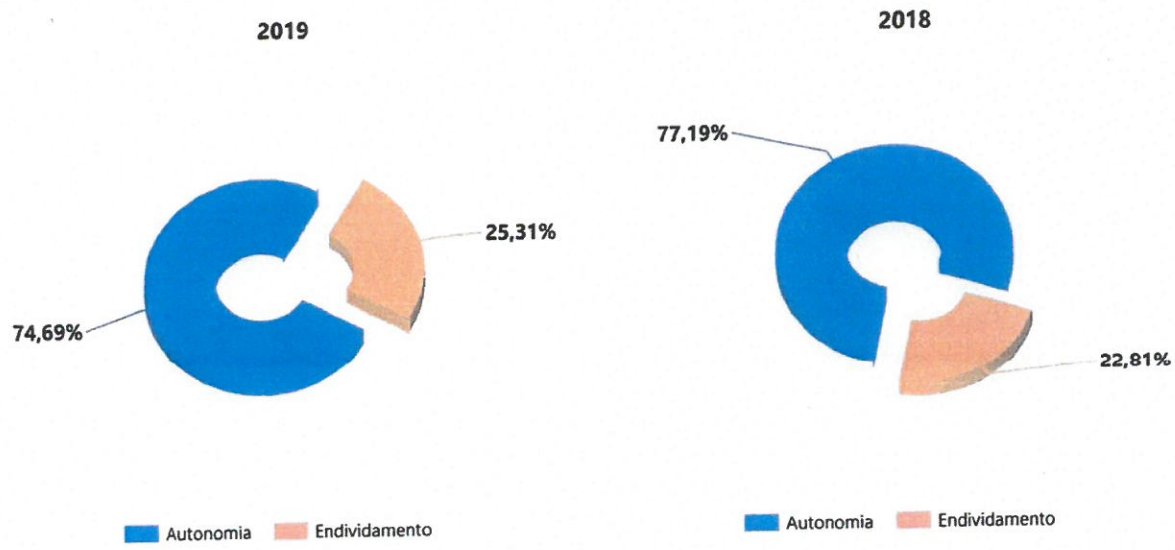


Figura 9 - Rácio da autonomia financeira

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2019	2018
Vendas e serviços prestados	503.516,82	487.832,57
Subsídios, doações e legados à exploração	1.847.354,78	1.773.611,05
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(96.049,25)	(99.825,00)
Fornecimentos e serviços externos	(614.060,00)	(619.362,28)
Gastos com o pessoal	(1.384.671,58)	(1.366.066,16)
Outros rendimentos	65.703,02	54.004,26
Outros gastos	(115.954,58)	(86.379,42)
Resultado antes de depreciações,gastos de financiamento e impostos	**205.839,21**	**143.815,02**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(117.517,04)	(103.556,38)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	**88.322,17**	**40.258,64**
Resultado antes de impostos	**88.322,17**	**40.258,64**
Resultado líquido do período	**88.322,17**	**40.258,64**

Figura 10 - Demonstração dos Resultados por Naturezas – (modelo para ESNL) do período findo em 31/12/2019

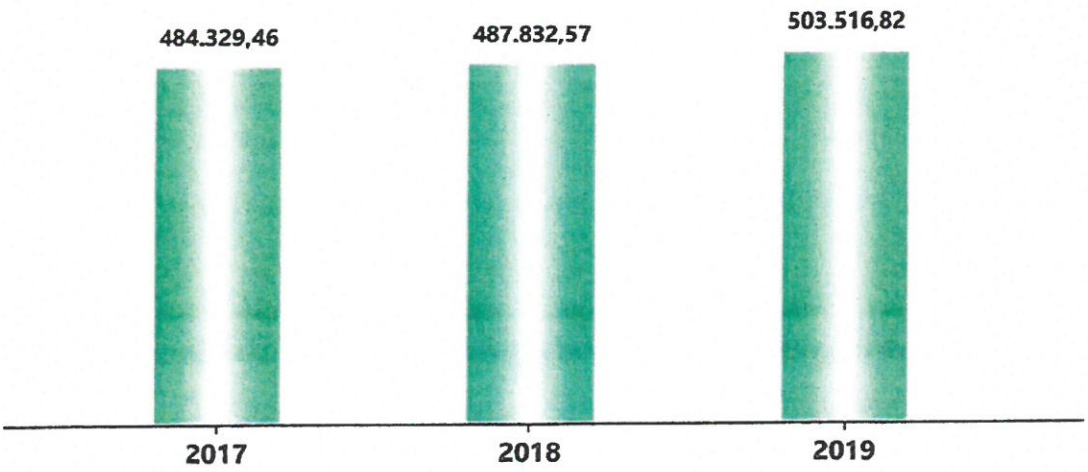
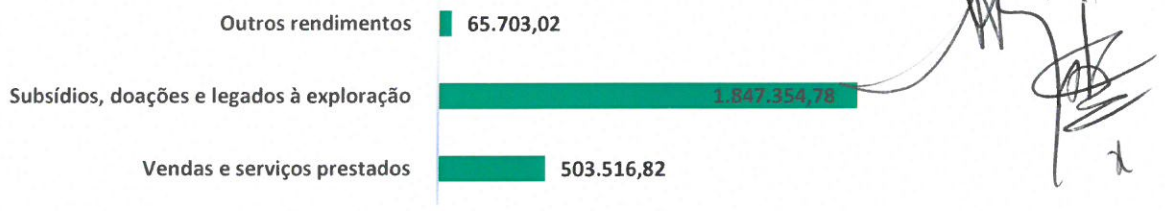
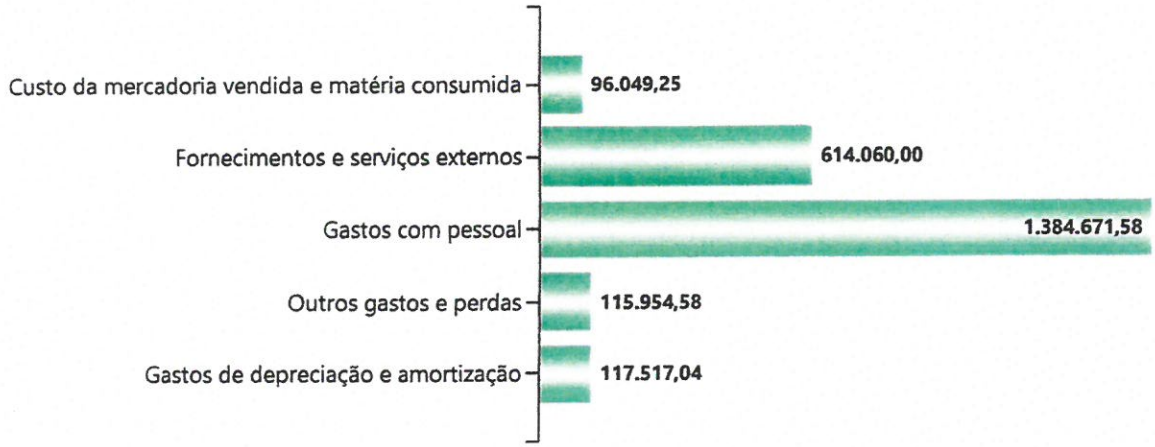


Figura 11 - Evolução Vendas e Prestação de Serviços (Volume de Negócios)



TOTAL | 2.416.574,62

Figura 12 – Estrutura de rendimentos (2019)



TOTAL | 2.328.252,45

Figura 13 - Estrutura de gastos (2019)

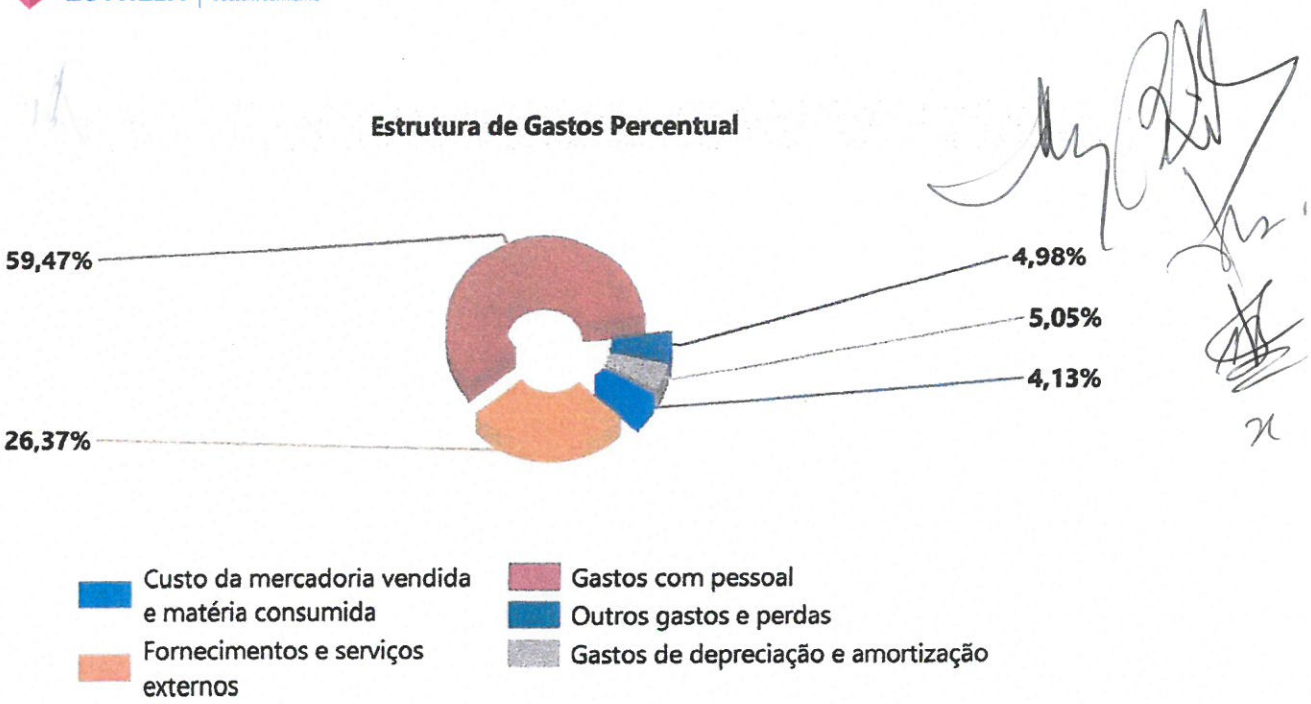


Figura 14 - Estrutura de Gastos Percentual

8. RELATÓRIO DE GESTÃO

O ano de 2019 foi um ano de continuidade da consolidação da capacidade financeira da ADM Estrela. A conjetura socioeconómica vivida apesar de animadora comparativamente aos anos anteriores desafia, a capacidade de resistência e adaptabilidade das intuições a conjetura macroeconomia. Neste contexto, apenas as instituições que se adaptaram e criaram estrutura financeira terão a possibilidade de evoluir na qualidade das respostas que presta às populações.

O número de pessoas envolvidas diariamente exige uma equipa qualificada, especializada e dedicada, capaz de responder eficazmente às solicitações quotidianas possibilitando a maximização dos recursos cada vez mais escassos. Perante esta realidade a exigência requer uma maior organização dos serviços, equipas cada vez mais capacitadas e adaptáveis possibilitando dar respostas às exigências do dia a dia.

A ADM Estrela tem desenvolvido várias iniciativas no sentido de superar constrangimentos, através de um modelo de gestão cuidado e sustentado, alicerçado no rigor e na eficiência de recursos, sem nunca esquecer a qualidade das respostas e serviços.

A abordagem sistémica e abrangente da ADM Estrela possibilita o desenvolvimento de parcerias com a sociedade civil potenciando assim as intervenções em rede, um trabalho articulado que possibilita a maximização dos recursos e aumento na qualidade das respostas/serviços. Esta abertura à comunidade e parcerias valoriza o território em que se trabalha e os recursos humanos melhorando a capacidade de resposta e a satisfação dos beneficiários.

A ADM Estrela no período económico findo a 31 de dezembro de 2019 obteve um resultado líquido positivo de 88.322,17€, propondo a sua aplicação em futuros investimentos.

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os que manifestaram confiança e preferência, em particular aos Utentes e Famílias, porque a eles se deve muito do crescimento e desenvolvimento das nossas atividades, bem como a razão de ser da nossa missão.

Aos nossos/as Colaboradores/as deixamos uma mensagem de apreço pelo seu profissionalismo e empenho, os quais foram e continuarão a ser, no futuro elementos fundamentais para a sustentabilidade da ADM Estrela.

Aprovado em Reunião de Direção de 10 de março de 2020

Presidente
Bernardino Gata Silva

1º Vice-Presidente
Isabel Cristina Antunes Afonso Lopes

Tesoureiro
Alcino Esteves Meirinhos

2º Vice-Presidente
Josefina Maria Saraiva Almeida

Secretário
Carlos Alberto Videira dos Santos

Aprovado em Reunião da Assembleia Geral de 26 de junho de 2020

Presidente
Carlos Alberto Cunha Pires

1º Secretário
Liliana Pires da Costa

2º Secretário
Amílcar Bidarra Afonso

ADM ESTRELA - ASSOCIAÇÃO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO
MORADA | Travessa da Rua da Fontinha, 14 Apartado 72 - 6300-569 Guarda
TELEFONE | +351 271 221 579 / +351 271 200 870
TELEMÓVEL | +351 963 076 763
E-MAIL | admestrela@admestrela.pt
WEBSITE | http://www.admestrela.pt